



# Baromètre « Les Français et la rénovation énergétique »

*6ème édition*  
Novembre 2020

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**  
| member



**Monexpert**  
renovation-energie.fr

**Frédéric Micheau**  
Directeur des études d'opinion  
Directeur de département  
Tel: 01 81 81 83 00  
[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE



# La méthodologie



Echantillon de **2116 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

*Les chiffres concernant les anciennes régions administratives de la Corse et du Limousin ne sont pas présentés dans ce rapport en raison d'une base de répondants trop faible.*



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **7 au 11 octobre 2020**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1 à 2,2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour monexpert-renovation-energie.fr »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**



# Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

**Source : INSEE, Bilan démographique 2015.**



Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%



Age	%
18-24 ans	10%
25-34 ans	16%
35-49 ans	25%
50-64 ans	25%
65 ans et plus	24%



Région	%
Ile-de-France	18%
Nord ouest	24%
Nord est	22%
Sud ouest	11%
Sud est	25%



Activité professionnelle	%
Agriculteurs	1%
<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>26%</b>
Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
Professions libérales / Cadres	9%
Professions intermédiaires	14%
<b>Catégories populaires</b>	<b>30%</b>
Employés	17%
Ouvriers	13%
<b>Inactifs</b>	<b>43%</b>
Retraités	26%
Autres inactifs	17%



Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	24%
De 2000 à 19 999 habitants	17%
De 20 000 à 99 999 habitants	13%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	16%

# “ LES RÉSULTATS



# 1. La sensibilisation à la performance énergétique

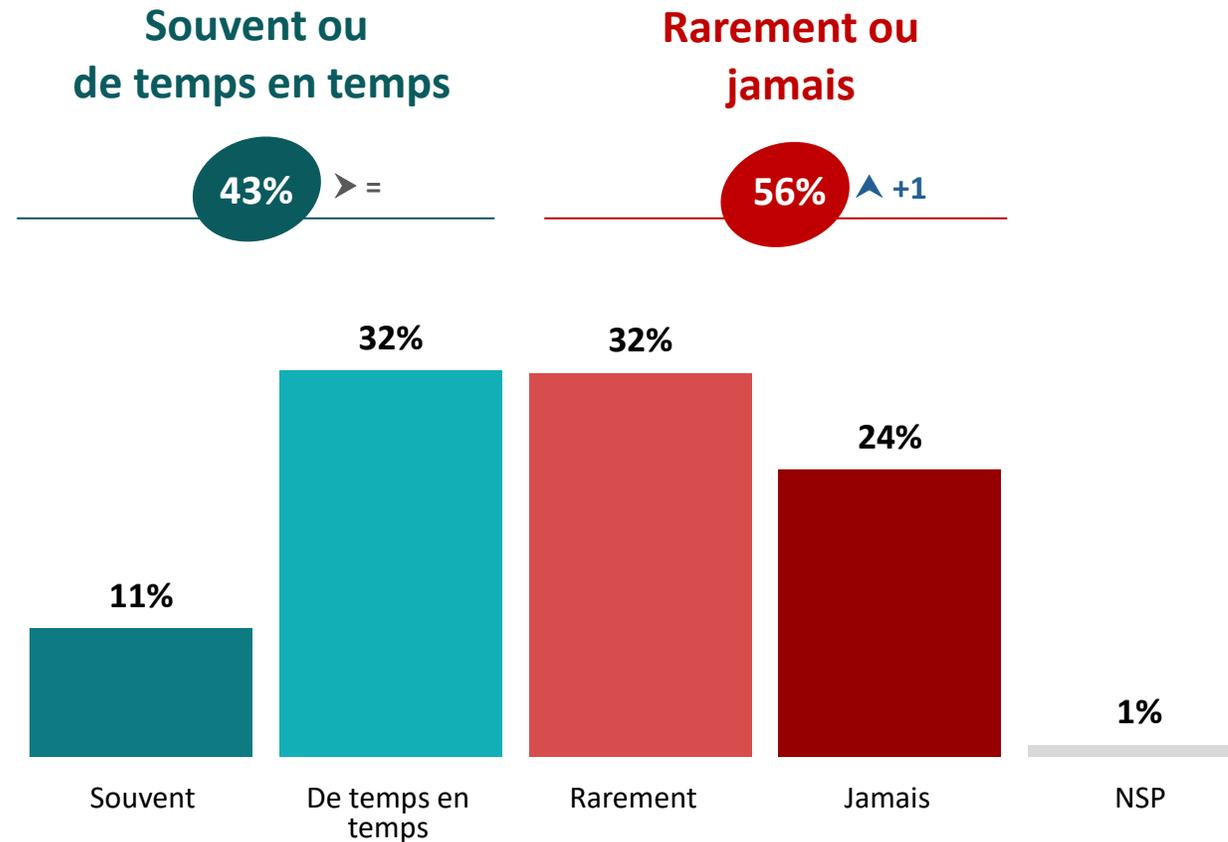
A vertical energy performance scale graphic with seven horizontal bars of different colors, labeled from top to bottom: A+++ (blue), A+ (light blue), A (green), B (light green), D (yellow), F (orange), and G (red). The background features a glowing house silhouette and a hand holding a pen over a laptop.

A+++  
A+  
A  
B  
D  
F  
G



# L'exposition au froid malgré l'utilisation du chauffage en hiver

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?



▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en octobre 2018



# L'exposition au froid malgré l'utilisation du chauffage en hiver

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?



	Région (1/2)											
	% Total	Grand Est			Nouvelle-Aquitaine		Auvergne-Rhône-Alpes		Bourgogne-Franche-Comté		Hauts-de-France	
		Alsace	Champagne - Ardenne*	Lorraine	Aquitaine	Poitou - Charentes	Auvergne*	Rhône - Alpes	Bourgogne	Franche - Comté*	Nord - Pas de Calais	Picardie
<b>Souvent ou de temps en temps</b>	<b>43%</b>	<b>20%</b>	<b>48%</b>	<b>36%</b>	<b>37%</b>	<b>44%</b>	<b>41%</b>	<b>42%</b>	<b>44%</b>	<b>43%</b>	<b>48%</b>	<b>46%</b>
...Souvent	11%	4%	16%	13%	8%	17%	10%	8%	10%	14%	16%	10%
...De temps en temps	32%	16%	32%	23%	29%	27%	31%	34%	34%	29%	32%	36%
<b>Rarement ou jamais</b>	<b>56%</b>	<b>80%</b>	<b>52%</b>	<b>64%</b>	<b>62%</b>	<b>56%</b>	<b>59%</b>	<b>57%</b>	<b>56%</b>	<b>54%</b>	<b>51%</b>	<b>52%</b>
...Rarement	32%	49%	34%	33%	34%	38%	26%	32%	35%	35%	32%	32%
...Jamais	24%	31%	18%	31%	28%	18%	33%	25%	21%	19%	19%	20%

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# L'exposition au froid malgré l'utilisation du chauffage en hiver

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?



		Région (2/2)									
		Normandie		Occitanie		Bretagne	Centre-Val de Loire	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA	
		% Total	Basse - Normandie*	Haute - Normandie	Languedoc - Roussillon	Midi - Pyrénées	Bretagne	Centre	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
<b>Souvent ou de temps en temps</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>42%</b>	<b>52%</b>	<b>41%</b>	<b>43%</b>	<b>53%</b>	<b>46%</b>	<b>37%</b>	<b>42%</b>	
...Souvent	11%	7%	11%	9%	11%	9%	10%	13%	7%	7%	
...De temps en temps	32%	35%	31%	43%	30%	34%	43%	33%	30%	35%	
<b>Rarement ou jamais</b>	<b>56%</b>	<b>57%</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>58%</b>	<b>57%</b>	<b>46%</b>	<b>52%</b>	<b>63%</b>	<b>57%</b>	
...Rarement	32%	28%	34%	27%	28%	30%	31%	30%	37%	30%	
...Jamais	24%	29%	18%	21%	30%	27%	15%	22%	26%	27%	

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.

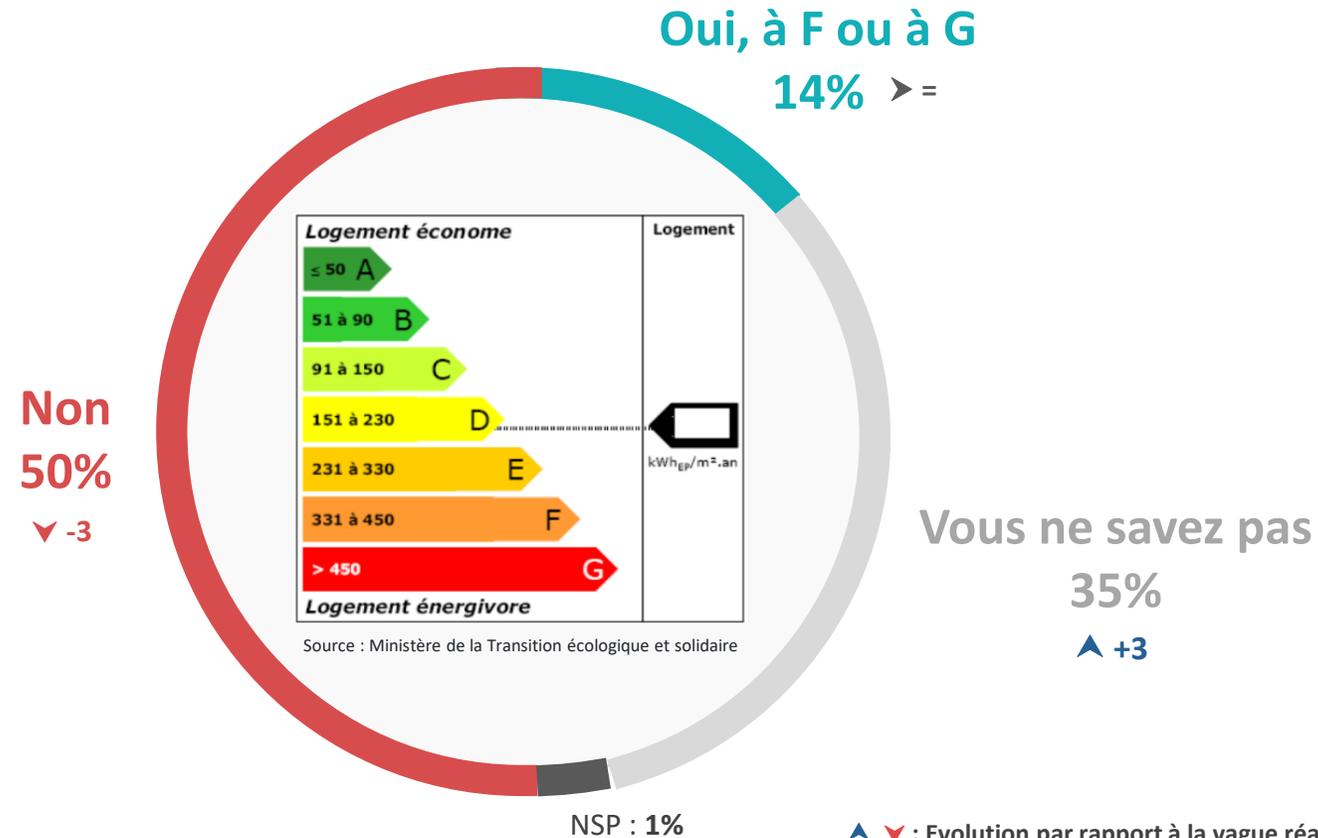


# La performance énergétique du logement

Q. Le diagnostic de performance énergétique (DPE) renseigne sur la performance énergétique d'un logement. Il tient compte de la consommation d'énergie et de son impact en termes d'émissions de gaz à effet de serre. Un logement est qualifié de « passoire thermique » si sa classe énergétique est égale à F ou à G.



Votre logement actuel est-il ou non une passoire thermique ?





# La performance énergétique du logement

Q. Le diagnostic de performance énergétique (DPE) renseigne sur la performance énergétique d'un logement. Il tient compte de la consommation d'énergie et de son impact en termes d'émissions de gaz à effet de serre. Un logement est qualifié de « passoire thermique » si sa classe énergétique est égale à F ou à G.



Votre logement actuel est-il ou non une passoire thermique ?

		Région (1/2)											
		Grand Est			Nouvelle-Aquitaine		Auvergne-Rhône-Alpes		Bourgogne-Franche-Comté		Hauts-de-France		
		% Total	Alsace	Champagne - Ardenne*	Lorraine	Aquitaine	Poitou - Charentes	Auvergne*	Rhône - Alpes	Bourgogne	Franche - Comté*	Nord - Pas de Calais	Picardie
Oui	<b>14%</b>	9%	16%	15%	10%	7%	7%	13%	12%	15%	12%	16%	
Non	<b>50%</b>	61%	26%	36%	42%	58%	70%	56%	50%	48%	49%	54%	
Vous ne savez pas	<b>35%</b>	28%	58%	49%	47%	33%	23%	30%	35%	37%	38%	30%	

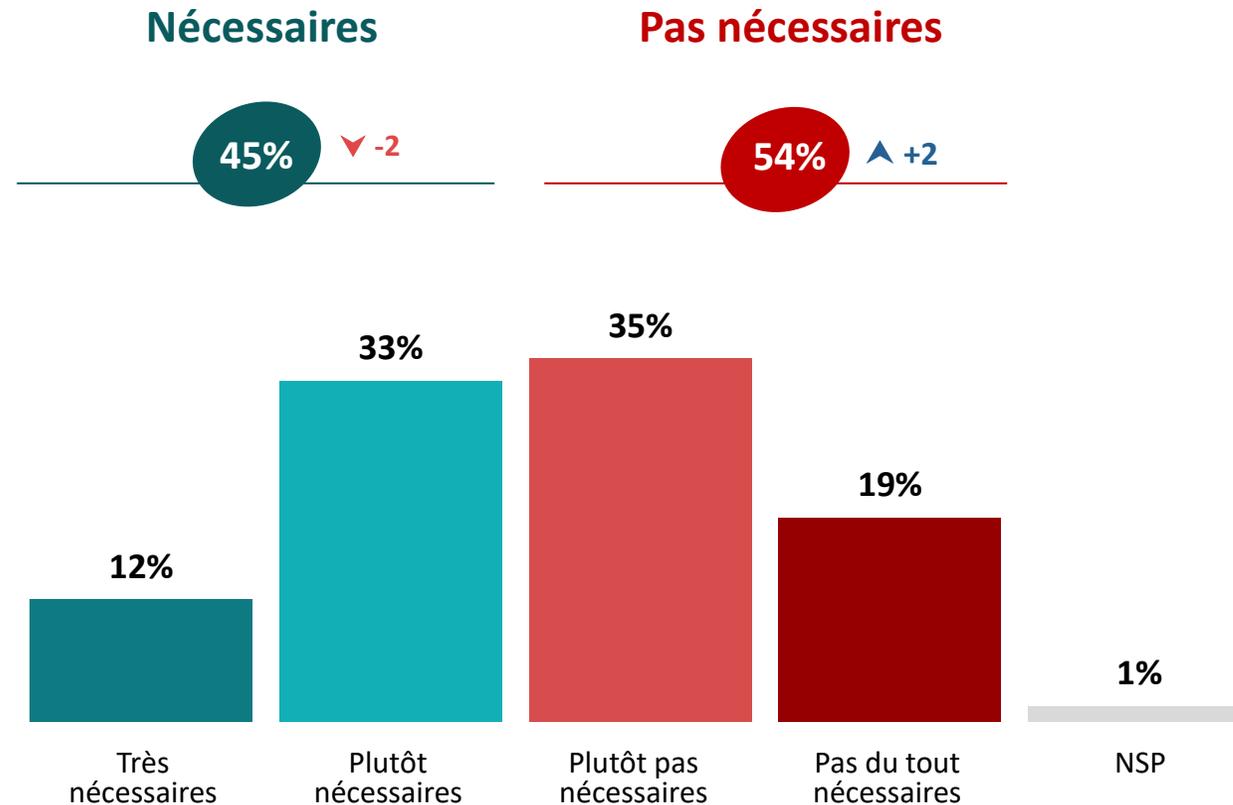
		Région (2/2)									
		Normandie		Occitanie		Bretagne	Centre-Val de Loire	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA	
		% Total	Basse - Normandie*	Haute - Normandie	Languedoc - Roussillon	Midi - Pyrénées	Bretagne	Centre	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
Oui	<b>14%</b>	15%	10%	15%	15%	15%	9%	15%	14%	12%	
Non	<b>50%</b>	55%	48%	58%	57%	57%	46%	45%	55%	52%	
Vous ne savez pas	<b>35%</b>	28%	37%	27%	27%	28%	45%	39%	31%	35%	

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# Le jugement porté sur la nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ?

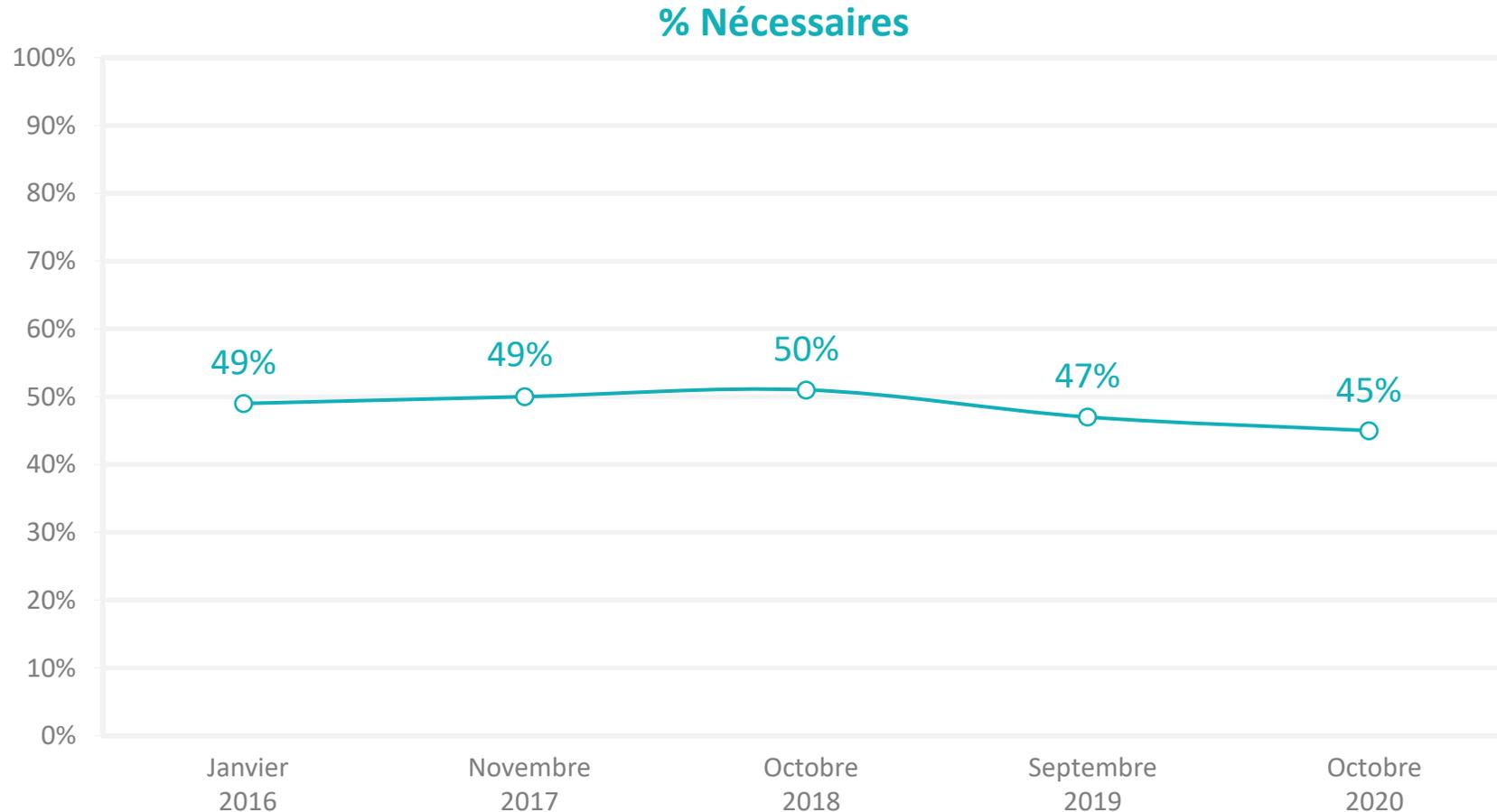


▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en septembre 2019



# Le jugement porté sur la nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ?





# Le jugement porté sur la nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ?



	Région (1/2)											
	% Total	Grand Est			Nouvelle-Aquitaine		Auvergne-Rhône-Alpes		Bourgogne-Franche-Comté		Hauts-de-France	
		Alsace	Champagne - Ardenne*	Lorraine	Aquitaine	Poitou - Charentes	Auvergne*	Rhône - Alpes	Bourgogne	Franche - Comté*	Nord - Pas de Calais	Picardie
<b>Sous-total Nécessaires</b>	<b>45%</b>	<b>35%</b>	<b>47%</b>	<b>42%</b>	<b>42%</b>	<b>45%</b>	<b>34%</b>	<b>40%</b>	<b>51%</b>	<b>47%</b>	<b>50%</b>	<b>47%</b>
...Très nécessaires	12%	4%	9%	21%	5%	7%	5%	10%	11%	11%	15%	13%
...Plutôt nécessaires	33%	31%	38%	21%	37%	38%	29%	30%	40%	36%	35%	34%
<b>Sous-total Pas nécessaires</b>	<b>54%</b>	<b>64%</b>	<b>53%</b>	<b>56%</b>	<b>55%</b>	<b>53%</b>	<b>60%</b>	<b>58%</b>	<b>47%</b>	<b>53%</b>	<b>49%</b>	<b>53%</b>
...Plutôt pas nécessaires	35%	42%	32%	40%	33%	30%	36%	32%	36%	36%	30%	46%
...Pas du tout nécessaires	19%	22%	21%	16%	22%	23%	24%	26%	11%	17%	19%	7%

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# Le jugement porté sur la nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ?



		Région (2/2)									
		Normandie		Occitanie		Bretagne	Centre-Val de Loire	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA	
		% Total	Basse - Normandie*	Haute - Normandie	Languedoc - Roussillon	Midi - Pyrénées	Bretagne	Centre	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
<b>Sous-total Nécessaires</b>	<b>45%</b>	<b>42%</b>	<b>41%</b>	<b>40%</b>	<b>32%</b>	<b>38%</b>	<b>49%</b>	<b>52%</b>	<b>41%</b>	<b>42%</b>	
...Très nécessaires	12%	7%	15%	14%	5%	9%	11%	15%	7%	15%	
...Plutôt nécessaires	33%	35%	26%	26%	27%	29%	38%	37%	34%	27%	
<b>Sous-total Pas nécessaires</b>	<b>54%</b>	<b>56%</b>	<b>54%</b>	<b>59%</b>	<b>66%</b>	<b>62%</b>	<b>49%</b>	<b>47%</b>	<b>59%</b>	<b>56%</b>	
...Plutôt pas nécessaires	35%	28%	38%	38%	42%	37%	37%	31%	37%	39%	
...Pas du tout nécessaires	19%	28%	16%	21%	24%	25%	12%	16%	22%	17%	

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



## **2. Les aides à la réalisation de travaux de rénovation énergétique**

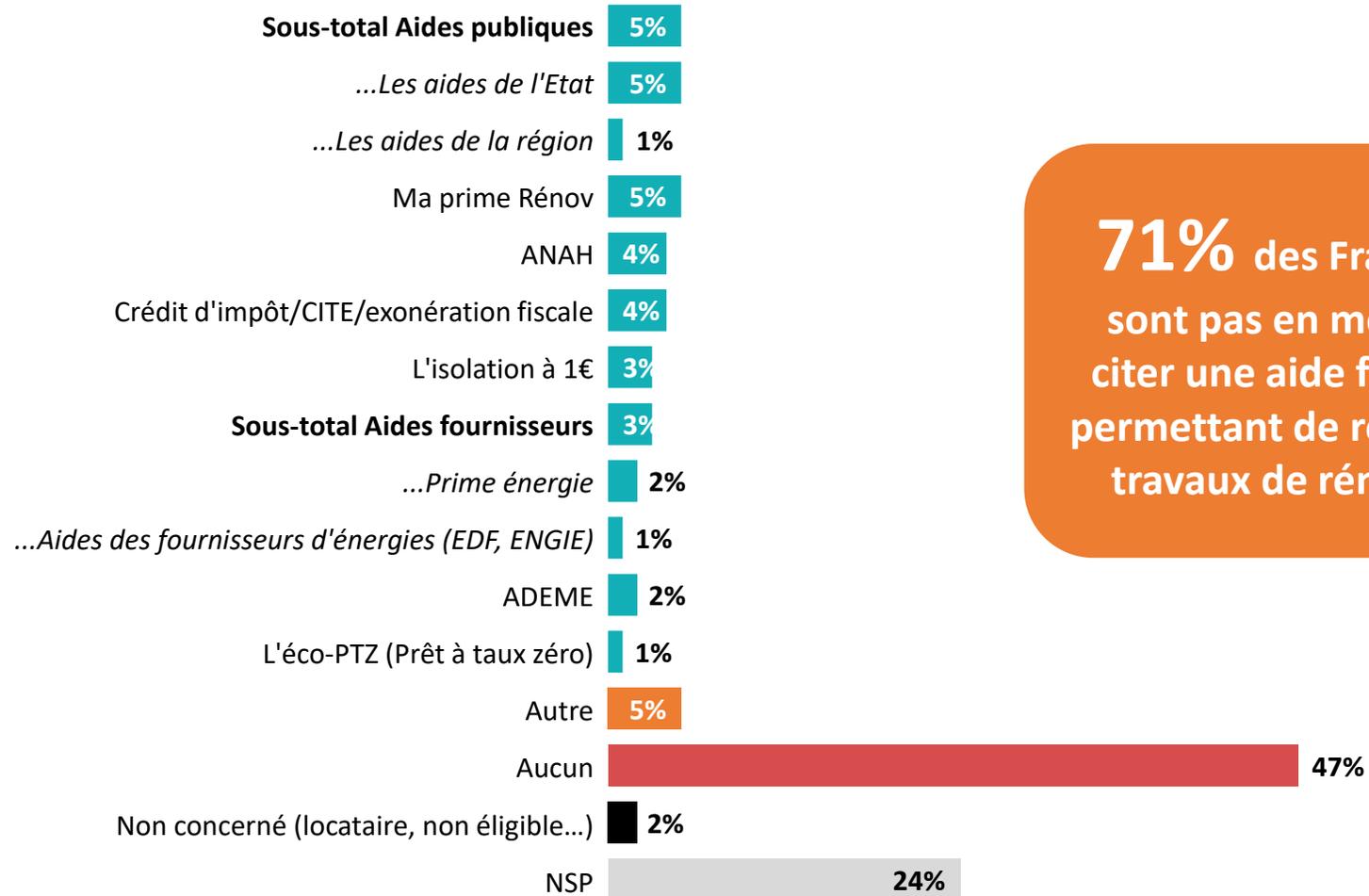




# La connaissance des aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique

Q. Quelles sont toutes les aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique que vous connaissez ne serait-ce que de nom ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%





# La connaissance des aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique

Q. Quelles sont toutes les aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique que vous connaissez ne serait-ce que de nom ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%



	Région (1/2)											
	% Total	Grand Est			Nouvelle-Aquitaine		Auvergne-Rhône-Alpes		Bourgogne-Franche-Comté		Hauts-de-France	
		Alsace	Champagne - Ardenne*	Lorraine	Aquitaine	Poitou - Charentes	Auvergne*	Rhône - Alpes	Bourgogne	Franche - Comté*	Nord - Pas de Calais	Picardie
<b>Sous-total Aides publiques</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	-	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	-	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>13%</b>
...Les aides de l'Etat	5%	2%	-	4%	7%	5%	-	7%	7%	5%	3%	11%
...Les aides de la région	1%	-	-	-	-	-	-	-	3%	-	-	2%
Ma prime Rénov	5%	7%	8%	6%	6%	4%	14%	3%	-	6%	3%	5%
ANAH	4%	4%	3%	4%	1%	2%	8%	3%	5%	3%	6%	7%
Crédit d'impôt/CITE/exonération fiscale	4%	4%	2%	2%	4%	2%	3%	5%	3%	2%	4%	7%
L'isolation à 1€	3%	3%	5%	2%	3%	10%	3%	3%	2%	4%	3%	4%
<b>Sous-total Aides fournisseurs</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	-	<b>1%</b>	<b>9%</b>
...Prime énergie	2%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	3%	-	1%	7%
...Aides des fournisseurs d'énergies (EDF, ENGIE)	1%	1%	-	1%	-	1%	2%	1%	-	-	-	2%
ADEME	2%	3%	-	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	3%
L'éco-PTZ (Prêt à taux zéro)	1%	3%	2%	-	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-
<b>Autre</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>
<b>Aucun</b>	<b>47%</b>	<b>47%</b>	<b>40%</b>	<b>49%</b>	<b>55%</b>	<b>45%</b>	<b>45%</b>	<b>44%</b>	<b>45%</b>	<b>42%</b>	<b>56%</b>	<b>42%</b>

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# La connaissance des aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique

Q. Quelles sont toutes les aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique que vous connaissez ne serait-ce que de nom ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%



	% Total	Région (2/2)								
		Normandie		Occitanie		Bretagne	Centre-Val de Loire	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
		Basse - Normandie*	Haute - Normandie	Languedoc - Roussillon	Midi - Pyrénées	Bretagne	Centre	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
<b>Sous-total Aides publiques</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>
...Les aides de l'Etat	5%	2%	9%	3%	3%	4%	4%	4%	6%	3%
...Les aides de la région	1%	-	2%	1%	1%	-	2%	-	1%	1%
Ma prime Rénov	5%	8%	5%	3%	6%	5%	6%	5%	6%	2%
ANAH	4%	2%	8%	2%	3%	1%	11%	2%	9%	1%
Crédit d'impôt/CITE/exonération fiscale	4%	2%	9%	1%	4%	3%	4%	4%	5%	4%
L'isolation à 1€	3%	-	1%	6%	3%	2%	5%	2%	5%	3%
<b>Sous-total Aides fournisseurs</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>
...Prime énergie	2%	7%	2%	-	1%	4%	3%	1%	6%	-
...Aides des fournisseurs d'énergies (EDF, ENGIE)	1%	-	-	5%	1%	-	1%	1%	1%	2%
ADEME	2%	1%	2%	-	2%	3%	1%	1%	3%	2%
L'éco-PTZ (Prêt à taux zéro)	1%	-	-	1%	2%	1%	3%	1%	1%	1%
<b>Autre</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>3%</b>
<b>Aucun</b>	<b>47%</b>	<b>52%</b>	<b>47%</b>	<b>51%</b>	<b>42%</b>	<b>48%</b>	<b>44%</b>	<b>46%</b>	<b>40%</b>	<b>53%</b>

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



### **3. La réalisation de travaux de rénovation énergétique**



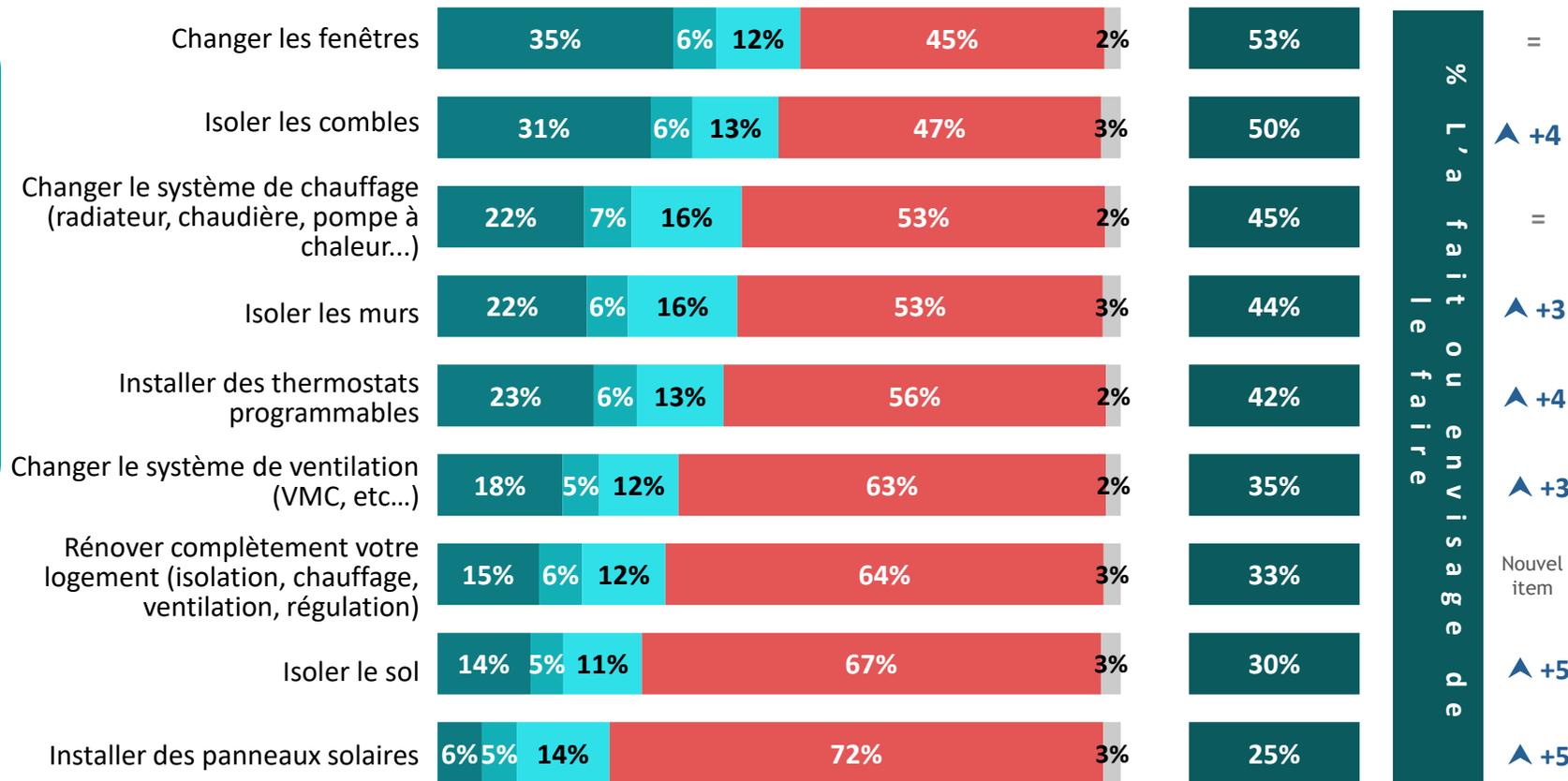


# La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Avez-vous déjà réalisé ou envisagez-vous de réaliser chacun des types de travaux de rénovation énergétique suivant ?



**55%** des Français ont déjà réalisé au moins un type de travaux, **51%** en envisagent au moins un



Vous l'avez déjà fait
  Vous envisagez de le faire et vous avez un projet bien avancé\*
  Vous envisagez de le faire mais vous hésitez encore\*
  Vous ne l'avez pas fait et n'envisagez pas de le faire
  NSP

\*Jusqu'en 2019, un seul item « Vous envisagez de le faire » était proposé

▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en septembre 2019



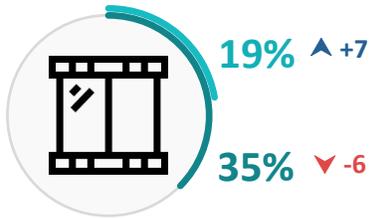
# La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Avez-vous déjà réalisé ou envisagez-vous de réaliser chacun des types de travaux de rénovation énergétique suivant ?



**55%** des Français ont déjà réalisé au moins un type de travaux, **51%** en envisagent au moins un

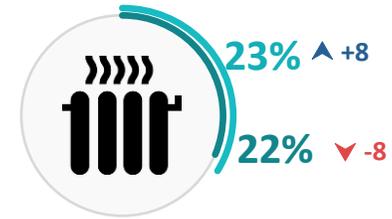
Changer les fenêtres



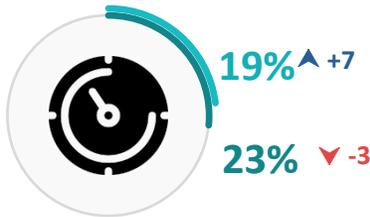
Isoler les combles



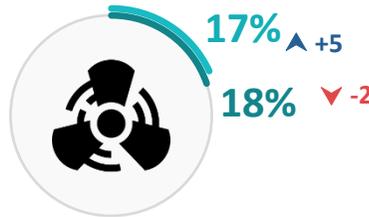
Changer le système de chauffage  
(radiateur, chaudière, pompe à chaleur...)



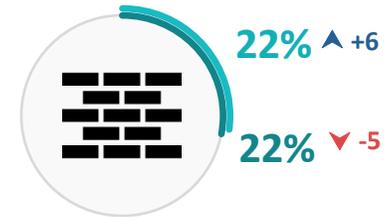
Installer des thermostats programmables



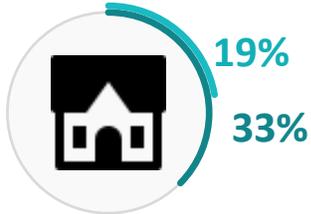
Changer le système de ventilation (VMC, etc.)



Isoler les murs



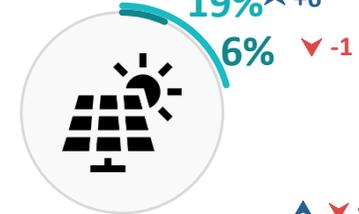
Rénover complètement votre logement  
(isolation, chauffage, ventilation, régulation)



Isoler le sol



Installer des panneaux solaires



Vous envisagez de le faire  
 Vous l'avez déjà fait

▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en septembre 2019



# La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Avez-vous déjà réalisé ou envisagez-vous de réaliser chacun des types de travaux de rénovation énergétique suivant ?



	% L'a fait ou envisage de le faire	Région (1/2)										
		Grand Est			Nouvelle-Aquitaine		Auvergne-Rhône-Alpes		Bourgogne-Franche-Comté		Hauts-de-France	
		Alsace	Champagne - Ardenne*	Lorraine	Aquitaine	Poitou - Charentes	Auvergne*	Rhône - Alpes	Bourgogne	Franche - Comté*	Nord - Pas de Calais	Picardie
Changer les fenêtres	<b>53%</b>	40%	39%	47%	52%	53%	55%	55%	55%	62%	53%	75%
Isoler les combles	<b>50%</b>	56%	42%	48%	56%	69%	51%	43%	61%	53%	54%	73%
Changer le système de chauffage (radiateur, chaudière, pompe à chaleur...)	<b>45%</b>	34%	41%	47%	42%	52%	44%	43%	61%	51%	47%	56%
Isoler les murs	<b>44%</b>	52%	29%	46%	41%	52%	52%	38%	44%	60%	44%	56%
Installer des thermostats programmables	<b>42%</b>	39%	39%	38%	42%	47%	56%	40%	45%	44%	46%	47%
Changer le système de ventilation (VMC, etc.)	<b>35%</b>	38%	24%	35%	33%	44%	28%	35%	40%	45%	38%	41%
Rénover complètement votre logement (isolation, chauffage, ventilation, régulation)	<b>33%</b>	28%	21%	29%	30%	31%	25%	35%	37%	28%	43%	40%
Isoler le sol	<b>30%</b>	33%	20%	33%	28%	32%	29%	29%	31%	36%	33%	26%
Installer des panneaux solaires	<b>25%</b>	24%	17%	23%	29%	35%	24%	26%	22%	31%	28%	27%

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Avez-vous déjà réalisé ou envisagez-vous de réaliser chacun des types de travaux de rénovation énergétique suivant ?



	% L'a fait ou envisage de le faire	Région (2/2)								
		Normandie		Occitanie		Bretagne	Centre-Val de Loire	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
		Basse - Normandie*	Haute - Normandie	Languedoc - Roussillon	Midi - Pyrénées	Bretagne	Centre	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
Changer les fenêtres	<b>53%</b>	39%	46%	55%	42%	55%	48%	61%	49%	53%
Isoler les combles	<b>50%</b>	41%	47%	64%	52%	63%	48%	37%	54%	45%
Changer le système de chauffage (radiateur, chaudière, pompe à chaleur...)	<b>45%</b>	29%	44%	51%	46%	45%	42%	42%	44%	41%
Isoler les murs	<b>44%</b>	33%	44%	47%	38%	51%	39%	40%	44%	49%
Installer des thermostats programmables	<b>42%</b>	23%	25%	40%	43%	56%	37%	44%	42%	36%
Changer le système de ventilation (VMC, etc.)	<b>35%</b>	30%	30%	32%	30%	47%	32%	35%	35%	34%
Rénover complètement votre logement (isolation, chauffage, ventilation, régulation)	<b>33%</b>	29%	37%	37%	28%	35%	28%	36%	33%	31%
Isoler le sol	<b>30%</b>	24%	34%	26%	27%	41%	23%	32%	28%	26%
Installer des panneaux solaires	<b>25%</b>	19%	19%	27%	32%	26%	15%	20%	27%	30%

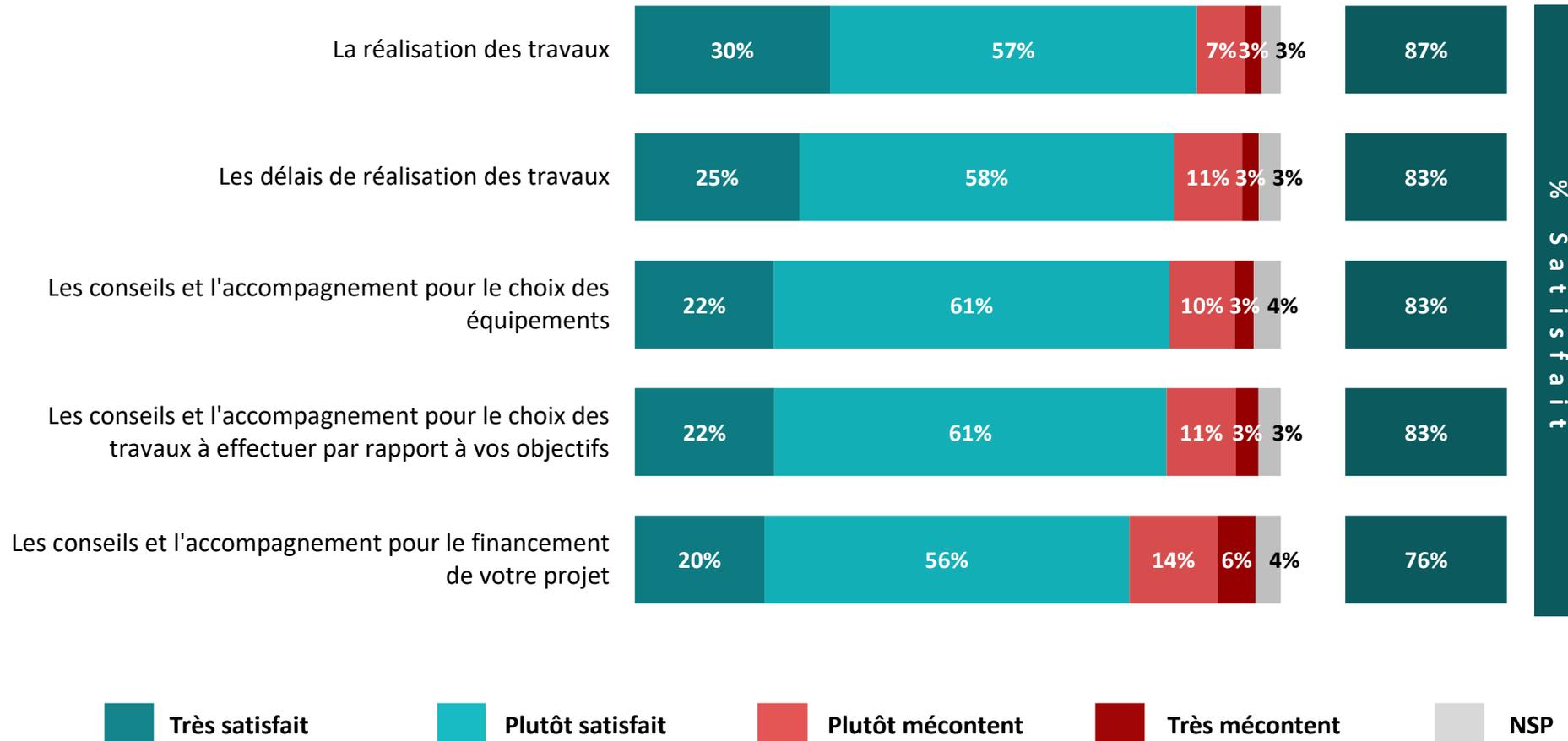
\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# La satisfaction concernant les travaux déjà réalisés

Q. Concernant les travaux de rénovation énergétique déjà réalisés chez vous, diriez-vous que vous avez été satisfait ou mécontent de chacun des aspects suivants ?

Question uniquement posée à ceux qui ont fait au moins un type de travaux, soit 55% de l'échantillon





# La satisfaction concernant les travaux déjà réalisés

Q. Concernant les travaux de rénovation énergétique déjà réalisés chez vous, diriez-vous que vous avez été satisfait ou mécontent de chacun des aspects suivants ?

Question uniquement posée à ceux qui ont fait au moins un type de travaux, soit 55% de l'échantillon



	% Satisfait	Région (1/2)								
		Grand Est		Nouvelle-Aquitaine		AURA	Bourgogne-Franche-Comté		Hauts-de-France	
		Alsace*	Lorraine	Aquitaine	Poitou – Charentes*	Rhône - Alpes	Bourgogne*	Franche - Comté*	Nord - Pas de Calais	Picardie*
La réalisation des travaux	<b>87%</b>	95%	86%	85%	81%	88%	83%	85%	91%	90%
Les délais de réalisation des travaux	<b>83%</b>	87%	81%	87%	79%	90%	70%	88%	91%	90%
Les conseils et l'accompagnement pour le choix des équipements	<b>83%</b>	78%	86%	83%	82%	82%	72%	86%	81%	90%
Les conseils et l'accompagnement pour le choix des travaux à effectuer par rapport à vos objectifs	<b>83%</b>	92%	85%	82%	82%	86%	73%	85%	83%	83%
Les conseils et l'accompagnement pour le financement de votre projet	<b>76%</b>	93%	79%	70%	76%	79%	79%	68%	78%	80%

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# La satisfaction concernant les travaux déjà réalisés

Q. Concernant les travaux de rénovation énergétique déjà réalisés chez vous, diriez-vous que vous avez été satisfait ou mécontent de chacun des aspects suivants ?

Question uniquement posée à ceux qui ont fait au moins un type de travaux, soit 55% de l'échantillon



1163

personnes

	% Satisfait	Région (2/2)							
		Normandie	Occitanie		Bretagne	Centre-Val de Loire	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
		Haute – Normandie*	Languedoc - Roussillon	Midi – Pyrénées*	Bretagne	Centre	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
La réalisation des travaux	<b>87%</b>	90%	84%	86%	89%	87%	85%	84%	84%
Les délais de réalisation des travaux	<b>83%</b>	93%	83%	86%	88%	83%	77%	91%	76%
Les conseils et l'accompagnement pour le choix des équipements	<b>83%</b>	85%	79%	85%	87%	87%	82%	81%	78%
Les conseils et l'accompagnement pour le choix des travaux à effectuer par rapport à vos objectifs	<b>83%</b>	85%	80%	88%	86%	87%	78%	78%	76%
Les conseils et l'accompagnement pour le financement de votre projet	<b>76%</b>	76%	74%	83%	76%	82%	72%	82%	71%

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



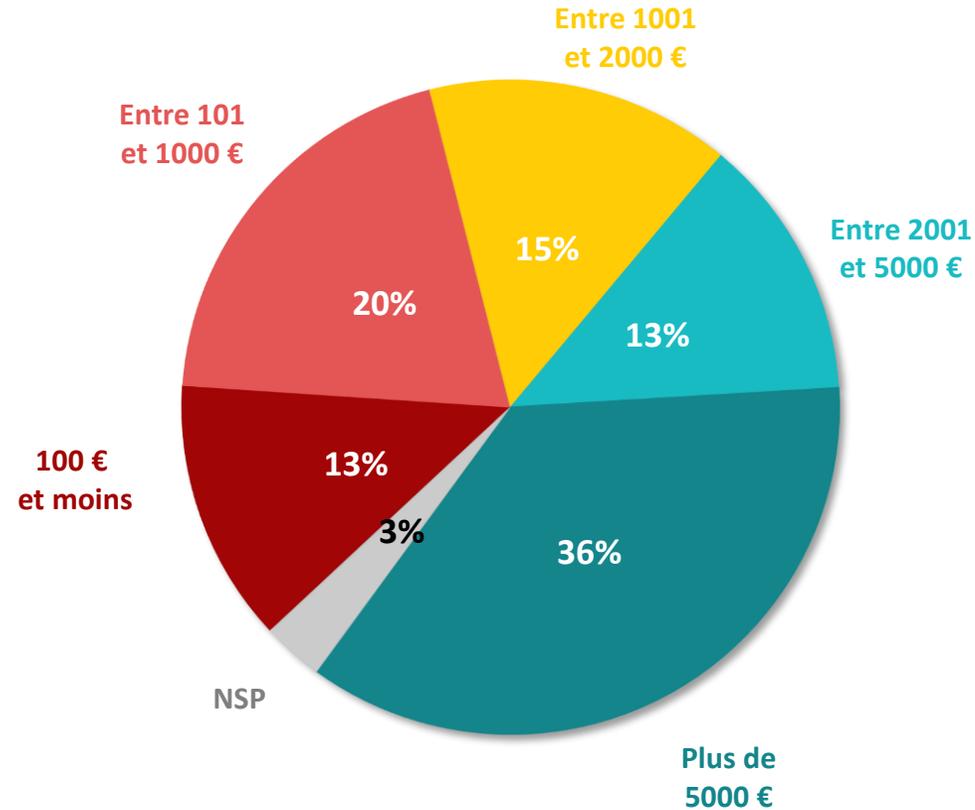
# Le budget envisagé pour des travaux de performance énergétique



Q. Si vous deviez réaliser des travaux de performance énergétique chez vous (isolation), quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux ?\*

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

Question présentée sur la base des propriétaires qui estiment que leur logement nécessite des travaux de rénovation, soit 22% de l'échantillon



\* En 2016 et 2017, la question était formulée de la manière suivante: « Si vous deviez réaliser des travaux d'isolation chez vous, quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux? »



# Le budget envisagé pour des travaux de performance énergétique

Q. Si vous deviez réaliser des travaux de performance énergétique chez vous (isolation), quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux ?\*

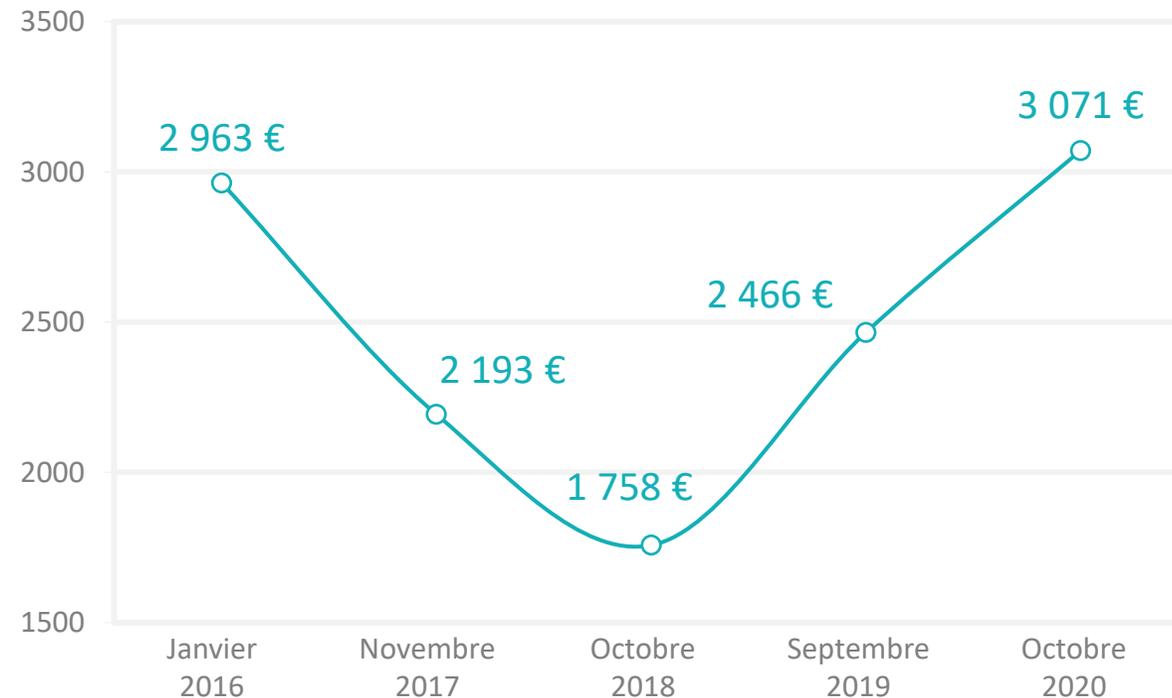
Question ouverte numérique - Réponses spontanées



En moyenne, les Français accorderaient un budget de

**3 071** euros

à la réalisation de travaux d'isolation (+605 euros)



\* En 2016 et 2017, la question était formulée de la manière suivante: « Si vous deviez réaliser des travaux d'isolation chez vous, quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux? »



# Le budget envisagé pour des travaux de performance énergétique

Q. Si vous deviez réaliser des travaux de performance énergétique chez vous (isolation), quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées



	Région (1/2)											
	% Total	Grand Est			Nouvelle-Aquitaine		Auvergne-Rhône-Alpes		Bourgogne-Franche-Comté		Hauts-de-France	
		Alsace	Champagne - Ardenne*	Lorraine	Aquitaine	Poitou - Charentes	Auvergne*	Rhône - Alpes	Bourgogne	Franche - Comté*	Nord - Pas de Calais	Picardie
<b>Moins de 1000 euros</b>	<b>37%</b>	<b>38%</b>	<b>38%</b>	<b>32%</b>	<b>32%</b>	<b>29%</b>	<b>28%</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>35%</b>	<b>36%</b>	<b>31%</b>
...0 euro	18%	19%	24%	18%	13%	14%	5%	17%	18%	20%	16%	13%
<b>Sous-total 1000 euros et plus</b>	<b>56%</b>	<b>57%</b>	<b>45%</b>	<b>58%</b>	<b>63%</b>	<b>61%</b>	<b>66%</b>	<b>55%</b>	<b>68%</b>	<b>57%</b>	<b>55%</b>	<b>64%</b>
...Entre 1000 et 1999 euros	14%	6%	14%	14%	19%	12%	21%	11%	27%	17%	12%	5%
...Entre 2000 et 4999 euros	18%	27%	18%	17%	21%	16%	15%	18%	9%	16%	17%	24%
...5000 euros et plus	25%	25%	14%	27%	24%	33%	31%	26%	32%	23%	26%	34%
<b>Moyenne (€)</b>	<b>3071 €</b>	<b>3 583 €</b>	<b>1 787 €</b>	<b>3 779 €</b>	<b>2 752 €</b>	<b>3 548 €</b>	<b>3 477 €</b>	<b>3 904 €</b>	<b>3 446 €</b>	<b>3 514 €</b>	<b>3 012 €</b>	<b>3 728 €</b>

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# Le budget envisagé pour des travaux de performance énergétique

Q. Si vous deviez réaliser des travaux de performance énergétique chez vous (isolation), quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées



	Région (2/2)									
	% Total	Normandie		Occitanie		Bretagne	Centre-Val de Loire	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
		Basse - Normandie*	Haute - Normandie	Languedoc - Roussillon	Midi - Pyrénées	Bretagne	Centre	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
<b>Moins de 1000 euros</b>	<b>37%</b>	<b>57%</b>	<b>46%</b>	<b>42%</b>	<b>39%</b>	<b>29%</b>	<b>37%</b>	<b>36%</b>	<b>41%</b>	<b>41%</b>
...0 euro	18%	41%	18%	26%	21%	18%	14%	16%	17%	21%
<b>Sous-total 1000 euros et plus</b>	<b>56%</b>	<b>37%</b>	<b>41%</b>	<b>55%</b>	<b>56%</b>	<b>66%</b>	<b>49%</b>	<b>58%</b>	<b>54%</b>	<b>51%</b>
...Entre 1000 et 1999 euros	14%	7%	12%	18%	10%	13%	12%	16%	11%	17%
...Entre 2000 et 4999 euros	18%	17%	9%	19%	22%	19%	16%	20%	10%	19%
...5000 euros et plus	25%	13%	21%	18%	24%	34%	21%	23%	33%	15%
<b>Moyenne (€)</b>	<b>3071 €</b>	<b>1 433 €</b>	<b>2 184 €</b>	<b>2 102 €</b>	<b>2 766 €</b>	<b>4 233 €</b>	<b>2 956 €</b>	<b>2 877 €</b>	<b>3 432 €</b>	<b>2 296 €</b>

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.

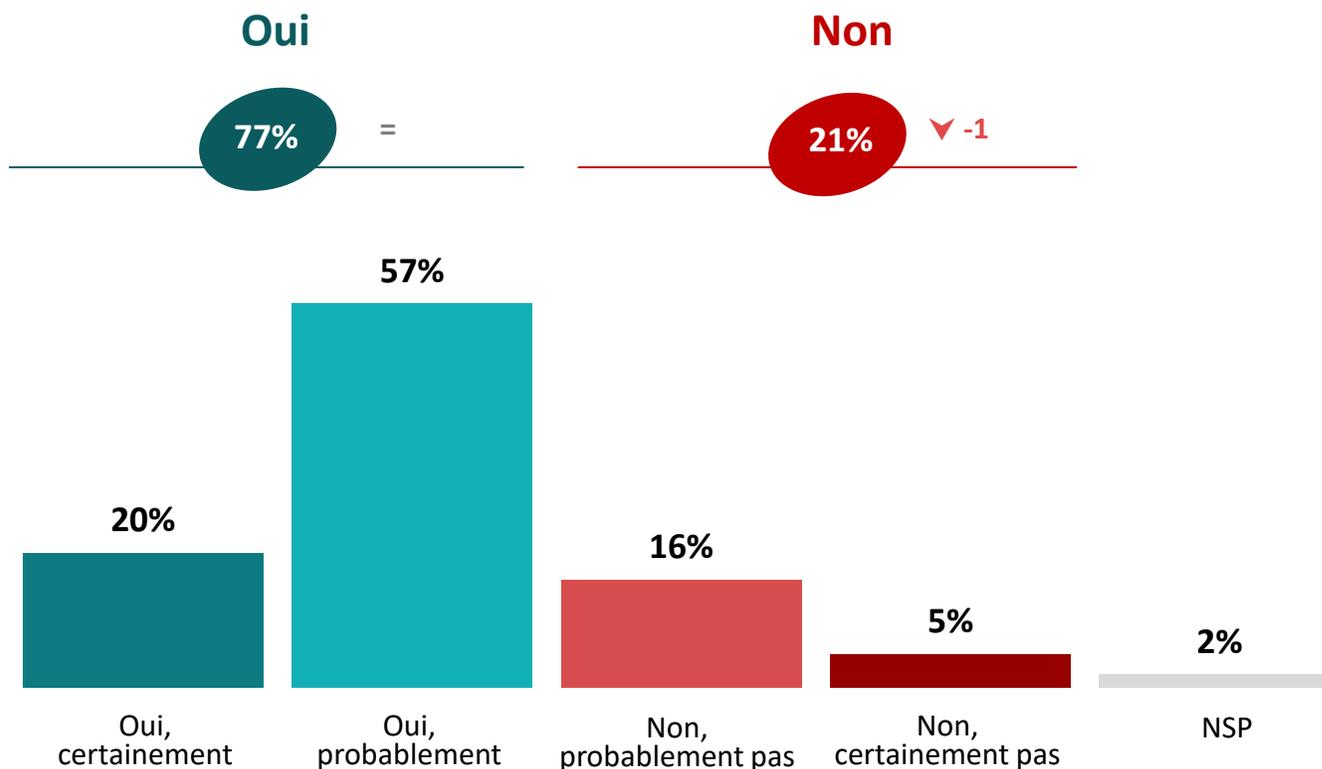


# L'intention de confier l'intégralité du projet à un prestataire unique

Q. Vous envisagez de réaliser des travaux de rénovation énergétique chez vous. Seriez-vous prêt à confier votre projet de rénovation à un seul et même prestataire qui vous accompagnerait avant (travaux prioritaires, devis, choix du professionnel...), pendant (suivi du chantier) et après (démarches administratives pour l'obtention des aides financières) les travaux ?



Question posée uniquement à ceux qui envisagent de faire des travaux avec un projet bien avancé ou qui hésitent encore, soit 51% de l'échantillon



▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en septembre 2019



# L'intention de confier l'intégralité du projet à un prestataire unique



Q. Vous envisagez de réaliser des travaux de rénovation énergétique chez vous. Seriez-vous prêt à confier votre projet de rénovation à un seul et même prestataire qui vous accompagnerait avant (travaux prioritaires, devis, choix du professionnel...), pendant (suivi du chantier) et après (démarches administratives pour l'obtention des aides financières) les travaux ?

Question posée uniquement à ceux qui envisagent de faire des travaux avec un projet bien avancé ou qui hésitent encore, soit 51% de l'échantillon

		Région (1/2)								
		Grand Est	Nouvelle-Aquitaine		AURA	Bourgogne-Franche-Comté		Hauts-de-France		
		% Total	Alsace*	Aquitaine	Poitou – Charentes*	Rhône - Alpes	Bourgogne*	Franche - Comté*	Nord - Pas de Calais	Picardie*
<b>Sous-total Oui</b>	<b>77%</b>	<b>79%</b>	<b>71%</b>	<b>83%</b>	<b>85%</b>	<b>84%</b>	<b>70%</b>	<b>81%</b>	<b>76%</b>	
...Oui, certainement	20%	27%	18%	17%	20%	18%	23%	23%	26%	
...Oui, probablement	57%	52%	53%	66%	65%	66%	47%	58%	50%	
<b>Sous-total Non</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>26%</b>	<b>17%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>	<b>30%</b>	<b>17%</b>	<b>24%</b>	
...Non, probablement pas	16%	14%	17%	17%	5%	13%	17%	13%	15%	
...Non, certainement pas	5%	7%	9%	-	7%	3%	13%	4%	9%	

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# L'intention de confier l'intégralité du projet à un prestataire unique

Q. Vous envisagez de réaliser des travaux de rénovation énergétique chez vous. Seriez-vous prêt à confier votre projet de rénovation à un seul et même prestataire qui vous accompagnerait avant (travaux prioritaires, devis, choix du professionnel...), pendant (suivi du chantier) et après (démarches administratives pour l'obtention des aides financières) les travaux ?



Question posée uniquement à ceux qui envisagent de faire des travaux avec un projet bien avancé ou qui hésitent encore, soit 51% de l'échantillon

		Région (2/2)							
		Normandie	Occitanie		Bretagne	Centre-Val de Loire	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
		Haute – Normandie*	Languedoc - Roussillon	Midi – Pyrénées*	Bretagne	Centre	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
<b>Sous-total Oui</b>	<b>77%</b>	<b>78%</b>	<b>76%</b>	<b>77%</b>	<b>64%</b>	<b>73%</b>	<b>82%</b>	<b>66%</b>	<b>71%</b>
...Oui, certainement	20%	26%	7%	15%	10%	17%	26%	13%	17%
...Oui, probablement	57%	52%	69%	62%	54%	56%	56%	53%	54%
<b>Sous-total Non</b>	<b>21%</b>	<b>22%</b>	<b>21%</b>	<b>18%</b>	<b>35%</b>	<b>24%</b>	<b>18%</b>	<b>33%</b>	<b>27%</b>
...Non, probablement pas	16%	19%	16%	9%	32%	17%	14%	24%	21%
...Non, certainement pas	5%	3%	5%	9%	3%	7%	4%	9%	6%

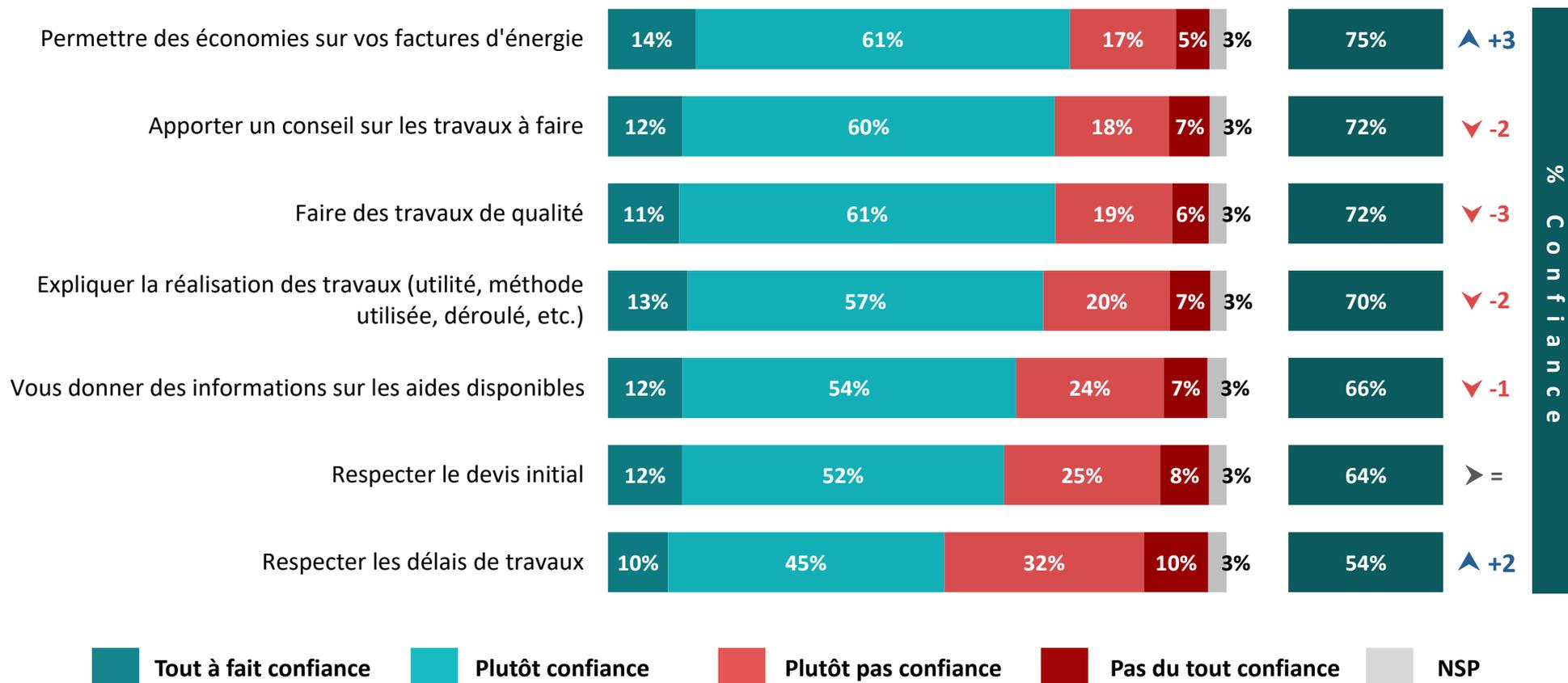
\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# La confiance accordée aux artisans dans la réalisation des travaux

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans et aux entreprises sur chacun des points suivants ?\*

2116 personnes



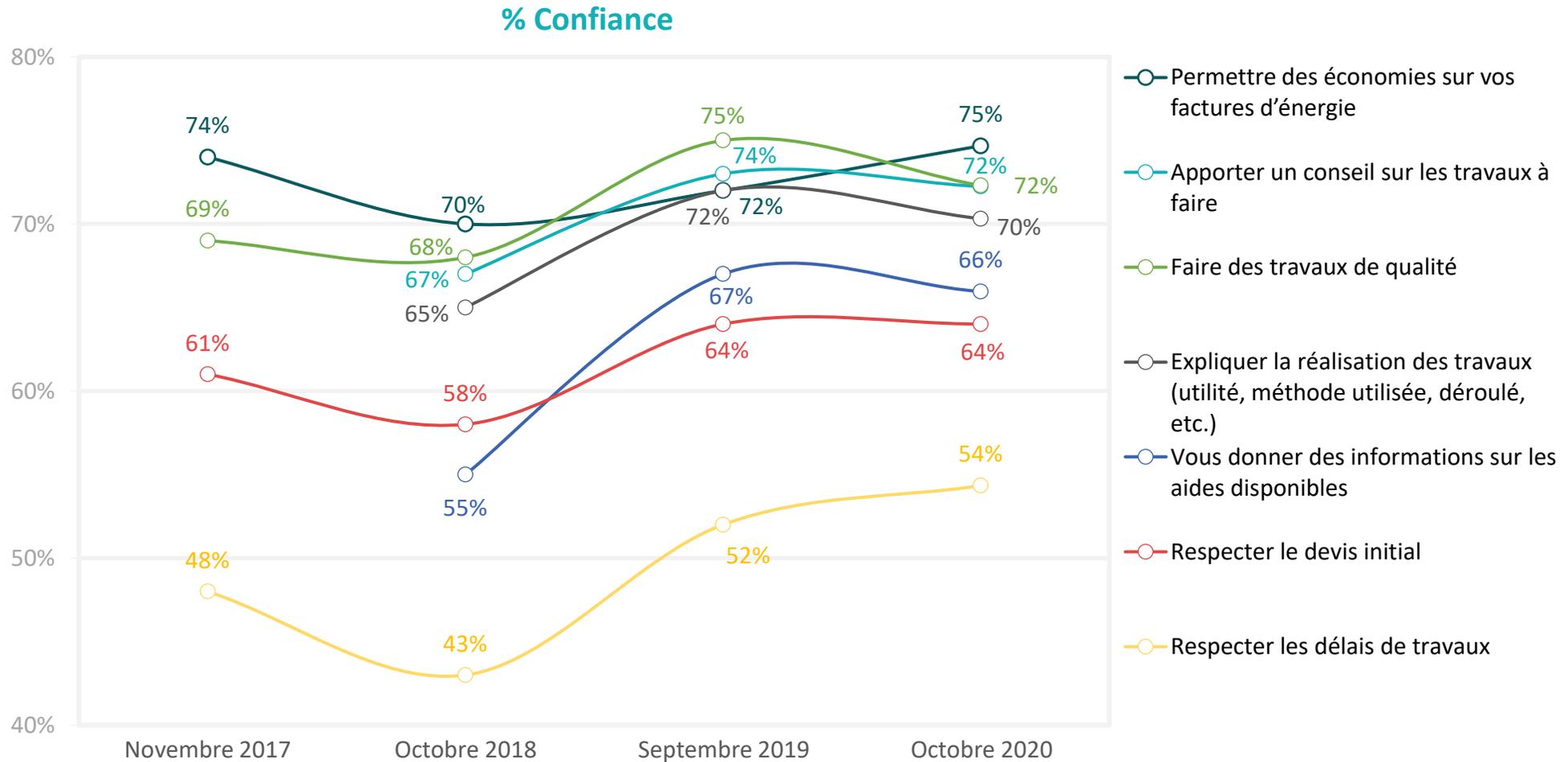
\* En 2017, la question était formulée de la manière suivante: « Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans sur chacun des points suivants? »

▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en septembre 2019



# La confiance accordée aux artisans dans la réalisation des travaux

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans et aux entreprises sur chacun des points suivants ?\*



\* En 2017, la question était formulée de la manière suivante: « **Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans sur chacun des points suivants?** »



# La confiance accordée aux artisans dans la réalisation des travaux

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans et aux entreprises sur chacun des points suivants ?



	% Confiance	Région (1/2)										
		Grand Est			Nouvelle-Aquitaine		Auvergne-Rhône-Alpes		Bourgogne-Franche-Comté		Hauts-de-France	
		Alsace	Champagne - Ardenne*	Lorraine	Aquitaine	Poitou - Charentes	Auvergne*	Rhône - Alpes	Bourgogne	Franche - Comté*	Nord - Pas de Calais	Picardie
Permettre des économies sur vos factures d'énergie	<b>75%</b>	70%	69%	84%	71%	77%	70%	77%	84%	80%	70%	81%
Apporter un conseil sur les travaux à faire	<b>72%</b>	67%	68%	76%	69%	78%	82%	76%	81%	76%	64%	77%
Faire des travaux de qualité	<b>72%</b>	67%	76%	77%	73%	81%	82%	75%	78%	78%	66%	75%
Expliquer la réalisation des travaux (utilité, méthode utilisée, déroulé, etc.)	<b>70%</b>	63%	72%	76%	67%	81%	78%	75%	81%	71%	67%	72%
Vous donner des informations sur les aides disponibles	<b>66%</b>	59%	68%	74%	61%	63%	70%	69%	70%	62%	65%	72%
Respecter le devis initial	<b>64%</b>	57%	70%	70%	64%	75%	60%	65%	80%	62%	65%	66%
Respecter les délais de travaux	<b>54%</b>	50%	64%	70%	54%	53%	68%	54%	59%	60%	59%	64%

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# La confiance accordée aux artisans dans la réalisation des travaux

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans et aux entreprises sur chacun des points suivants ?



	Région (2/2)									
	% Confiance	Normandie		Occitanie		Bretagne	Centre-Val de Loire	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
		Basse - Normandie*	Haute - Normandie	Languedoc - Roussillon	Midi - Pyrénées	Bretagne	Centre	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
Permettre des économies sur vos factures d'énergie	<b>75%</b>	68%	76%	78%	74%	79%	72%	70%	76%	76%
Apporter un conseil sur les travaux à faire	<b>72%</b>	63%	72%	76%	76%	80%	75%	65%	69%	75%
Faire des travaux de qualité	<b>72%</b>	66%	61%	75%	70%	81%	79%	67%	73%	70%
Expliquer la réalisation des travaux (utilité, méthode utilisée, déroulé, etc.)	<b>70%</b>	59%	66%	72%	73%	79%	76%	65%	70%	67%
Vous donner des informations sur les aides disponibles	<b>66%</b>	66%	65%	65%	69%	71%	67%	61%	67%	71%
Respecter le devis initial	<b>64%</b>	47%	59%	64%	59%	72%	60%	60%	71%	61%
Respecter les délais de travaux	<b>54%</b>	40%	45%	51%	52%	64%	58%	51%	56%	48%

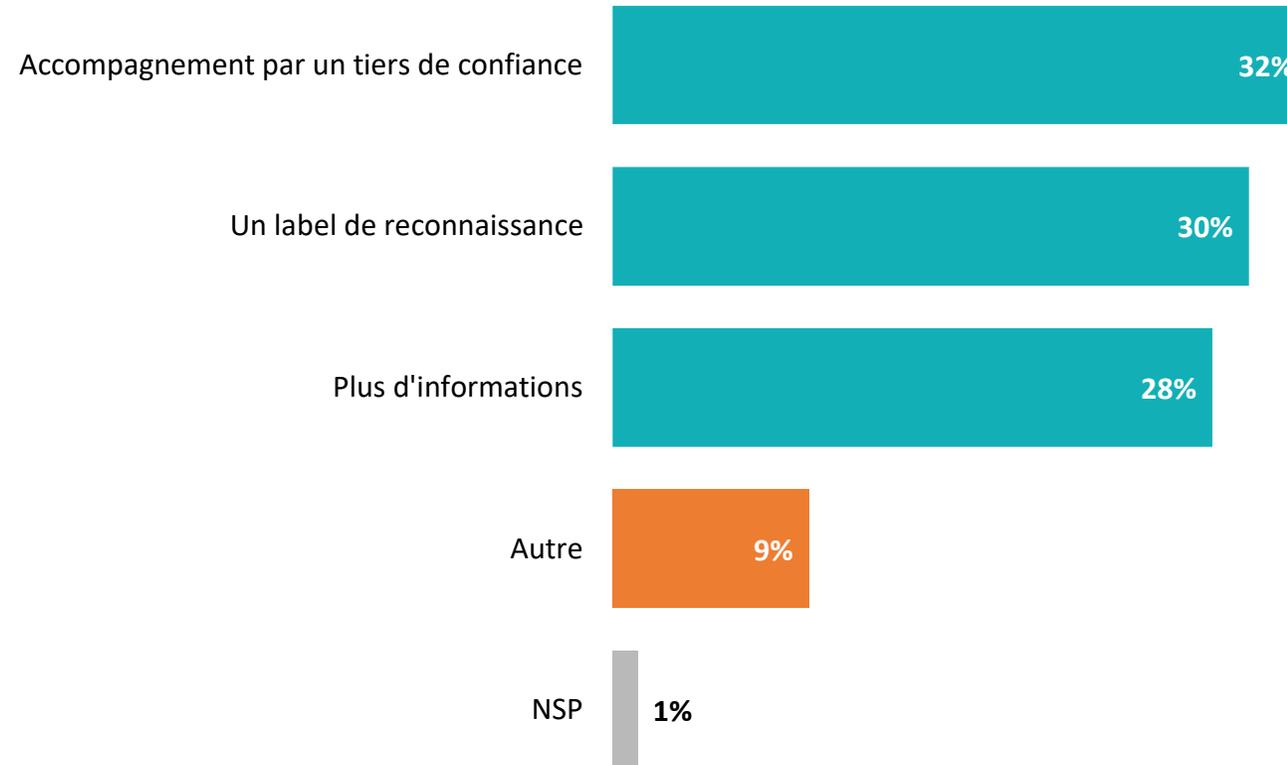
\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# Les leviers pour favoriser la confiance dans les artisans et entreprises

Q. Que vous manque-t-il pour avoir confiance dans les artisans et dans les entreprises ?

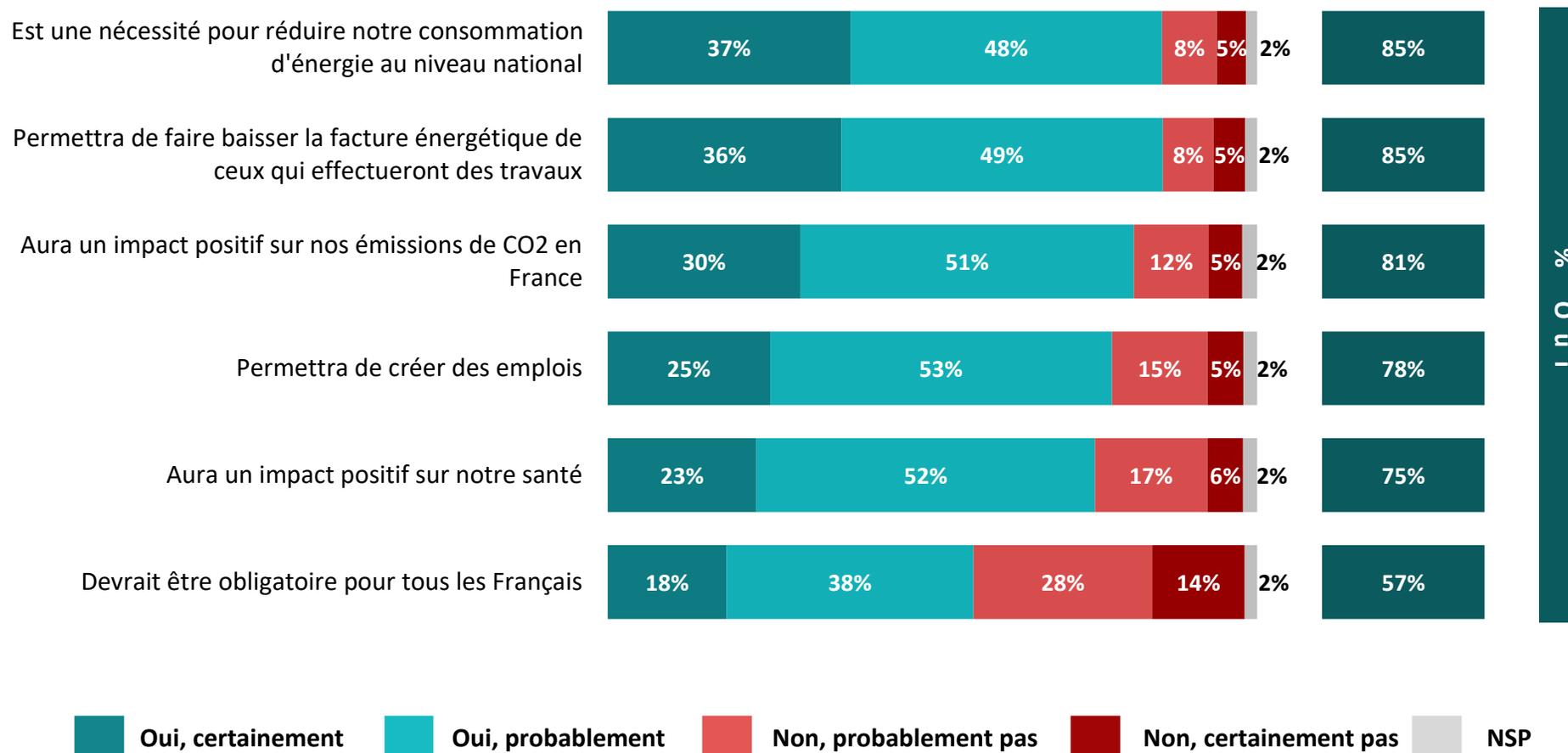
Question posée uniquement aux personnes n'ayant pas confiance dans les artisans et entreprises pour au moins 3 des 6 points testés, soit 34% de l'échantillon





# L'opinion détaillée concernant la rénovation énergétique

Q. Diriez-vous que la rénovation énergétique des logements... ?





# L'opinion détaillée concernant la rénovation énergétique

Q. Diriez-vous que la rénovation énergétique des logements... ?



	Région (1/2)											
	% Oui	Grand Est			Nouvelle-Aquitaine		Auvergne-Rhône-Alpes		Bourgogne-Franche-Comté		Hauts-de-France	
		Alsace	Champagne - Ardenne*	Lorraine	Aquitaine	Poitou - Charentes	Auvergne*	Rhône - Alpes	Bourgogne	Franche - Comté*	Nord - Pas de Calais	Picardie
Est une nécessité pour réduire notre consommation d'énergie au niveau national	<b>85%</b>	82%	81%	89%	86%	83%	91%	87%	88%	76%	86%	88%
Permettra de faire baisser la facture énergétique de ceux qui effectueront des travaux	<b>85%</b>	82%	78%	89%	84%	86%	91%	84%	82%	82%	89%	96%
Aura un impact positif sur nos émissions de CO2 en France	<b>81%</b>	82%	74%	83%	80%	68%	94%	81%	87%	70%	85%	74%
Permettra de créer des emplois	<b>78%</b>	72%	76%	86%	74%	69%	81%	74%	73%	74%	81%	73%
Aura un impact positif sur notre santé	<b>75%</b>	78%	75%	84%	72%	70%	77%	75%	72%	60%	77%	75%
Devrait être obligatoire pour tous les Français	<b>57%</b>	41%	40%	62%	52%	53%	63%	58%	63%	48%	68%	53%

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



# L'opinion détaillée concernant la rénovation énergétique

Q. Diriez-vous que la rénovation énergétique des logements... ?



	Région (2/2)									
	% Oui	Normandie		Occitanie		Bretagne	Centre-Val de Loire	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
		Basse - Normandie*	Haute - Normandie	Languedoc - Roussillon	Midi - Pyrénées	Bretagne	Centre	Ile-de-France	Pays de la Loire	PACA
Est une nécessité pour réduire notre consommation d'énergie au niveau national	<b>85%</b>	70%	79%	82%	82%	94%	78%	85%	88%	87%
Permettra de faire baisser la facture énergétique de ceux qui effectueront des travaux	<b>85%</b>	74%	80%	86%	88%	91%	78%	84%	92%	87%
Aura un impact positif sur nos émissions de CO2 en France	<b>81%</b>	64%	78%	81%	79%	82%	72%	84%	87%	84%
Permettra de créer des emplois	<b>78%</b>	69%	73%	80%	80%	83%	70%	80%	79%	85%
Aura un impact positif sur notre santé	<b>75%</b>	62%	68%	76%	75%	85%	70%	75%	76%	79%
Devrait être obligatoire pour tous les Français	<b>57%</b>	44%	57%	57%	59%	67%	49%	58%	57%	52%

\* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.

# CONTACTS PRESSE

---

## **RUMEUR PUBLIQUE**

Thierry DEL JÉSUS  
[thierrydeljesus@rumeurpublique.fr](mailto:thierrydeljesus@rumeurpublique.fr) / 06 60 47 90 38

Isabelle ROHMER  
[Isabelle.rohmer@rumeurpublique.fr](mailto:Isabelle.rohmer@rumeurpublique.fr) / 06 21 47 19 35



*“opinionway*

PARIS - CASABLANCA - ALGER - TUNIS - VARSOVIE - ABIDJAN

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*