

# LA PLACE DE LA SANTE DANS LA VIE DES HABITANTS DE L'OUEST

Que nous apprennent les résidents Bretons, Ligériens et Normands ?

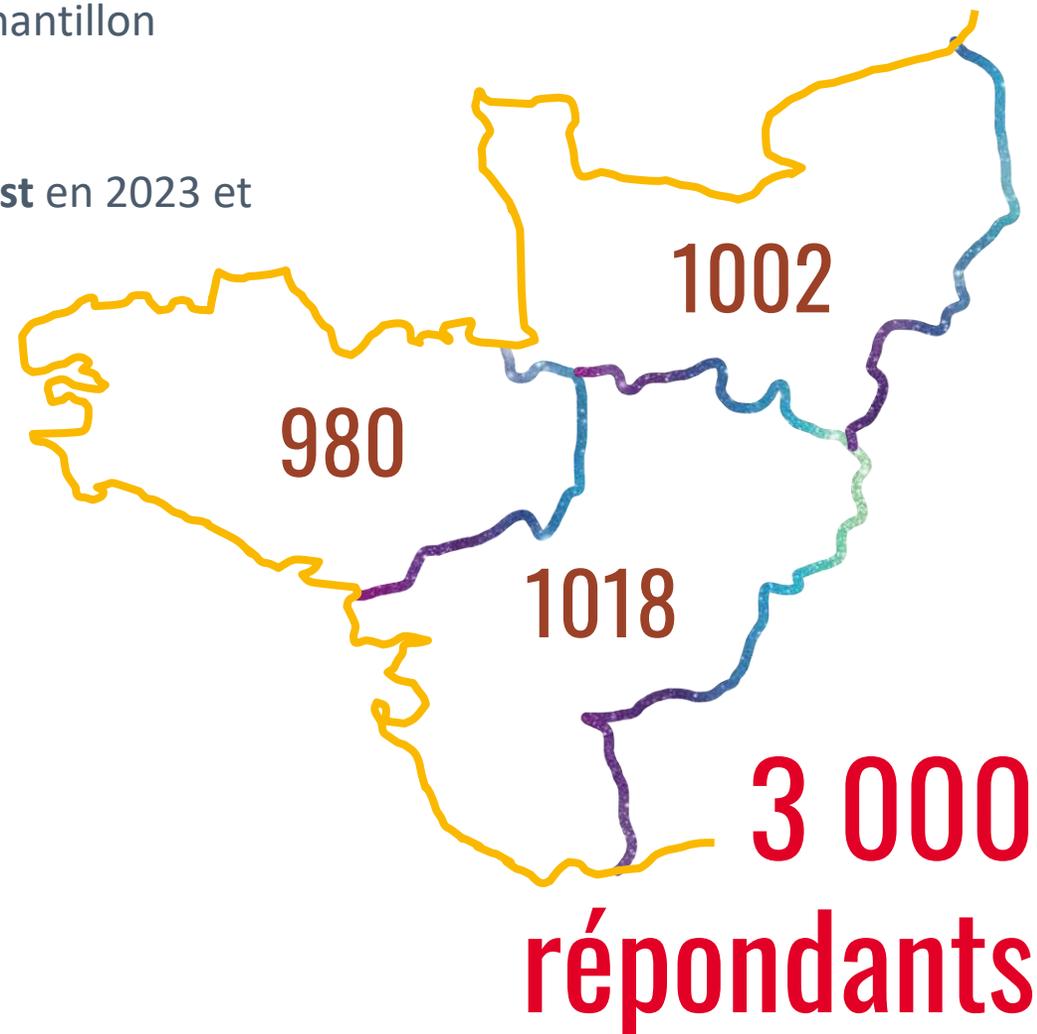


# Contexte et méthodologie

Acteur fort de la santé dans le Grand Ouest, Harmonie Mutuelle a confié au Groupe Sipa Ouest-France la réalisation d'une étude de marché auprès d'un échantillon représentatif de la population du Grand Ouest.

L'objectif, étudier **la place de la santé dans la vie des habitants de l'ouest** en 2023 et mesurer les effets d'éléments récents structurants de la société : **covid, télétravail, déserts médicaux, etc.**

**santé mentale**  
**prévoyance**  
**dépenses de santé**  
**prise en charge**  
**déserts médicaux**  
**sport**  
**renoncement aux soins**



# Une exploitation des résultats sous différentes formes.

1



2

ouest france

Les dossiers du moment

### La santé, un enjeu majeur pour 96 % des habitants du Grand Ouest

La santé est une préoccupation majeure pour les habitants de l'Ouest de la France. C'est ce que souligne un sondage Ouest-France pour Harmonie Mutuelle mené auprès de 3000 habitants de la Bretagne, la Normandie et des Pays de la Loire. Retour sur les premiers enseignements de cette étude.

Un habitant de l'Ouest sur cinq place la santé en tête de ses préoccupations. | GETCOO

En continu >

- 09:02 DIRECT Liens Aubanergang Venet... Suivez les informations mercato du mercredi 19 juillet
- 09:00 VIDEO: Sécheresse: des images préoccupantes du faible niveau de la Loire
- 08:30 Paris. Un mort et trois blessés dans un incendie dans le XVI<sup>e</sup> arrondissement
- 08:38 Guerre en Ukraine: incendie sur un terrain militaire en Crimée, évacuation de plus de 2 000 civils
- 08:20 Fran Drescher: ex « Nounou d'enfer », même la grève des acteurs à Hollywood

La santé, un sujet encore féminin

3

EXPLOITATIONS LOCALES PAR LES DIRECTIONS REGIONALES D'HARMONIE MUTUELLE

4

EFFORT EDITORIAL MENE PAR LA REDACTION DE OUEST-FRANCE

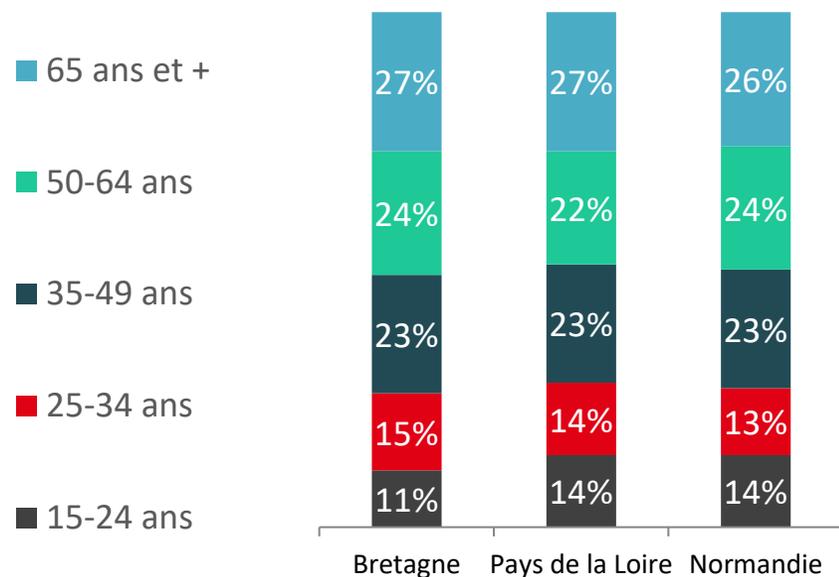


# Profil sociodémographique des répondants – échantillon représentatif de la population 15 ans et plus de chaque région

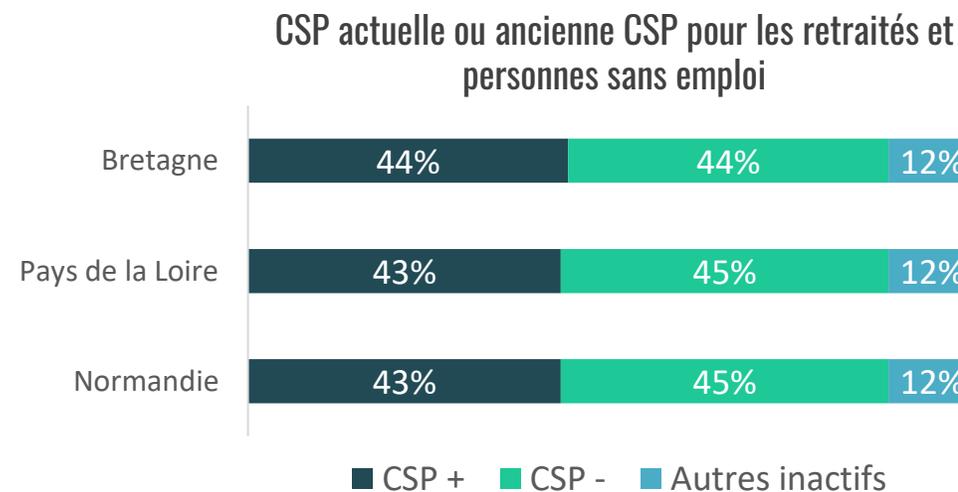
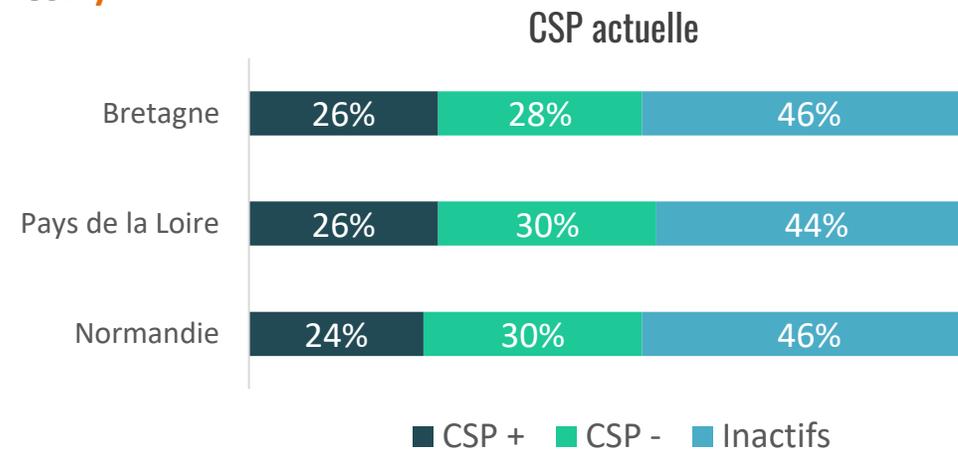
## / SEXE /



## / ÂGE /

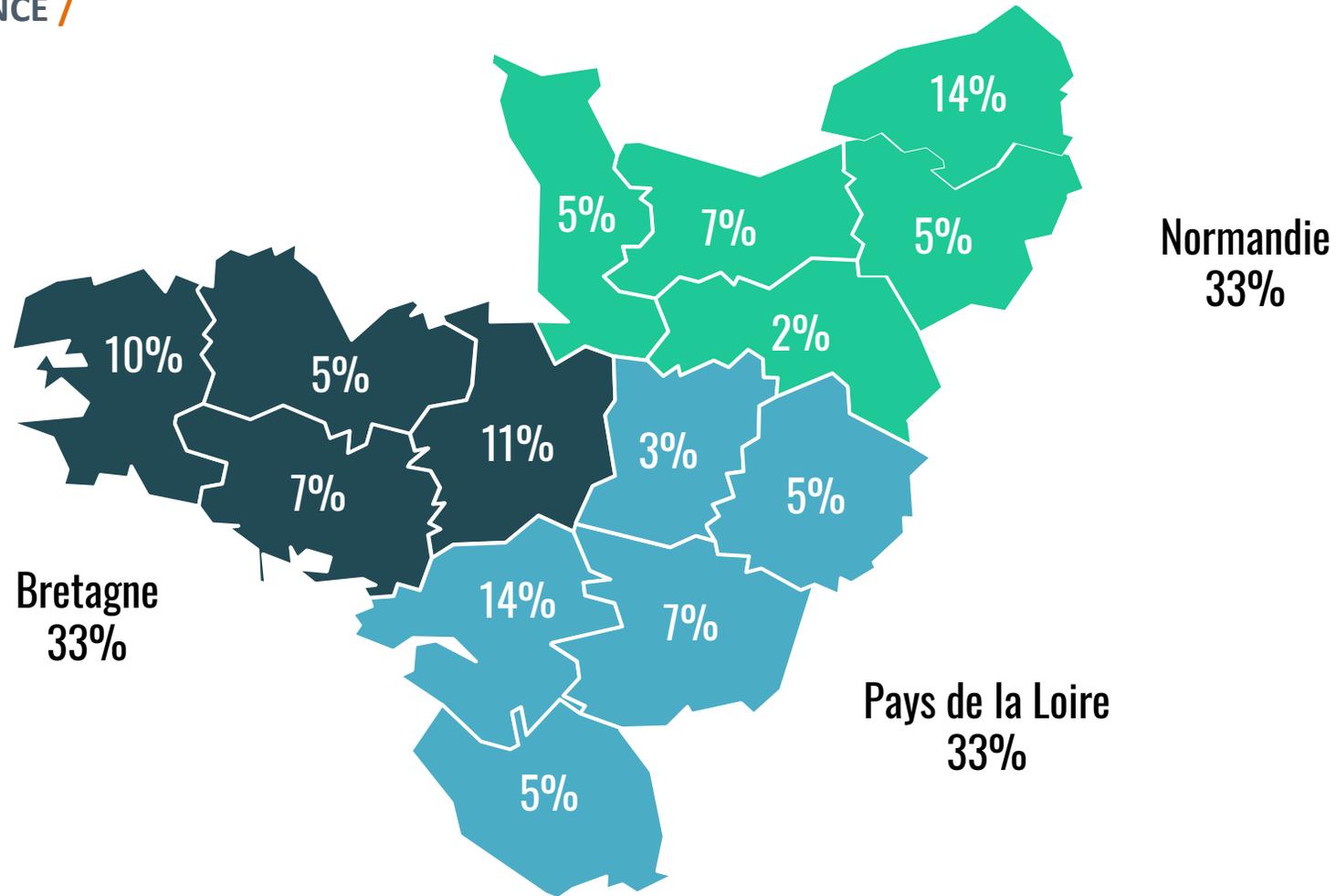


## / CSP /



# Profil sociodémographique des répondants – échantillon représentatif de la population 15 ans et plus de chaque région

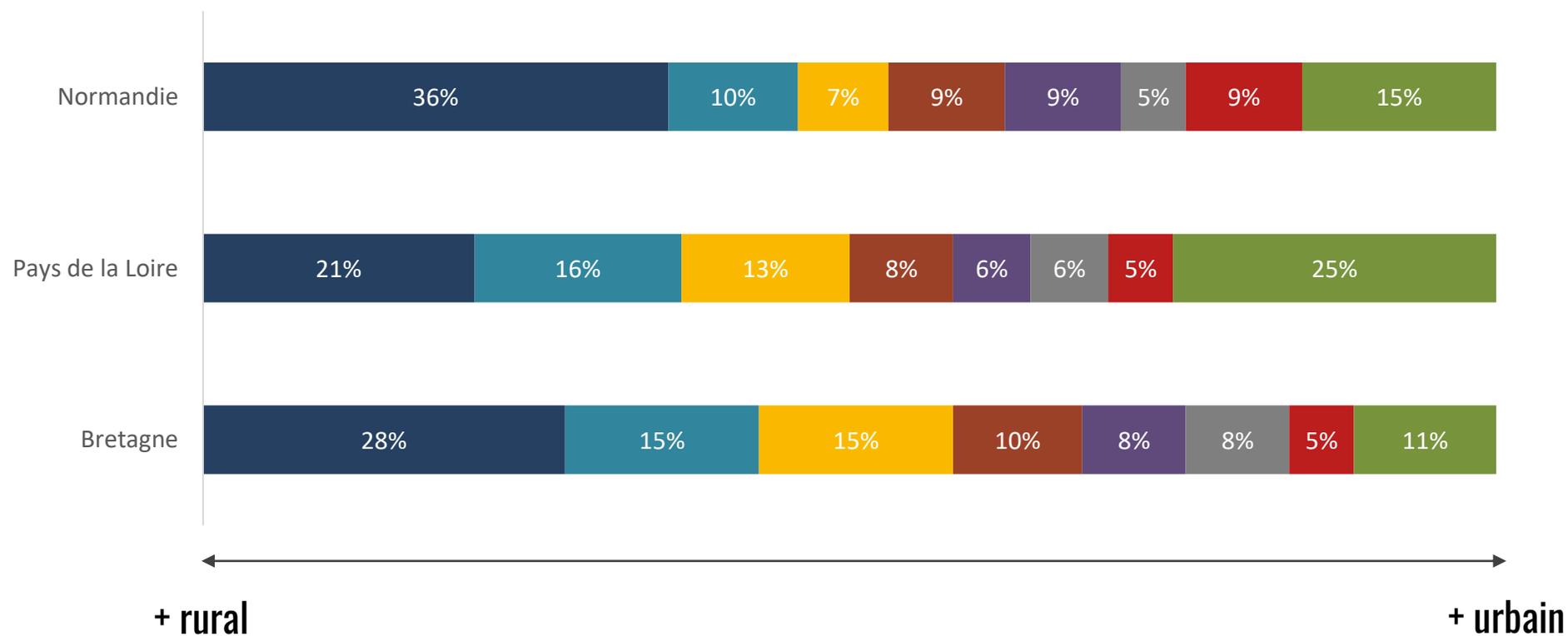
## / DEPARTEMENT DE RESIDENCE /



# Profil sociodémographique des répondants – échantillon représentatif de la population 15 ans et plus de chaque région

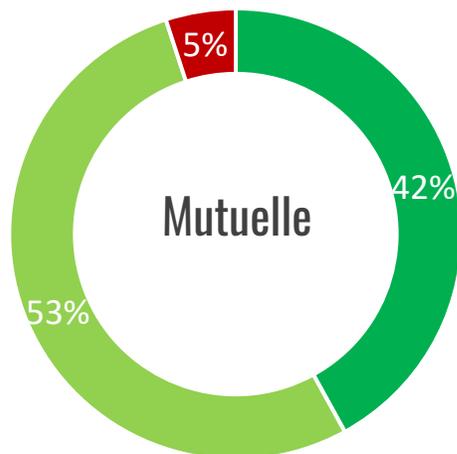
## / TAILLE DE LA COMMUNE /

- Moins de 2 000 habitants
- Entre 2 000 et 4 999 habitants
- Entre 5 000 et 9 999 habitants
- Entre 10 000 et 19 999 habitants
- Entre 20 000 et 49 999 habitants
- Entre 50 000 et 99 999 habitants
- Entre 100 000 et 199 999 habitants
- 200 000 habitants ou plus

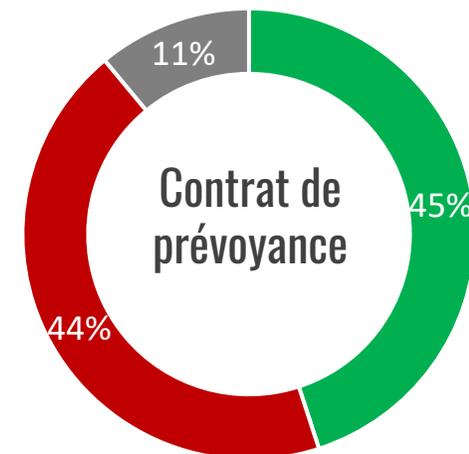


# Majoritairement couverts par une mutuelle, les habitants de l'Ouest sont nettement moins nombreux à disposer d'un contrat de prévoyance.

## / COUVERTURE PAR DEUX TYPES DE PROTECTION SOCIALE /



- Oui je dispose d'une mutuelle d'entreprise
- Oui, j'ai une mutuelle à titre individuel
- Non



- Oui
- Non
- NSP

Disposez-vous d'une mutuelle ? // Et disposez-vous d'un contrat de prévoyance ? Base ensemble : 3000 répondants

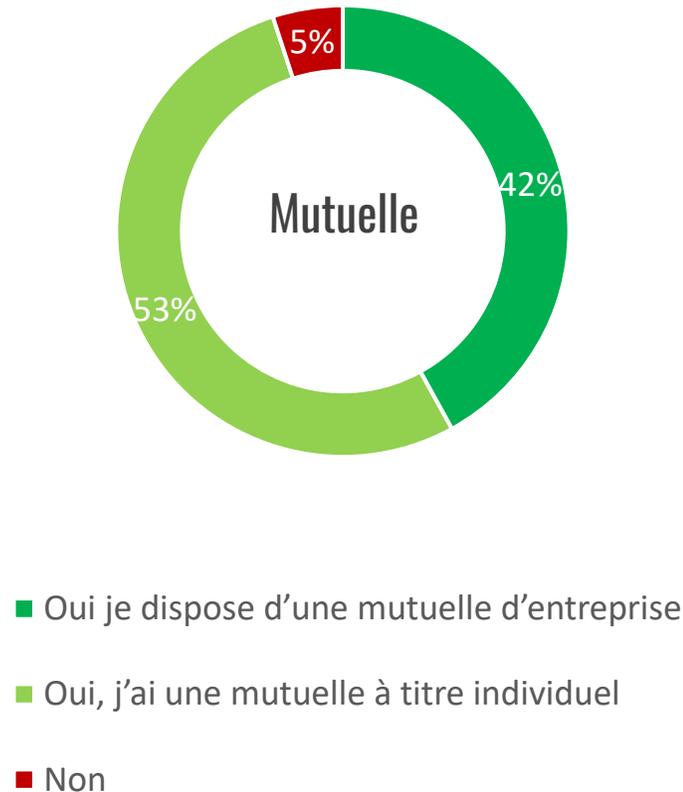
## / COUVERTURE PAR DEUX TYPES DE PROTECTION SOCIALE /

Disposez-vous d'une mutuelle ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Oui je dispose d'une mutuelle d'entreprise	39%	45%	43%	42%
Oui, j'ai une mutuelle à titre individuel	56%	51%	52%	53%
Non	6%	4%	4%	5%
Total	100%	100%	100%	100%

Et disposez-vous d'un contrat de prévoyance ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Oui	42%	48%	44%	45%
Non	47%	41%	45%	44%
Je ne sais pas	11%	11%	11%	11%

# Majoritairement couverts par une mutuelle, les habitants de l'Ouest sont nettement moins nombreux à disposer d'un contrat de prévoyance.

## / COUVERTURE PAR DEUX TYPES DE PROTECTION SOCIALE /



## Profil imprévoyance ?

En comparaison au profil disposant d'un contrat de prévoyance, le **public d'imprévoyant est légèrement plus féminin** (53% de femmes chez les imprévoyants vs. 49% de femmes parmi les prévoyants). Surtout, les **femmes sont plus nombreuses à ne pas savoir** si elles sont couvertes ou non par un tel contrat (57% de femmes vs. 43% d'hommes déclarent ne pas savoir).

Parmi les imprévoyants, on retrouve **moins de 35-49 ans** (21% vs. 27%) **et de 50-64 ans** (22% vs 26%) que chez les personnes couvertes. Les **imprévoyants sont plus âgés** (35% de 65 ans et plus vs. 21%). Les plus jeunes n'ont aucune idée de leur couverture ou non par un tel contrat (36% de 15-24 ans parmi les NSP vs. 13% dans l'échantillon)

■ Non Les imprévoyants sont donc **nettement plus inactifs** que les prévoyants (54% vs. 33%)

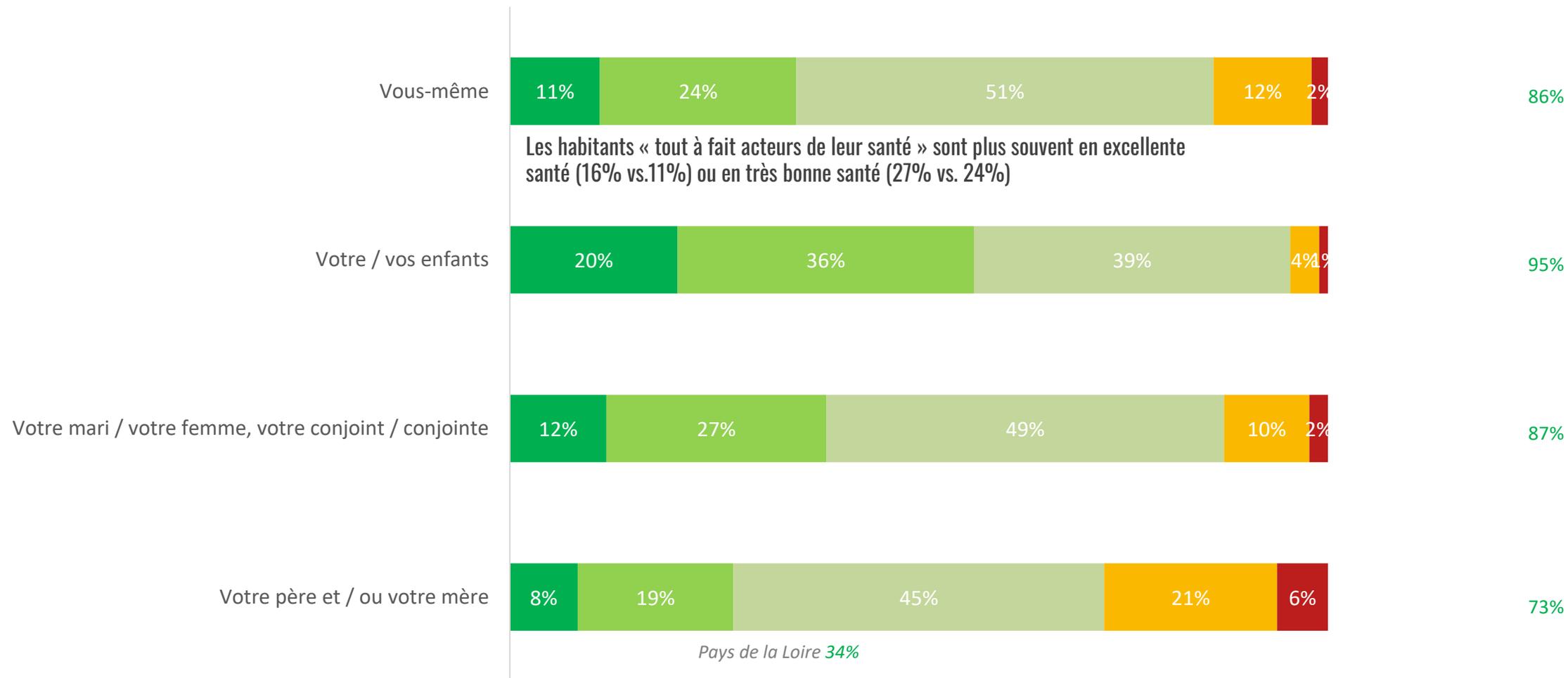
Disposez-vous d'une mutuelle ? // Et disposez-vous d'un contrat de prévoyance ? Base ensemble : 3000 répondants

# Les habitants de l'Ouest sont en bonne santé.

## / ETAT DE SANTE /

■ Excellente ■ Très bonne ■ Bonne ■ Médiocre ■ Très mauvaise

ST « En bonne santé »



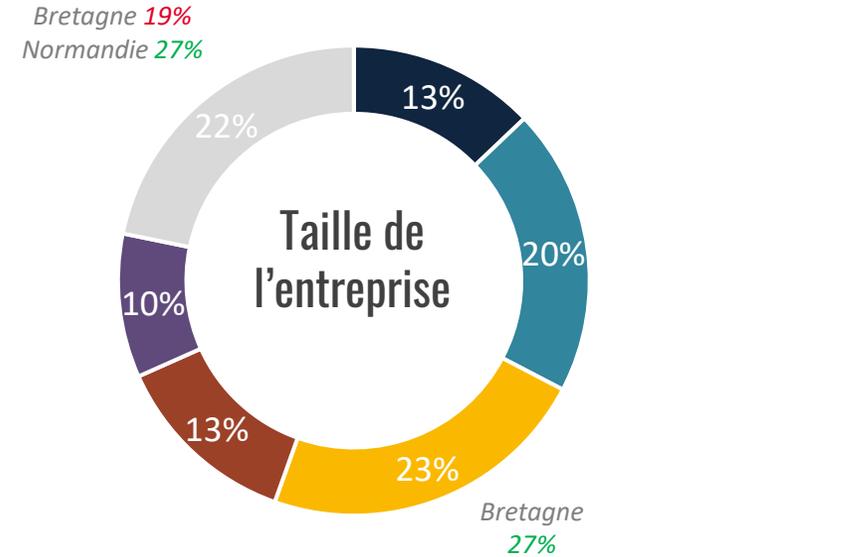
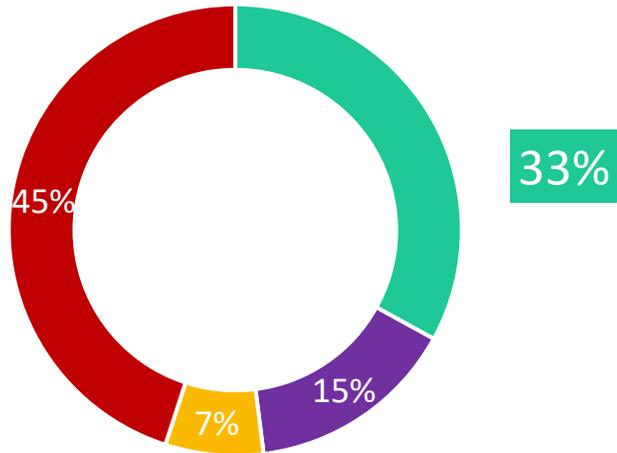
Et diriez-vous que vous et vos proches êtes en bonne santé ? Base ensemble : 3000 répondants

## / ETAT DE SANTE DES REpondANTS /

Et diriez-vous que vous et vos proches êtes en bonne santé ? - Vous-même	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Excellente	8%	10%	14%	11%
Très bonne	24%	26%	21%	24%
Bonne	52%	51%	49%	51%
Médiocre	13%	10%	12%	12%
Très mauvaise	3%	3%	4%	2%

# Les actifs de l'échantillon travaillent le plus souvent dans une entreprise privée de type TPE/PME.

## / SITUATION SALARIALE /



■ Salariés du privé

■ Salariés hors secteur privé

■ Indépendants

■ Inactifs

■ Moins de 10 salariés

■ Entre 10 et 49 salariés

■ Entre 50 et 249 salariés

■ Entre 250 et 499 salariés

■ 500 à 999 salariés

■ 1000 salariés et plus

Etes-vous salarié(e) d'une entreprise privée ?

Quelle est la taille de cette entreprise ? Base salariés d'une entreprise privée : 988 répondants

## / SITUATION SALARIALE /

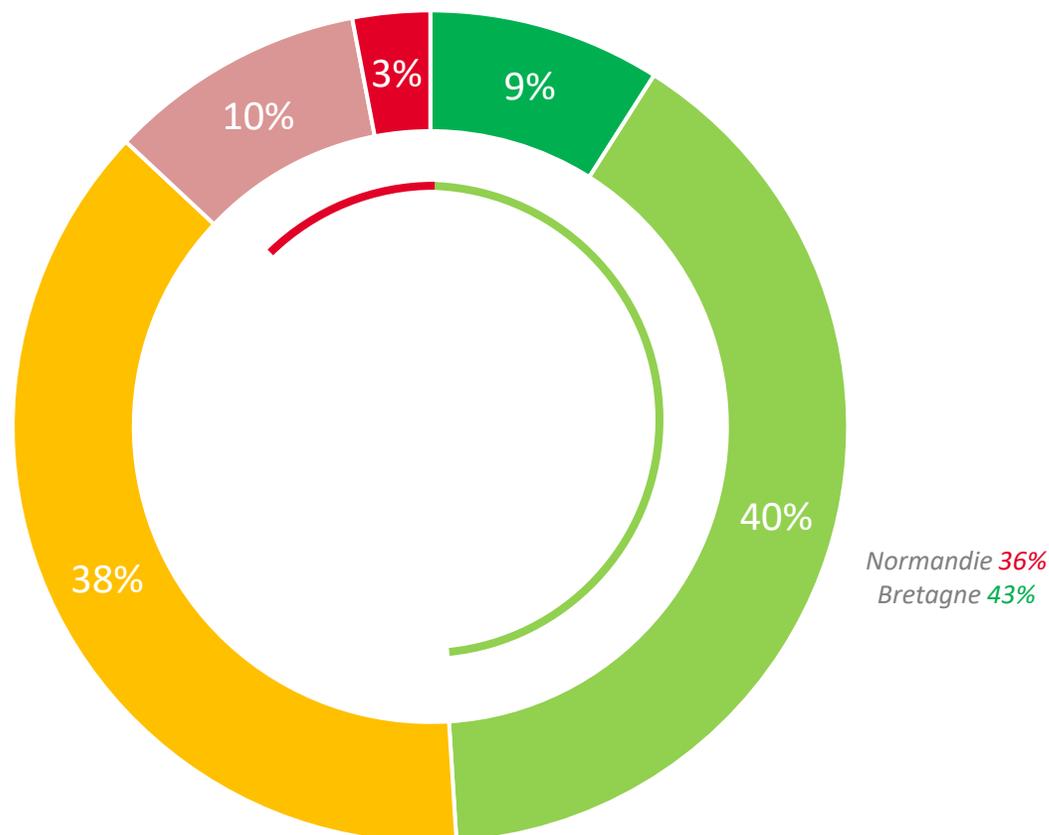
	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Salarié du privé	33%	35%	31%	33%
Salarié hors secteur privé	14%	13%	17%	15%
Indépendants	7%	7%	7%	7%
Inactifs	46%	44%	46%	45%

Quelle est la taille de cette entreprise ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Moins de 10 salariés	10%	13%	15%	13%
Entre 10 et 49 salariés	22%	18%	19%	20%
Entre 50 et 249 salariés	27%	22%	20%	23%
Entre 250 et 499 salariés	13%	16%	10%	13%
500 à 999 salariés	9%	11%	10%	10%
1000 salariés et plus	19%	20%	27%	22%

# La moitié des répondants est suffisamment à l'aise financièrement pour épargner et/ou avoir des loisirs. La situation financière d'1 répondant sur 10 est plus critique...

## / SITUATION FINANCIERE /

- Je suis à l'aise financièrement
- Ça va, je peux me permettre des loisirs et / ou j'arrive à épargner
- Mes revenus me permettent juste de couvrir mes dépenses essentielles et je dois faire attention
- J'y arrive difficilement, je ne peux pas couvrir mes dépenses essentielles sans faire de dettes
- J'y arrive très difficilement, je ne peux pas couvrir mes dépenses essentielles même en faisant des dettes



Que diriez-vous de la situation financière actuelle de votre foyer ? Base ensemble : 3000 répondants

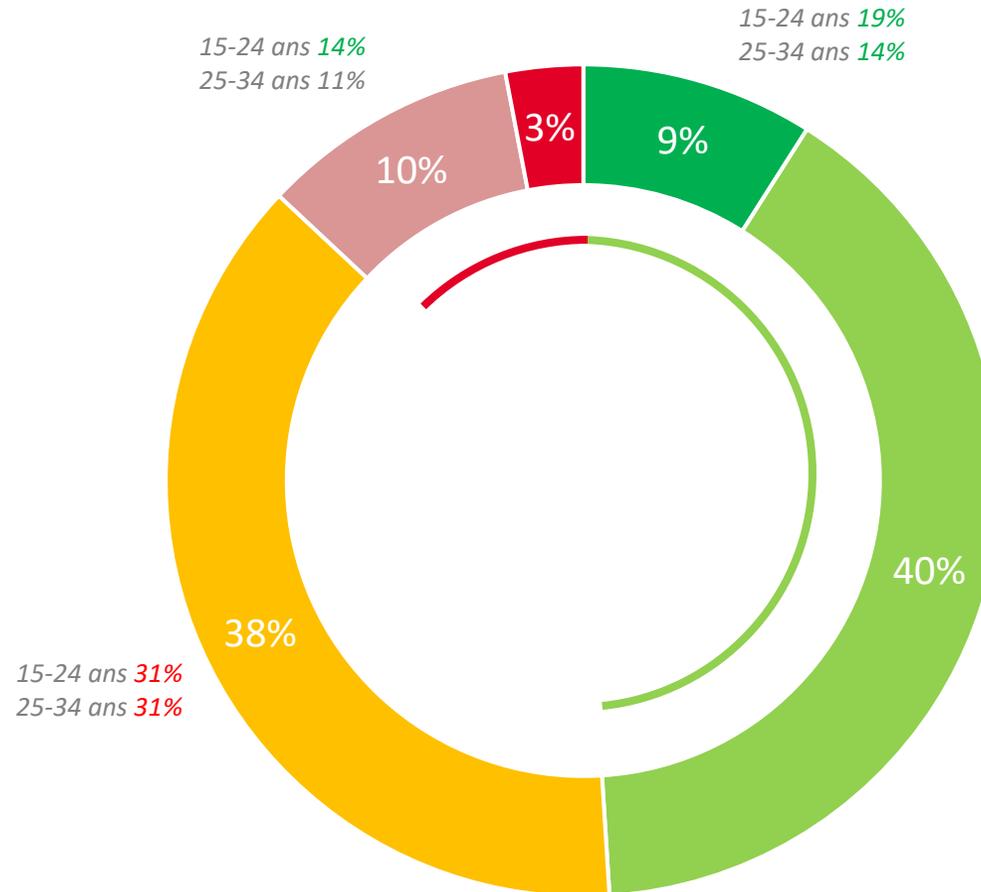
## / SITUATION FINANCIERE /

Que diriez-vous de la situation financière actuelle de votre foyer ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Je suis à l'aise financièrement	10%	10%	8%	9%
Ça va, je peux me permettre des loisirs et / ou j'arrive à épargner	43%	39%	36%	40%
Mes revenus me permettent juste de couvrir mes dépenses essentielles et je dois faire attention	36%	39%	40%	38%
J'y arrive difficilement, je ne peux pas couvrir mes dépenses essentielles sans faire de dettes (découvert bancaire, crédit à la consommation, aide de proches, etc.)	7%	10%	12%	10%
J'y arrive très difficilement, je ne peux pas couvrir mes dépenses essentielles même en faisant des dettes	4%	2%	4%	3%

# La moitié des répondants est suffisamment à l'aise financièrement pour épargner et/ou avoir des loisirs. La situation financière d'1 répondant sur 10 est plus critique...

## / SITUATION FINANCIERE /

- Je suis à l'aise financièrement
- Ça va, je peux me permettre des loisirs et / ou j'arrive à épargner
- Mes revenus me permettent juste de couvrir mes dépenses essentielles et je dois faire attention
- J'y arrive difficilement, je ne peux pas couvrir mes dépenses essentielles sans faire de dettes
- J'y arrive très difficilement, je ne peux pas couvrir mes dépenses essentielles même en faisant des dettes



Les jeunes sont plus nombreux à se déclarer à l'aise financièrement : possiblement encore épaulés par leurs parents (15-24 ans), et /ou parce que n'ayant pas encore de famille à leur charge ?

Mais, les très jeunes sont en contrepartie moins nombreux à pouvoir se payer des loisirs ou à épargner. Ils sont aussi plus nombreux à déclarer y arriver difficilement...

15-24 ans 31%  
25-34 ans 41%

Que diriez-vous de la situation financière actuelle de votre foyer ? Base ensemble : 3000 répondants

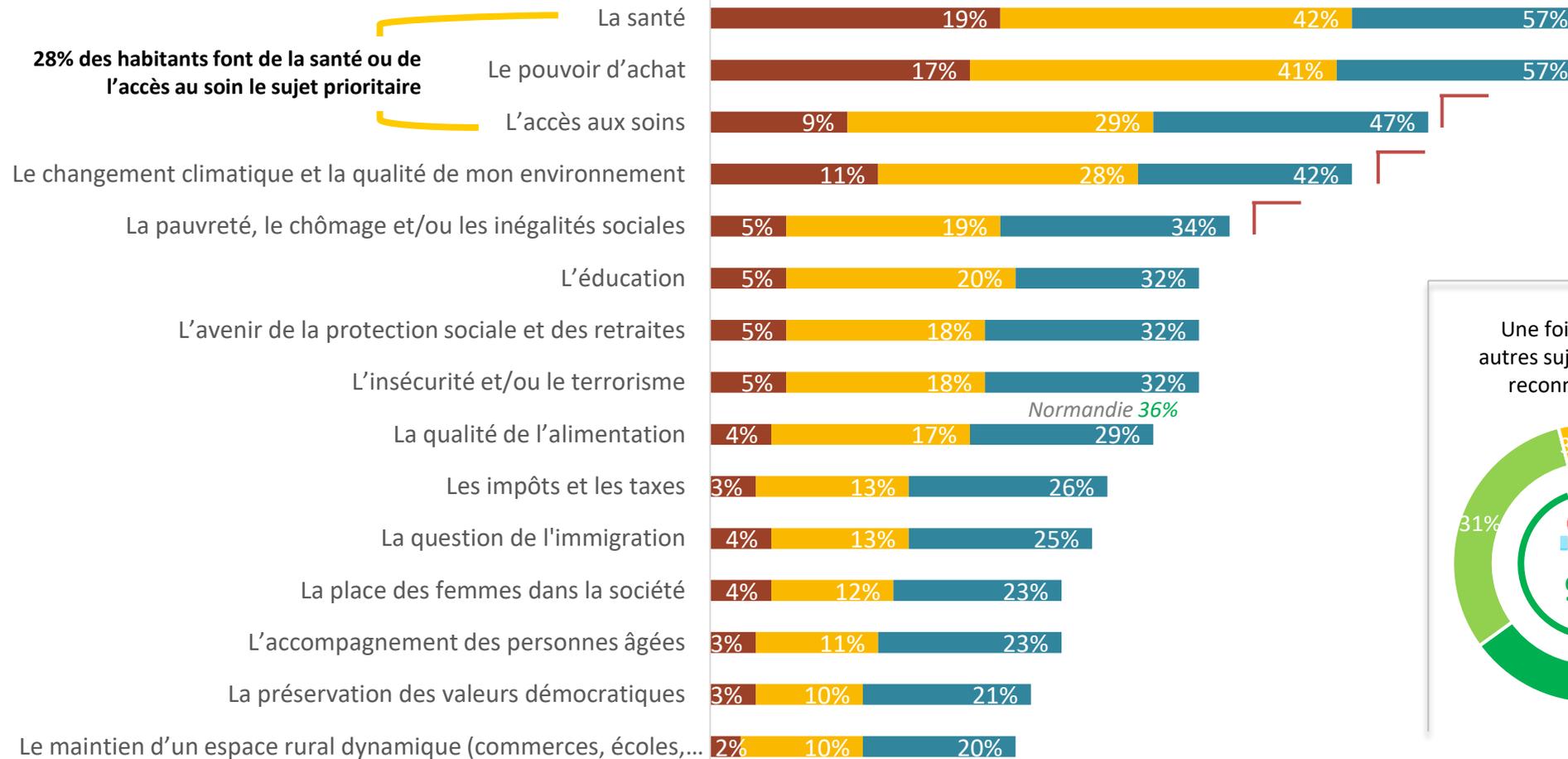


**2/ RELATION A LA  
SANTE &  
PERCEPTION DES  
ACTEURS**

# La santé et le pouvoir d'achat sont les deux sujets les plus importants. 1 habitant sur 5 positionne ces thèmes comme sujet majeur ; près de 6 sur 10 en font l'un des cinq sujets de préoccupation les plus importants.

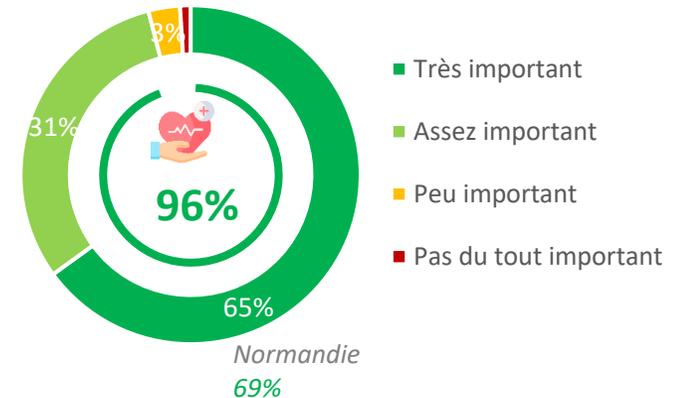
## / SUJETS LES PLUS IMPORTANTS /

■ Sujet le plus important    ■ Top 3 des sujets importants    ■ Top 5 des sujets importants



28% des habitants font de la santé ou de l'accès au soin le sujet prioritaire

Une fois sortis de la comparaison avec les autres sujets, **tous les répondants ou presque reconnaissent l'importance de la santé.**



Actuellement, quels sont les 5 sujets les plus importants pour vous ? / Que vous l'ayez citée précédemment ou non, la santé est-elle un sujet important pour vous ? Base ensemble : 3000 répondants

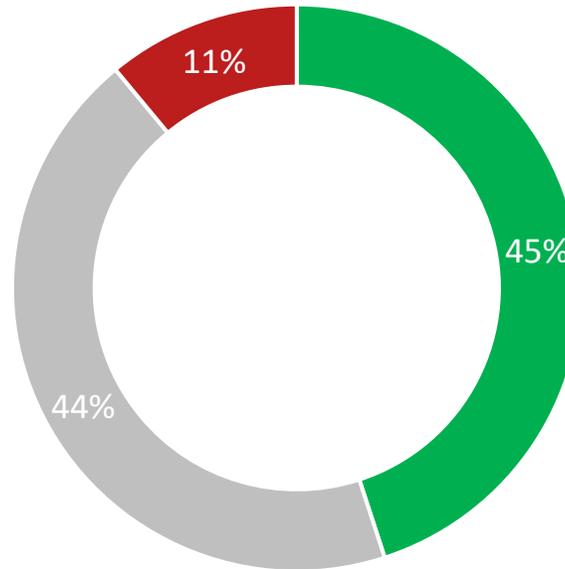
## / SUJETS LES PLUS IMPORTANTS /

Actuellement, quels sont les 5 sujets les plus importants pour vous ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
La santé	19%	21%	18%	19%
Le pouvoir d'achat	19%	16%	18%	17%
Le changement climatique et la qualité de mon environnement	11%	11%	11%	11%
L'accès aux soins	8%	10%	9%	9%
La pauvreté, le chômage et/ou les inégalités sociales	6%	5%	6%	5%
L'éducation	4%	6%	5%	5%
L'insécurité et/ou le terrorisme	5%	6%	4%	5%
L'avenir de la protection sociale et des retraites	5%	4%	5%	5%
La question de l'immigration	6%	3%	3%	4%
La qualité de l'alimentation	3%	5%	3%	4%
La place des femmes dans la société	4%	3%	4%	4%
L'accompagnement des personnes âgées	3%	3%	3%	3%
Les impôts et les taxes	2%	3%	3%	3%
La préservation des valeurs démocratiques	4%	2%	2%	3%
Le maintien d'un espace rural dynamique (commerces, écoles, etc.)	2%	1%	4%	2%

Que vous l'avez citée précédemment ou non, la santé est-elle un sujet important pour vous ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Très important	63%	64%	69%	65%
Assez important	34%	32%	27%	31%
Peu important	3%	3%	2%	3%
Pas du tout important	0%	1%	2%	1%

# Sujet de préoccupation prioritaire, la santé l'est plus encore depuis la crise sanitaire selon 45% des habitants de l'ouest.

## / EVOLUTION DE LA PERCEPTION POST COVID /



- Votre santé vous importe plus aujourd'hui
- Votre santé occupe la même place parmi vos sujets de préoccupation, ni plus importante, ni moins importante
- Votre santé vous importe moins aujourd'hui, vous avez pris de la distance avec ce sujet

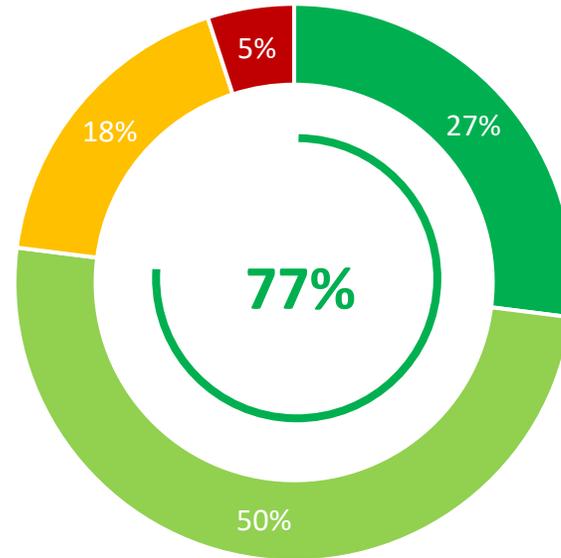
Cette perception a-t-elle évolué avec la crise du Covid ? Base ensemble : 3000 répondants

## / EVOLUTION DE LA PERCEPTION POST COVID /

Cette perception a-t-elle évolué avec la crise du Covid ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Oui, votre santé vous importe plus aujourd'hui	45%	42%	46%	45%
Oui, votre santé vous importe moins aujourd'hui, vous avez pris de la distance avec ce sujet	12%	11%	10%	11%
Non, votre santé occupe la même place parmi vos sujets de préoccupation, ni plus importante, ni moins importante	43%	46%	43%	44%

Ils sont par ailleurs de plus en plus attentifs à leurs dépenses de santé, en lien avec l'importance du pouvoir d'achat parmi les sujets de préoccupation.

/ ATTENTION CROISSANTE PORTEE AUX DEPENSES DE SANTE /



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout

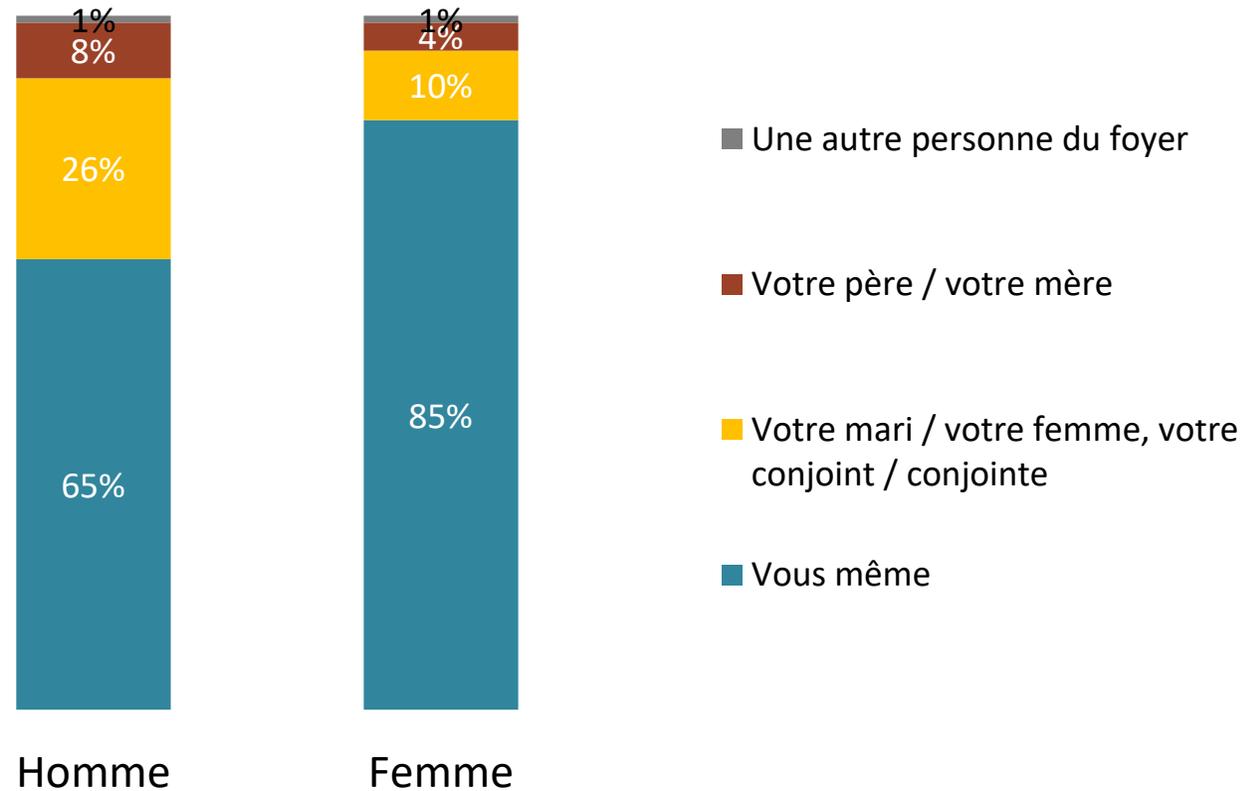
De manière générale, diriez-vous que vous êtes de plus en plus attentif / attentive à vos dépenses de santé ? Base ensemble : 3000 répondants

## / ATTENTION CROISSANTE PORTEE AUX DEPENSES DE SANTE /

De manière générale, diriez-vous que vous êtes de plus en plus attentif / attentive à vos dépenses de santé ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Oui, tout à fait	27%	27%	28%	27%
Oui, plutôt	49%	50%	50%	50%
Non, plutôt pas	19%	17%	17%	18%
Non, pas du tout	5%	5%	4%	5%

**Un sujet largement porté par les femmes.** Les hommes sont à la fois moins nombreux à déclarer porter ce sujet eux-mêmes et plus nombreux à citer leur femme ou conjointe comme personne en charge de ce sujet.

**/ RESPONSABILITE DU SUJET SANTE DANS LE FOYER /**



Au sein de votre foyer, qui porte le sujet de la santé (prise des rendez-vous médicaux, relation avec les professionnels, choix de mutuelle, etc.) ? Base ensemble : 3000 répondants

## / RESPONSABILITE DU SUJET SANTE DANS LE FOYER /

Au sein de votre foyer, qui porte le sujet de la santé ?	Bretagne		Pays de Loire		Normandie		Total	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Vous même	71%	86%	62%	85%	64%	84%	65%	85%
Votre mari / votre femme, votre conjoint / conjointe	22%	10%	30%	9%	28%	9%	26%	10%

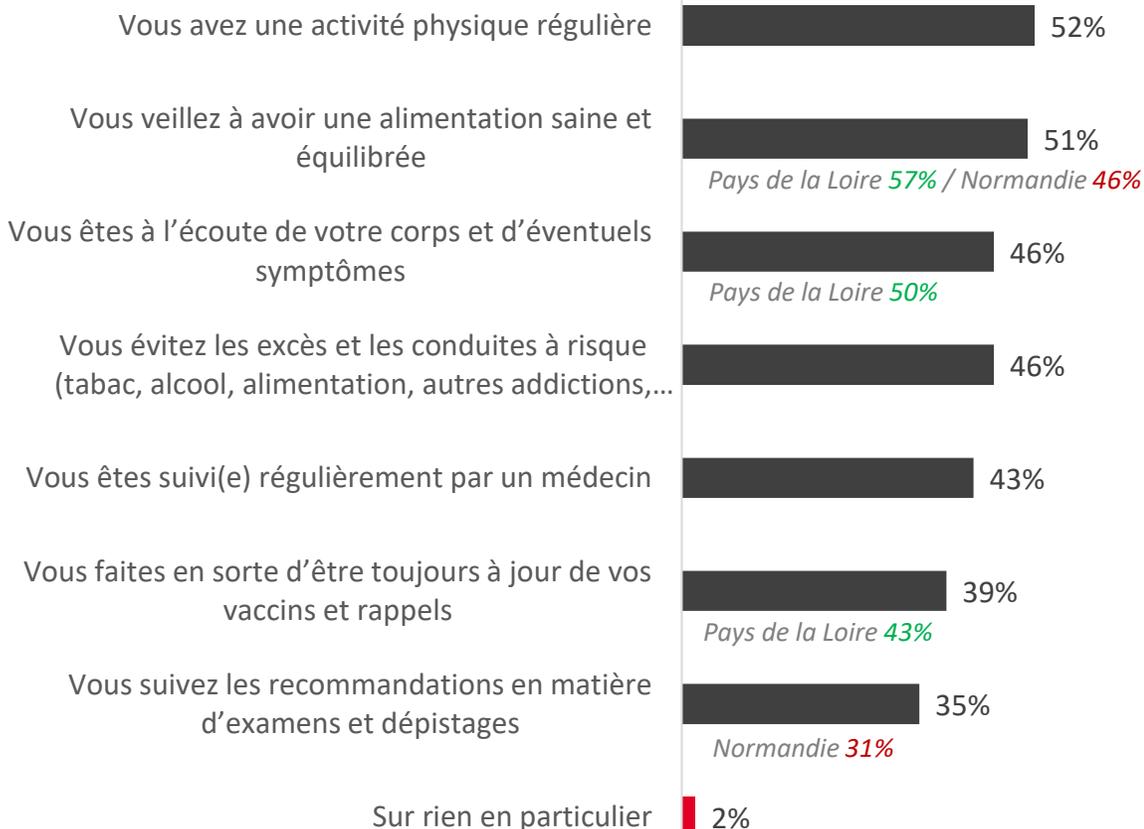
Tous les répondants ou presque se déclarent acteurs de leur santé. Dans les faits, 98% des habitants ont une ou plusieurs bonnes pratiques leur permettant de rester en bonne santé.

/ AGIR POUR SA SANTE /

**92%**  
se sentent  
acteurs de leur  
santé

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout

15-24 ans : **80%**  
65 ans et + : **98%**



**3,1**  
bonnes  
pratiques en  
moyenne

- Vous sentez-vous acteur de votre santé (vous faites en sorte que vos actions et votre mode de vie aient un effet sur votre état de santé) ? Base ensemble : 3000 répondants  
- Sur quoi agissez-vous pour rester en bonne santé ou pour limiter les effets de maladies éventuelles ? Base ensemble : 3000 répondants

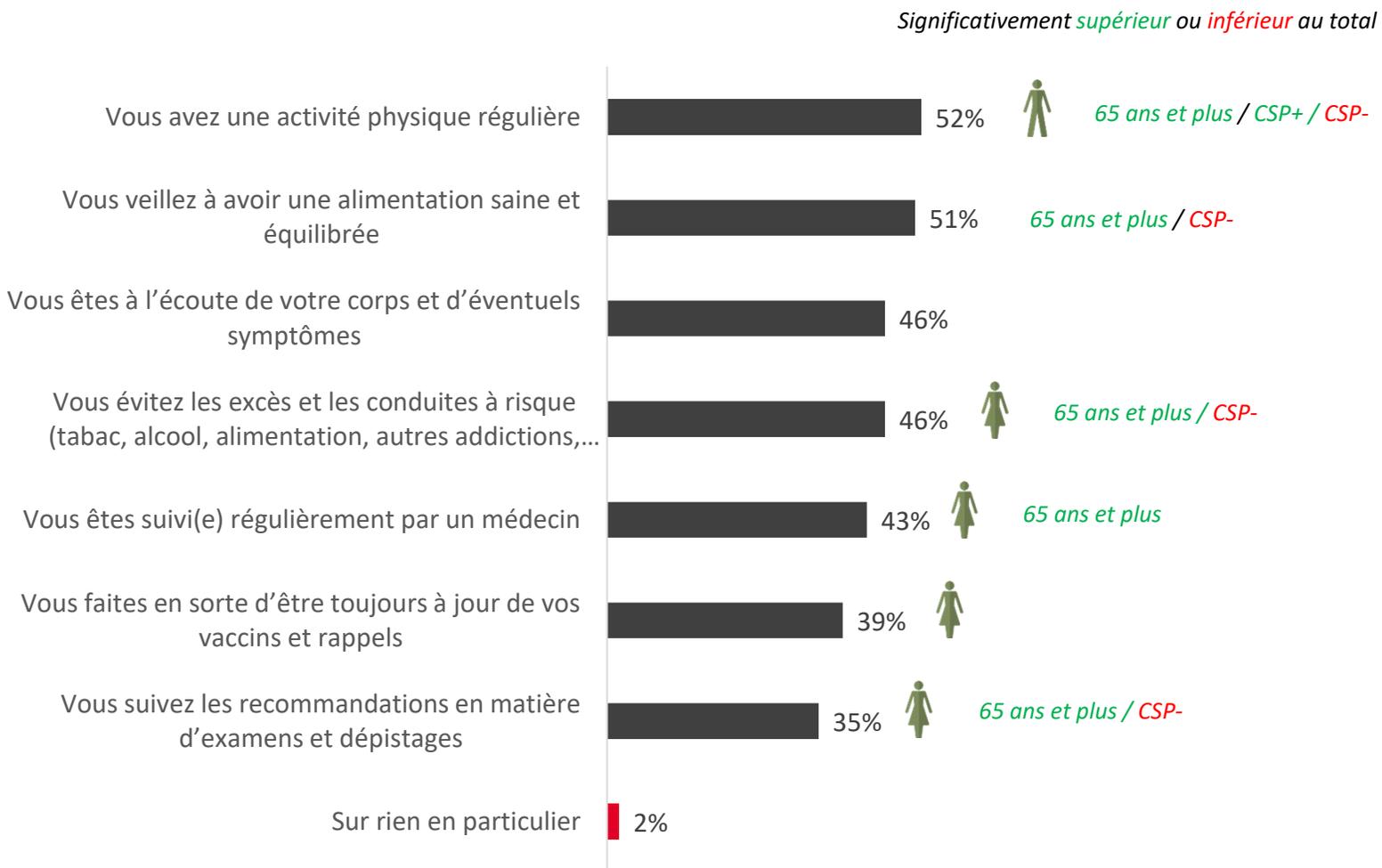
# Tous les répondants ou presque se déclarent acteurs de leur santé. Dans les faits, 98% des habitants ont une ou plusieurs bonnes pratiques leur permettant de rester en bonne santé.

## / AGIR POUR SA SANTE /

**92%**  
se sentent  
acteurs de leur  
santé

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout

15-24 ans : 80%  
65 ans et + : 98%



- Vous sentez-vous acteur de votre santé (vous faites en sorte que vos actions et votre mode de vie aient un effet sur votre état de santé) ? Base ensemble : 3000 répondants

- Sur quoi agissez-vous pour rester en bonne santé ou pour limiter les effets de maladies éventuelles ? Base ensemble : 3000 répondants

## / AGIR POUR SA SANTE /

**Vous sentez-vous acteur de votre santé (vous faites en sorte que vos actions et votre mode de vie aient un effet sur votre état de santé) ?**

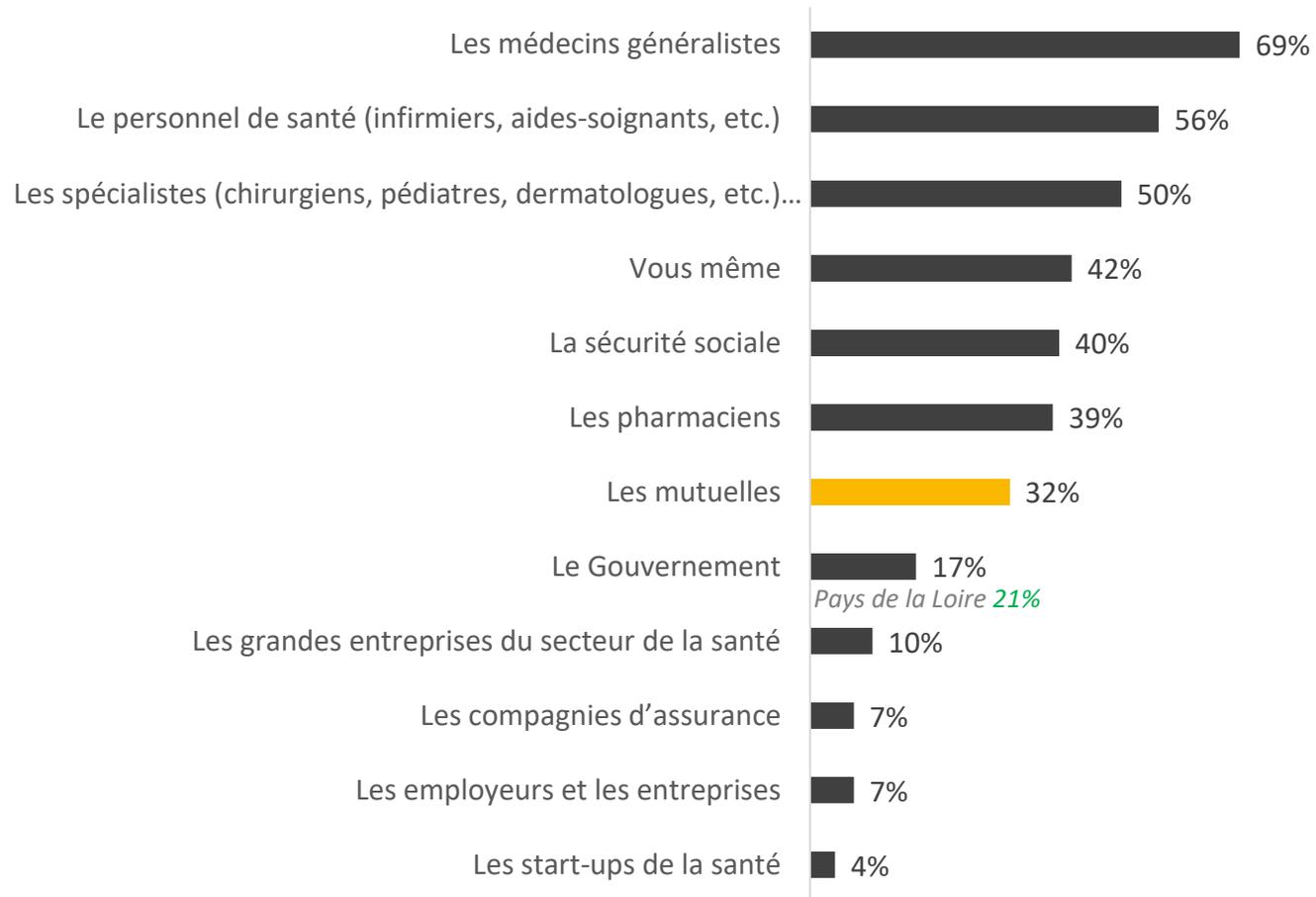
	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Oui, tout à fait	43%	42%	40%	42%
Oui, plutôt	47%	51%	52%	50%
Non, plutôt pas	8%	6%	7%	7%
Non, pas du tout	2%	1%	1%	1%

**Sur quoi agissez-vous pour rester en bonne santé ou pour limiter les effets de maladies éventuelles ?**

	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Vous avez une activité physique régulière	55%	53%	49%	52%
Vous veillez à avoir une alimentation saine et équilibrée	49%	57%	46%	51%
Vous évitez les excès et les conduites à risque (tabac, alcool, alimentation, autres addictions, conduite automobile imprudente, etc.)	48%	44%	46%	46%
Vous êtes à l'écoute de votre corps et d'éventuels symptômes	45%	50%	41%	46%
Vous êtes suivi(e) régulièrement par un médecin	46%	41%	43%	43%
Vous faites en sorte d'être toujours à jour de vos vaccins et rappels	37%	43%	38%	39%
Vous suivez les recommandations en matière d'examens et dépistages	36%	36%	31%	35%
Sur rien en particulier	2%	2%	3%	2%

**Les professionnels de la santé** (médecins généralistes, spécialistes et le personnel de santé) sont, les principaux acteurs de la santé. Les individus eux même, l'état avec la sécurité sociale puis les pharmaciens viennent ensuite. Les mutuelles sont citées par 1 tiers des répondants.

## / ACTEURS ESSENTIELS DE LA SANTE /



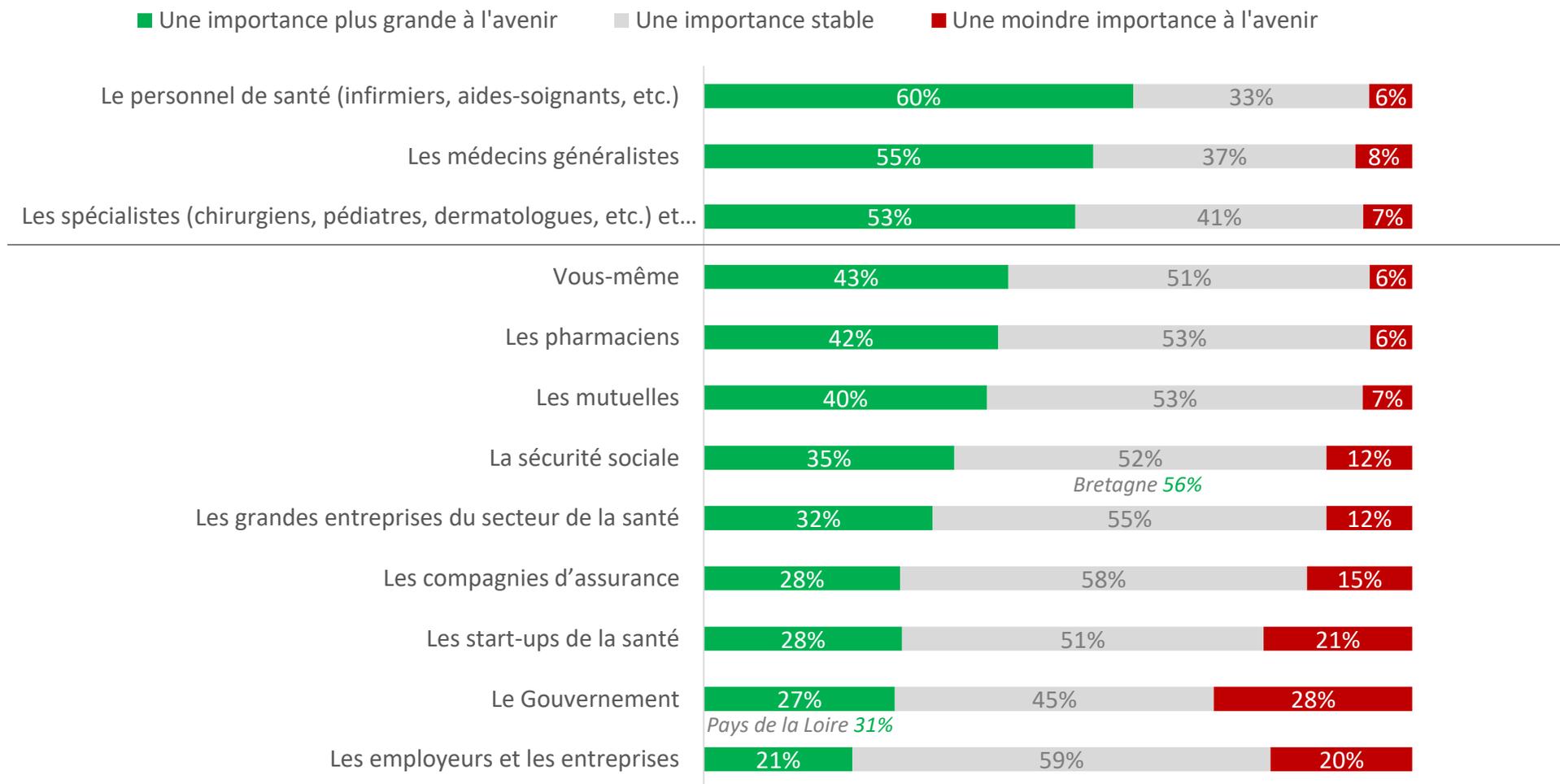
Quels sont les acteurs de la santé essentiels pour vous aujourd'hui ? Base ensemble : 3000 répondants

## / ACTEURS ESSENTIELS DE LA SANTE /

Quels sont les acteurs de la santé essentiels pour vous aujourd'hui ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Les médecins généralistes	72%	69%	67%	69%
Le personnel de santé (infirmiers, aides-soignants, etc.)	57%	56%	55%	56%
Les spécialistes (chirurgiens, pédiatres, dermatologues, etc.) et professions paramédicales.	51%	50%	50%	50%
Vous même	43%	42%	41%	42%
La sécurité sociale	40%	39%	40%	40%
Les pharmaciens	40%	39%	37%	39%
Les mutuelles	31%	31%	33%	32%
Le Gouvernement	17%	21%	14%	17%
Les grandes entreprises du secteur de la santé	10%	11%	9%	10%
Les employeurs et les entreprises	7%	8%	6%	7%
Les compagnies d'assurance	7%	8%	6%	7%
Les start-ups* de la santé	4%	5%	4%	4%

# Ces mêmes professionnels auront une importance croissante à l'avenir selon les répondants.

## / PERCEPTION DE L'IMPORTANCE FUTURE DES ACTEURS DE LA SANTE /



Et demain, pensez-vous que ces acteurs auront une plus grande importance, une importance stable ou une moindre importance ? Base ensemble : 3000 répondants

## / PERCEPTION DE L'IMPORTANCE FUTURE DES ACTEURS DE LA SANTE - % IMPORTANCE PLUS GRANDE A L'AVENIR /

Et demain, pensez-vous que ces acteurs auront une plus grande importance ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Le personnel de santé (infirmiers, aides-soignants, etc.)	61%	60%	61%	60%
Les médecins généralistes	55%	54%	55%	55%
Les spécialistes (chirurgiens, pédiatres, dermatologues, etc.) et professions paramédicales.	52%	53%	53%	53%
Vous-même	41%	44%	44%	43%
Les pharmaciens	40%	43%	42%	42%
Les mutuelles	38%	40%	42%	40%
La sécurité sociale	33%	38%	35%	35%
Les grandes entreprises du secteur de la santé	31%	33%	33%	32%
Les start-ups de la santé	27%	30%	28%	28%
Les compagnies d'assurance	26%	29%	28%	28%
Le Gouvernement	26%	31%	24%	27%
Les employeurs et les entreprises	20%	24%	19%	21%

# Plus de 2 répondants sur 3 perçoivent une dégradation des services de santé en France au cours des dernières années. Un constat partagé avec les habitants de l'ensemble du territoire et qui s'est renforcé avec le temps.

## / PERCEPTION DE L'EVOLUTION DES SERVICES DE SANTE /

Ces dernières années, les services de santé en France se sont...

■ Améliorés    ■ Ni améliorés, ni dégradés    ■ Dégradés



Comparaison observatoire Biogaran (IFOP)\*

Année	Améliorés	Ni améliorés, ni dégradés	Dégradés
2017	12%	18%	70%
2014	13%	22%	65%
2007	33%	10%	57%

A vos yeux, au cours des dernières années, les services de santé en France se sont-ils améliorés ou dégradés ? Base ensemble (hors « NSP ») : 2928 répondants

## / PERCEPTION DE L'EVOLUTION DES SERVICES DE SANTE /

A vos yeux, au cours des dernières années, les services de santé en France se sont-ils améliorés ou dégradés ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Améliorés	8%	10%	10%	9%
Ni améliorés, ni dégradés	22%	19%	21%	21%
Dégradés	70%	71%	69%	70%

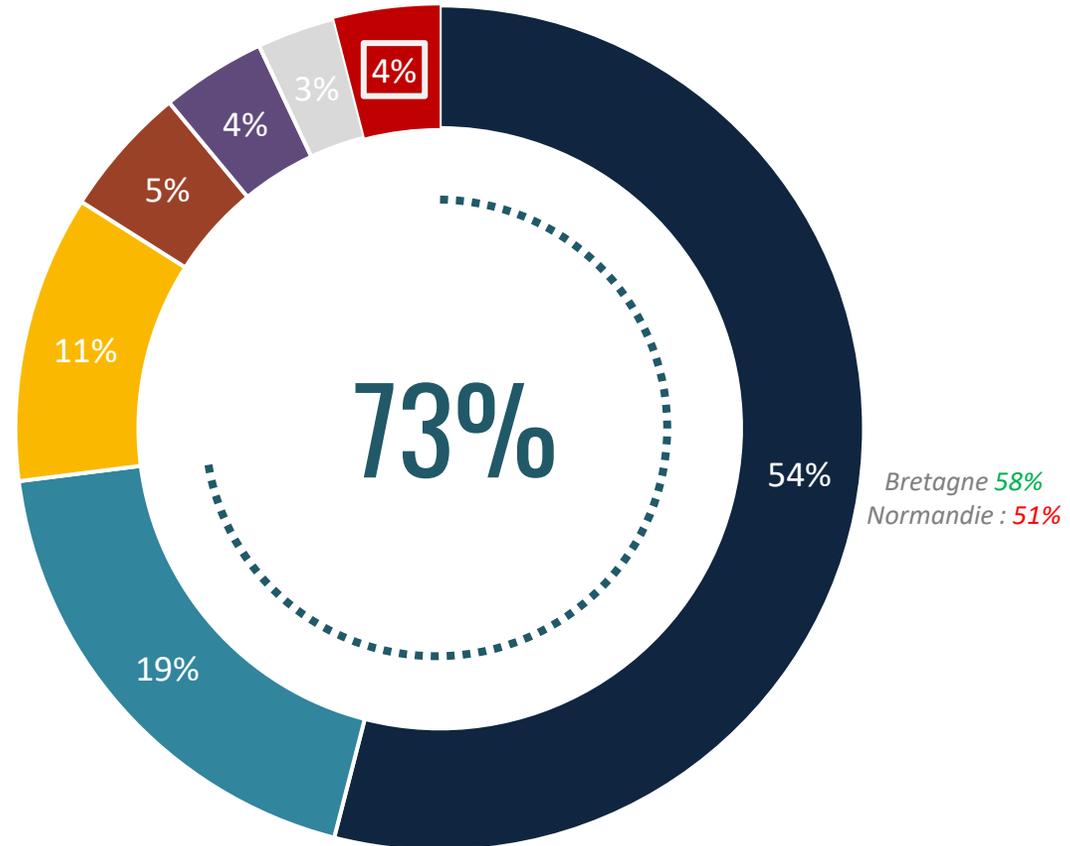
### 3/ ACCES AU SOIN



# Les habitants de l'ouest ont accès à un médecin traitant à proximité du domicile. Pour 73% d'entre eux, il se situe à moins de 10 kilomètres de leur domicile.

## / ACCES A UN MEDECIN TRAITANT /

- Oui, à moins de 5 km de mon domicile
- Oui, entre 5 et 9 km de mon domicile
- Oui, entre 10 et 14 km de mon domicile
- Oui, entre 15 et 19 km de mon domicile
- Oui, entre 20 et 29 km de mon domicile
- Oui, à 30 km ou plus de mon domicile
- Non, je n'ai pas de médecin traitant



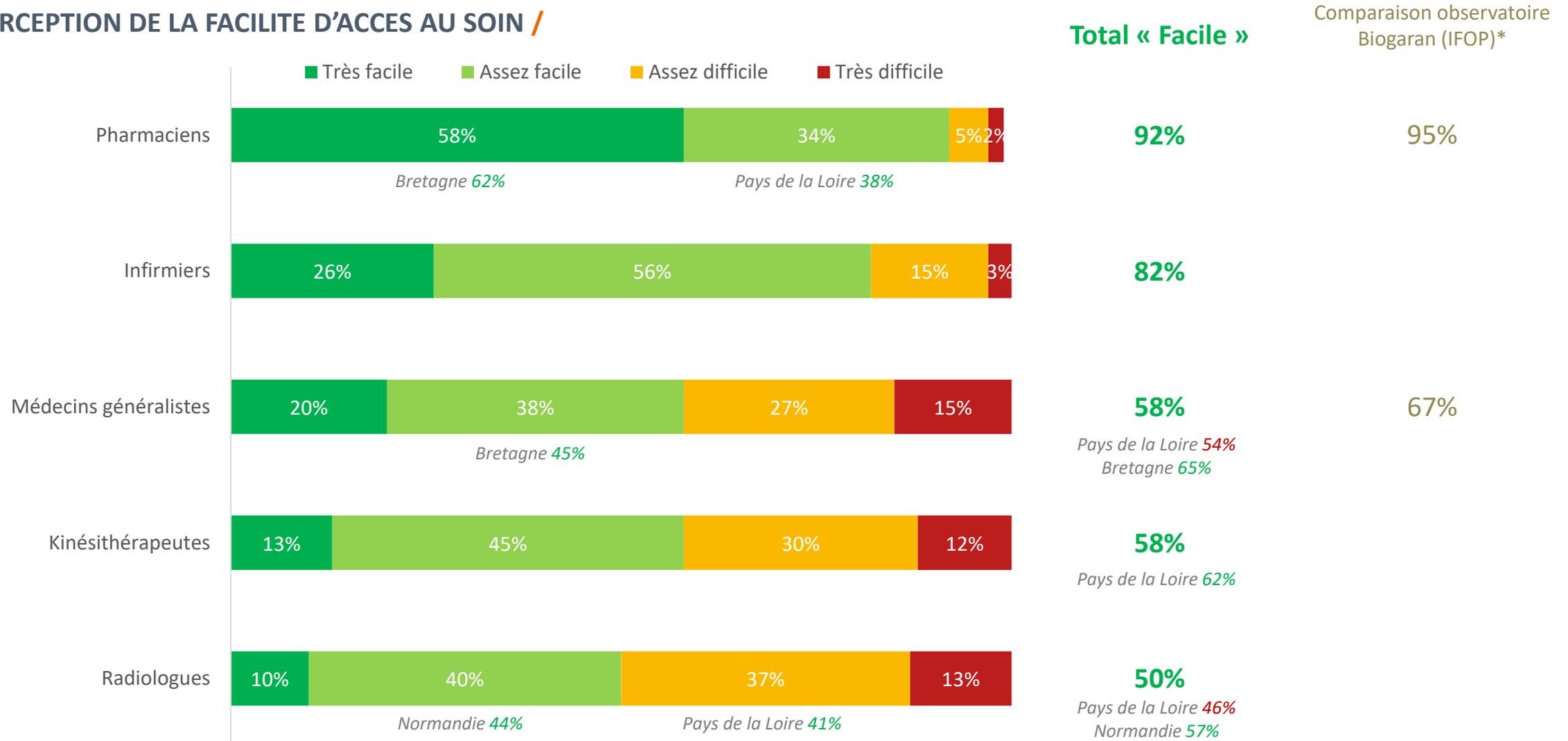
Avez-vous accès à un médecin traitant ? Base ensemble : 3000 répondants

## / ACCES A UN MEDECIN TRAITANT /

Avez-vous accès à un médecin traitant ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Oui, à moins de 5 km de mon domicile	58%	55%	51%	54%
Oui, entre 5 et 9 km de mon domicile	20%	19%	20%	19%
Oui, entre 10 et 14 km de mon domicile	11%	11%	12%	11%
Oui, entre 15 et 19 km de mon domicile	4%	4%	6%	5%
Oui, entre 20 et 29 km de mon domicile	3%	5%	4%	4%
Oui, à 30 km ou plus de mon domicile	2%	4%	2%	3%
Non, je n'ai pas de médecin traitant	2%	4%	5%	4%

# Les professionnels de santé du « quotidien », pharmaciens et infirmiers en premier lieu, bénéficient d'une perception d'accès positive.

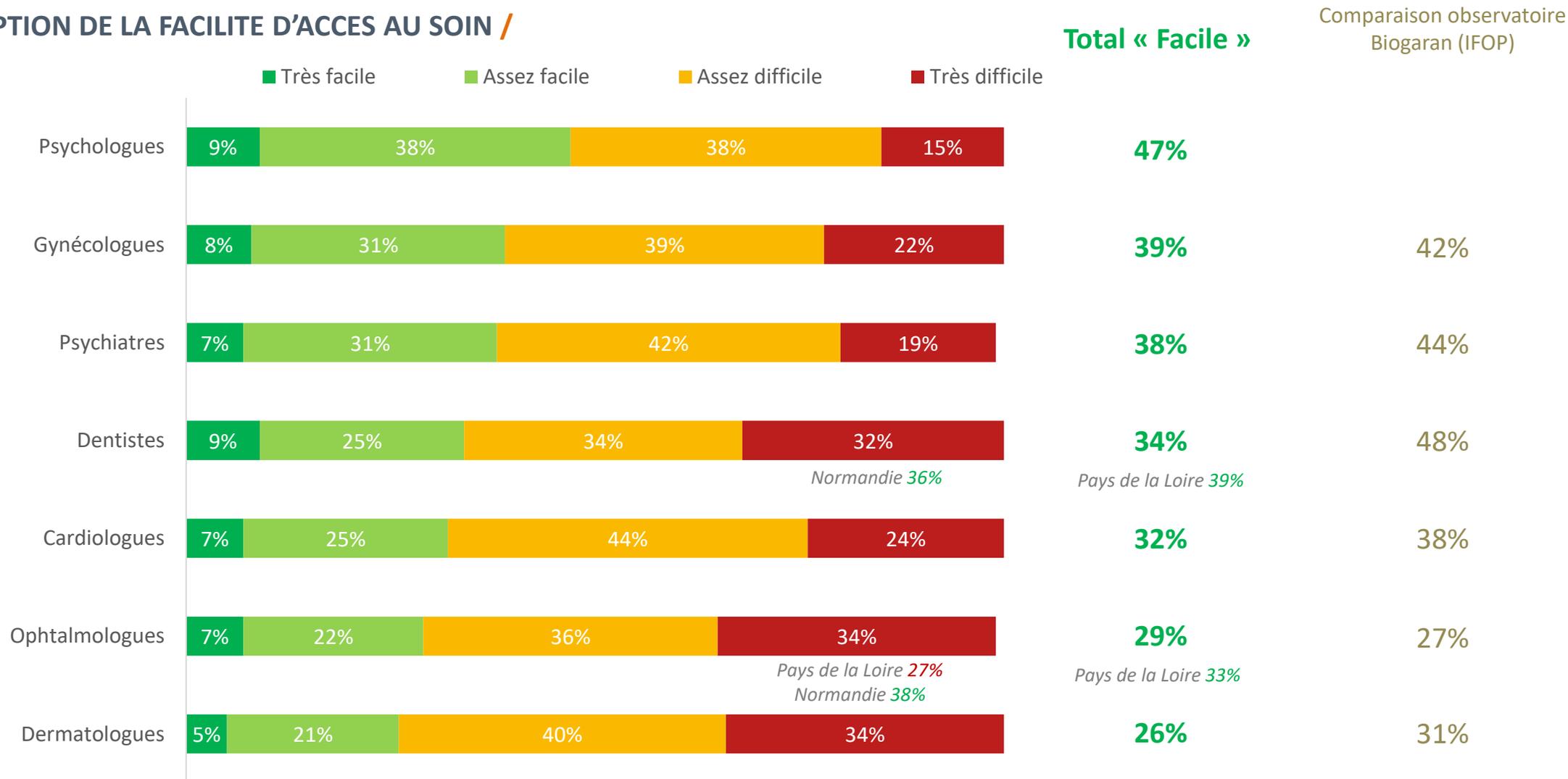
## / PERCEPTION DE LA FACILITE D'ACCES AU SOIN /



D'après vous, même si vous n'êtes pas personnellement concerné(e), diriez-vous que l'accès aux soins assurés par les professionnels de santé suivants est facile ou non ? Base ensemble : 3000 répondants

Pour les spécialistes l'accès est plus compliqué, voire dans certains cas très difficile. En comparaison à l'observatoire Biogaran, la perception des habitants de l'ouest est plus sévère. Le poids de la région parisienne, aux densités de professionnels plus élevées, venant tirer les scores vers le haut.

**/ PERCEPTION DE LA FACILITE D'ACCES AU SOIN /**



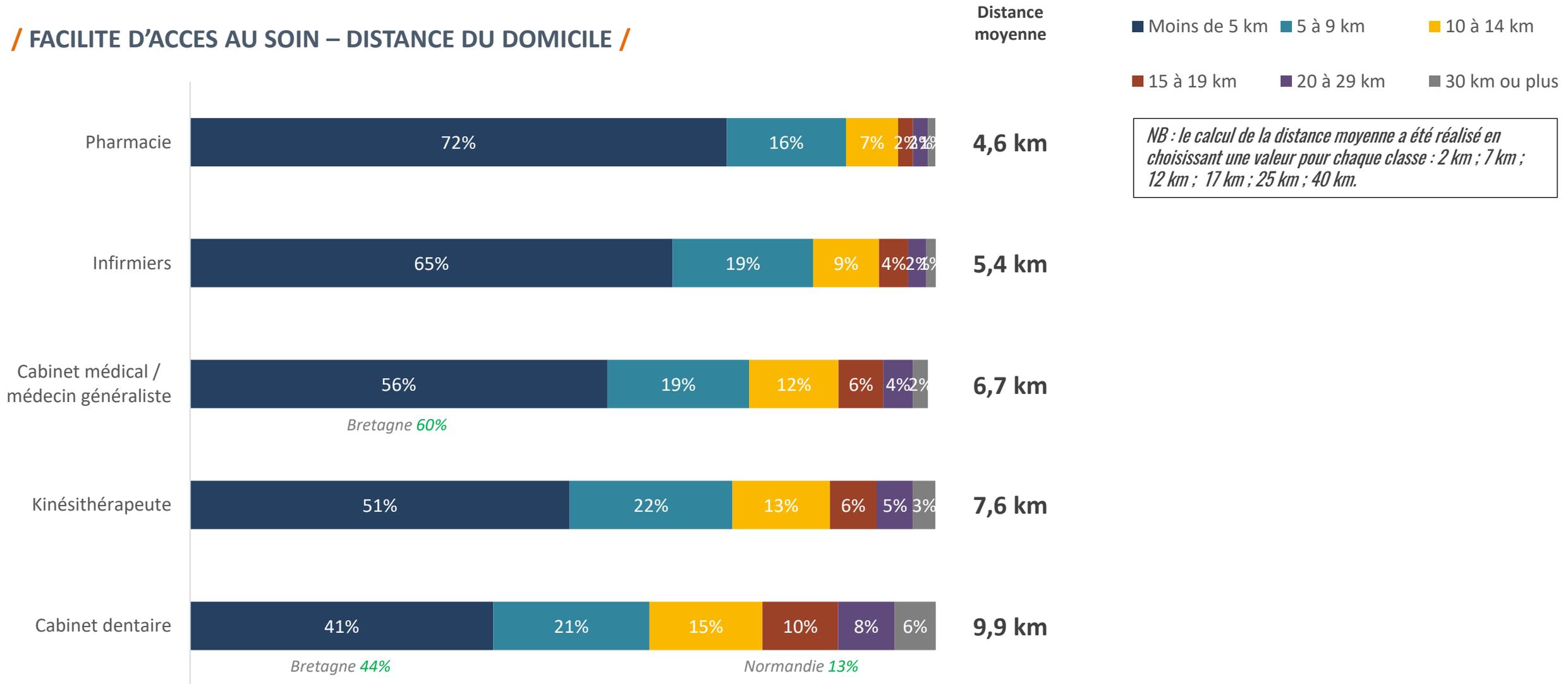
D'après vous, même si vous n'êtes pas personnellement concerné(e), diriez-vous que l'accès aux soins assurés par les professionnels de santé suivants est facile ou non ? Base ensemble : 3000 répondants

## / PERCEPTION DE LA FACILITE D'ACCES AU SOIN - % TRES FACILE /

D'après vous, même si vous n'êtes pas personnellement concerné(e), diriez-vous que l'accès aux soins assurés par les professionnels de santé suivants est facile ou non ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Pharmaciens	62%	55%	59%	58%
Infirmiers	26%	26%	26%	26%
Médecins généralistes	20%	19%	19%	20%
Kinésithérapeutes	11%	15%	14%	13%
Radiologues	8%	9%	13%	10%
Dentistes	7%	11%	9%	9%
Psychologues	7%	9%	10%	9%
Gynécologues	6%	7%	9%	8%
Psychiatres	6%	7%	9%	7%
Cardiologues	6%	7%	8%	7%
Ophtalmologues	6%	8%	8%	7%
Dermatologues	4%	5%	7%	5%

# Les professionnels du « quotidien » se démarquent aussi favorablement pour ce qui est de la distance.

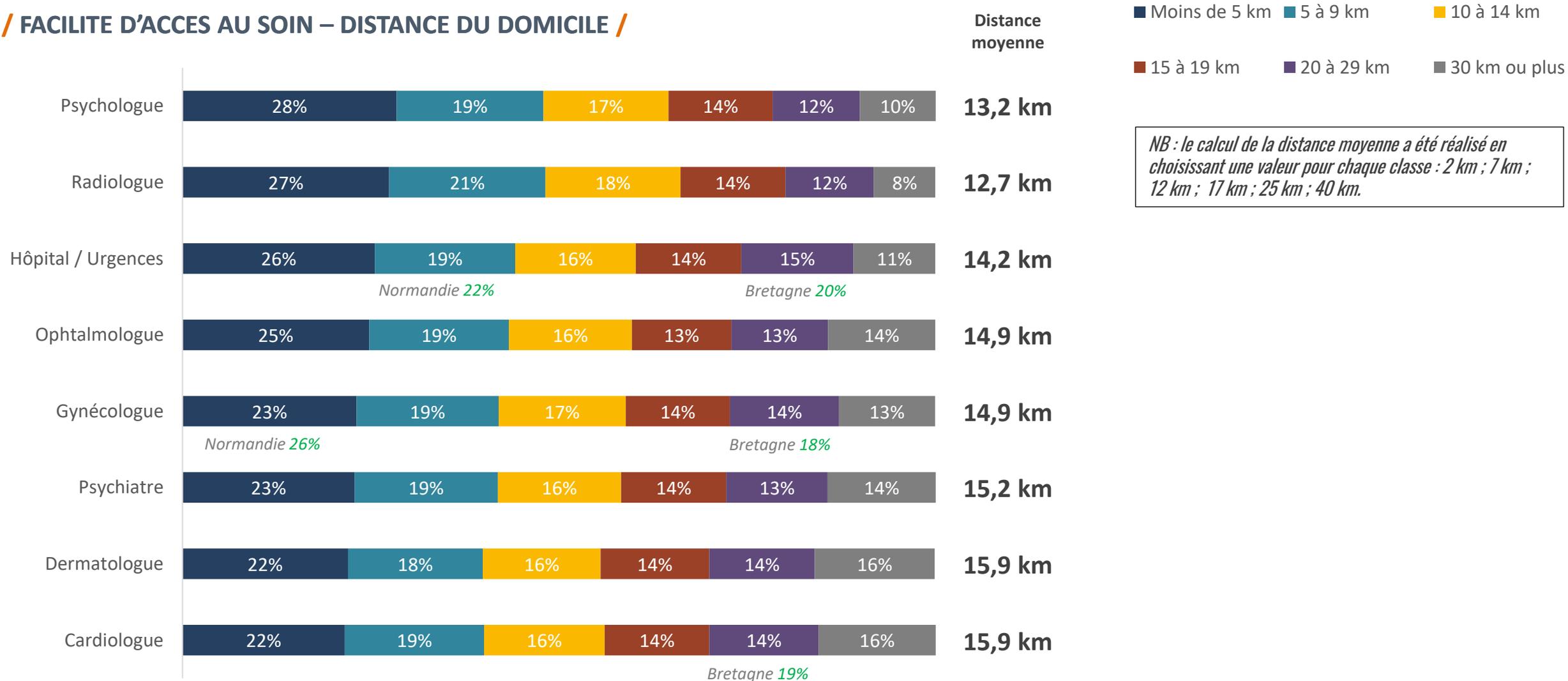
## / FACILITE D'ACCES AU SOIN – DISTANCE DU DOMICILE /



A quelle distance de votre domicile se trouvent les spécialistes et lieux de santé suivants ? Base ensemble : 3000 répondants

# Les spécialistes, plus rares, sont plus éloignés des habitants de l'Ouest.

## / FACILITE D'ACCES AU SOIN – DISTANCE DU DOMICILE /



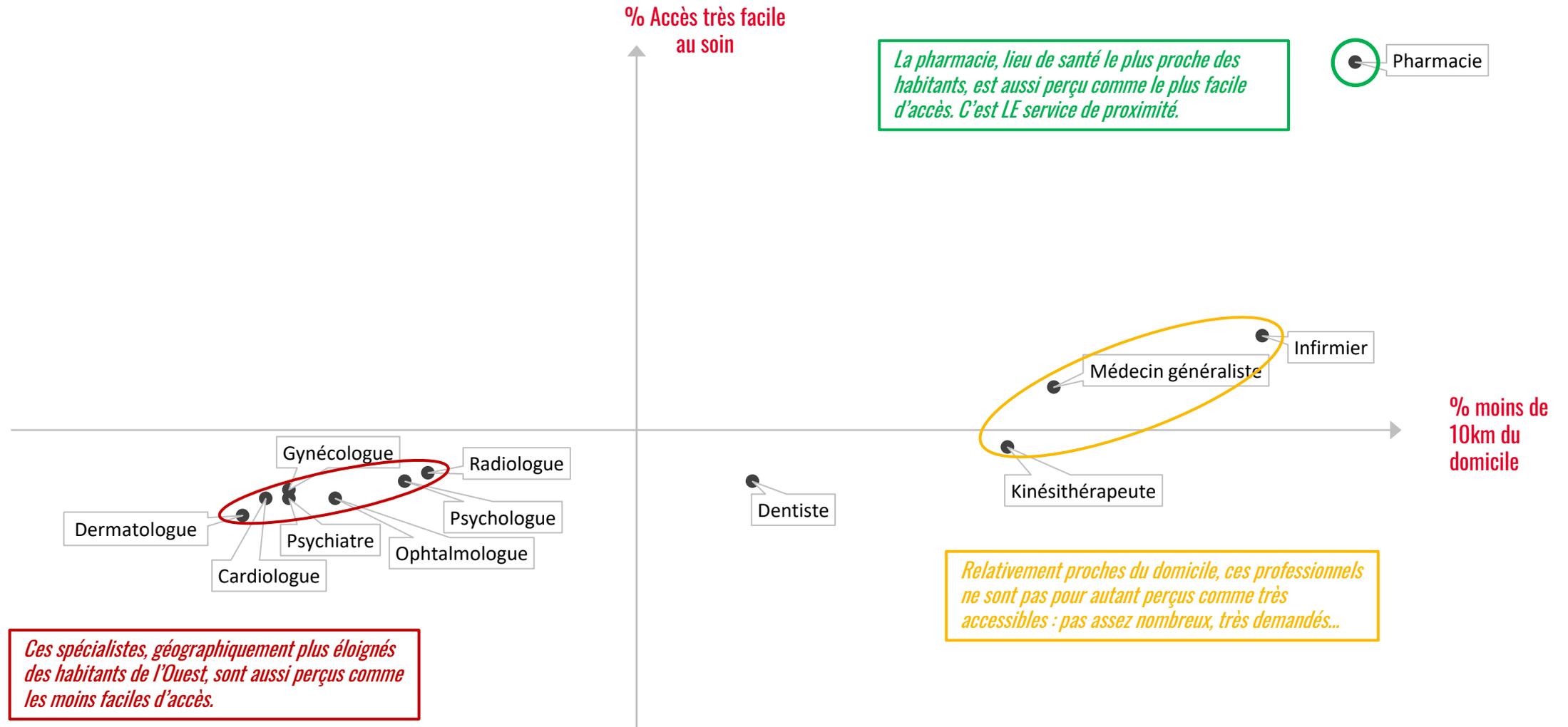
A quelle distance de votre domicile se trouvent les spécialistes et lieux de santé suivants ? Base ensemble : 3000 répondants

# TRIS REGIONAUX

## / FACILITE D'ACCES AU SOIN – DISTANCE DU DOMICILE - % MOINS DE 5KM /

A quelle distance de votre domicile se trouvent les spécialistes et lieux de santé suivants ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Pharmacie	73%	73%	71%	72%
Infirmiers	68%	63%	64%	65%
Cabinet médical / médecin généraliste	60%	56%	54%	56%
Kinésithérapeute	52%	52%	48%	51%
Cabinet dentaire	44%	43%	35%	41%
Psychologue	28%	28%	29%	28%
Radiologue	27%	26%	29%	27%
Hôpital / Urgences	26%	24%	27%	26%
Ophthalmologue	25%	26%	24%	25%
Psychiatre	22%	23%	23%	23%
Gynécologue	21%	22%	26%	23%
Cardiologue	21%	22%	22%	22%
Dermatologue	23%	21%	22%	22%

**3 types de professionnels se détachent** : les spécialistes éloignés du domicile et plus difficile d'accès, les professionnels du quotidien (infirmier et médecins généralistes) + les kinés proches du domiciles mais très demandés donc pas toujours accessibles et enfin les pharmacies à la fois proches et accessibles car sans rendez-vous.



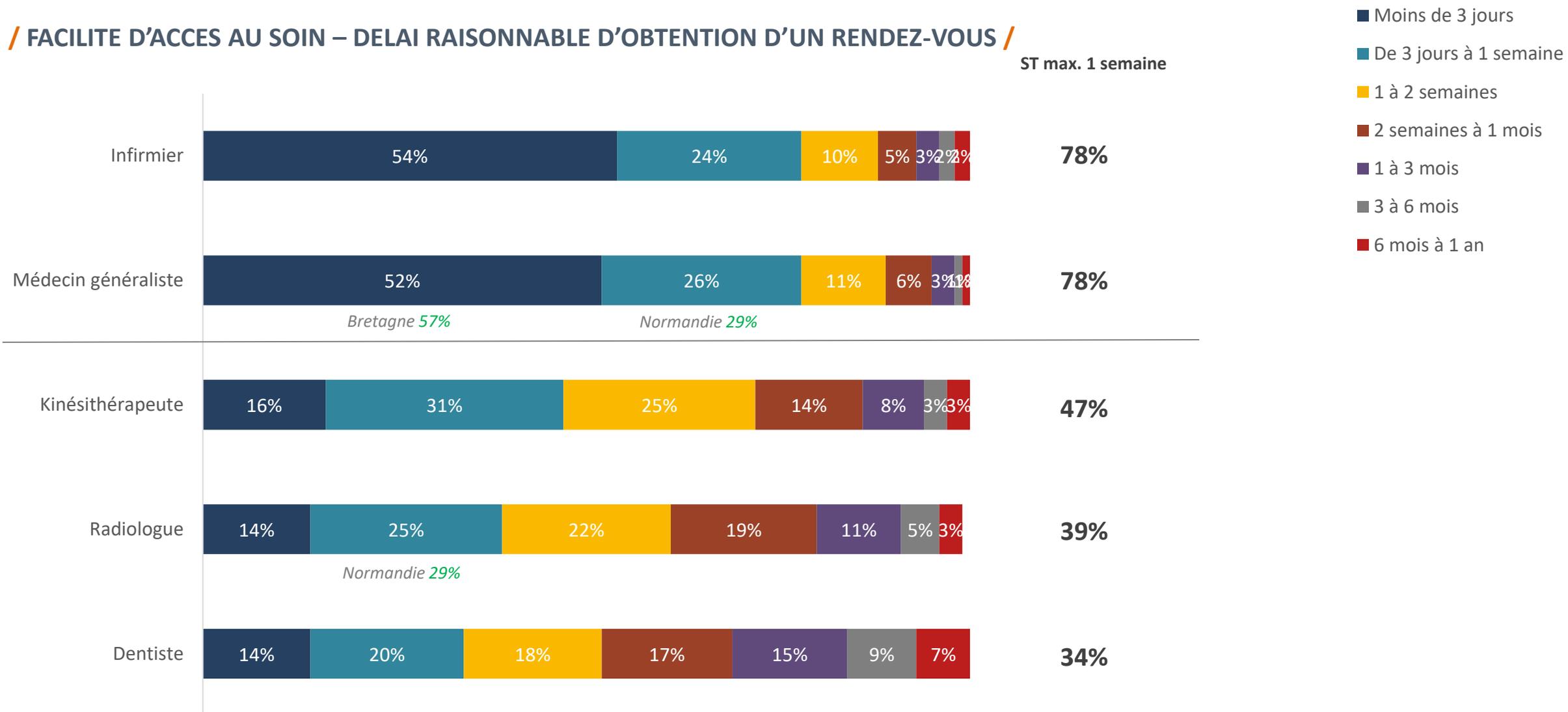
A quelle distance de votre domicile se trouvent les spécialistes et lieux de santé suivants ? Base ensemble : 3000 répondants

D'après vous, même si vous n'êtes pas personnellement concerné(e), diriez-vous que l'accès aux soins assurés par les professionnels de santé suivants est facile ou non ? Base ensemble : 3000 répondants

# L'exigence d'un court délai est plus forte pour les soins du quotidien.

## / FACILITE D'ACCES AU SOIN – DELAI RAISONNABLE D'OBTENTION D'UN RENDEZ-VOUS /

ST max. 1 semaine

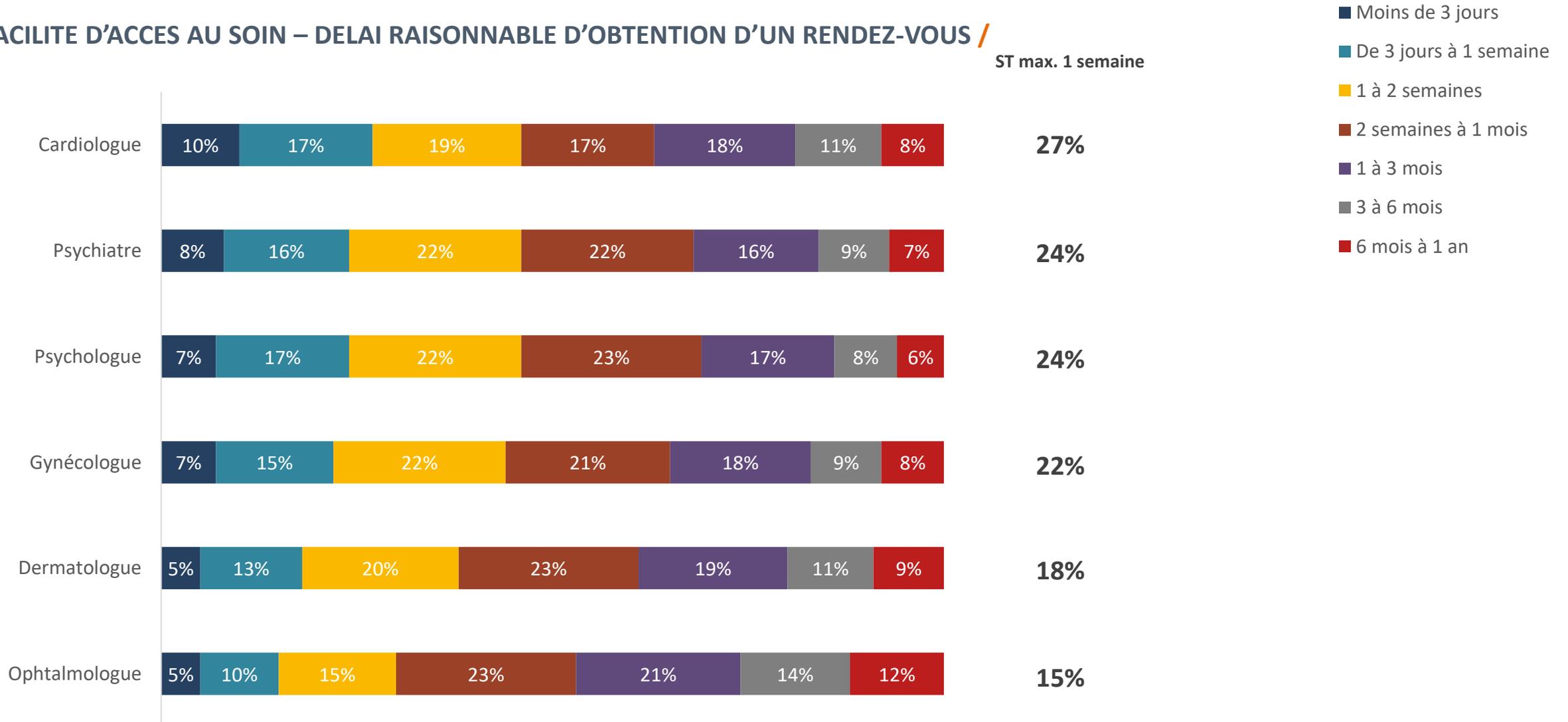


Quel est selon vous un délai raisonnable pour obtenir un rendez-vous chez un ... ? Base ensemble : 3000 répondants

# Pour les spécialistes, moins souvent consultés et géographiquement plus éloignés, les répondants acceptent un délai de rendez-vous plus long.

## / FACILITE D'ACCES AU SOIN – DELAI RAISONNABLE D'OBTENTION D'UN RENDEZ-VOUS /

ST max. 1 semaine



Quel est selon vous un délai raisonnable pour obtenir un rendez-vous chez un ... ? Base ensemble : 3000 répondants

## / FACILITE D'ACCES AU SOIN – DELAI RAISONNABLE D'OBTENTION D'UN RENDEZ-VOUS - % 1 SEMAINE OU MOINS /

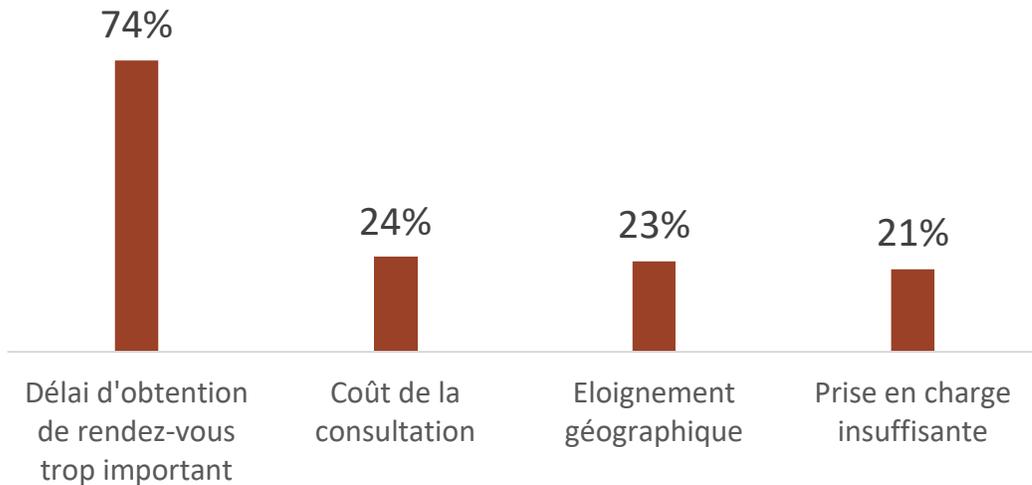
Quel est selon vous un délai raisonnable pour obtenir un rendez-vous chez un ...	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Infirmier	80%	76%	80%	78%
Médecin généraliste	81%	73%	77%	78%
Kinésithérapeute	49%	48%	46%	47%
Radiologue	37%	37%	46%	39%
Dentiste	35%	33%	34%	34%
Cardiologue	25%	30%	27%	27%
Psychologue	23%	22%	27%	24%
Psychiatre	22%	24%	24%	24%
Gynécologue	22%	22%	23%	22%
Dermatologue	16%	17%	19%	18%
Ophthalmologue	13%	17%	15%	15%

# La moitié des répondants a déjà renoncé à des soins et/ou des examens médicaux, essentiellement à cause d'un délai d'obtention d'un rendez-vous trop important.

## / RENONCEMENT AUX SOINS OU AUX EXAMENS MEDICAUX /

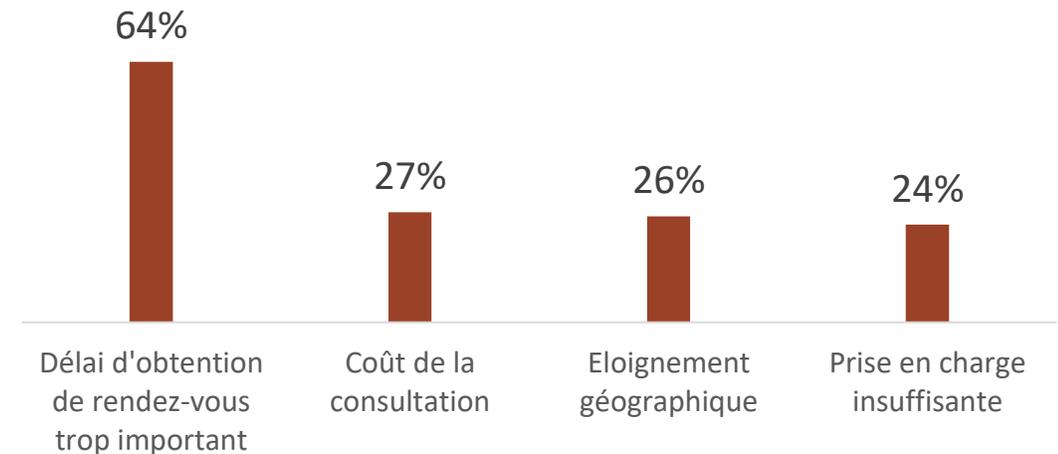
**58%** ont déjà renoncé à des soins

**Base a renoncé** Les raisons :



**48%** ont déjà renoncé à des examens médicaux

Les raisons :



Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins chez un médecin généraliste ou un spécialiste à cause... Base ont déjà renoncé à des soins : 1747 répondants  
Et de renoncer à des examens médicaux ? Base ont déjà renoncé à des examens médicaux : 1451 répondants

## / RENONCEMENT AUX SOINS OU AUX EXAMENS MEDICAUX /

Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins chez un médecin généraliste ou un spécialiste à cause...	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
De la difficulté d'obtenir un rendez-vous dans un délai suffisamment rapide	74%	73%	76%	74%
De son éloignement géographique	23%	26%	21%	23%
Du coût de la consultation	24%	22%	25%	24%
D'une prise en charge insuffisante	21%	24%	20%	21%

Et de renoncer à des examens médicaux ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Oui, à cause de la difficulté d'obtenir un rendez-vous dans un délai suffisamment rapide	63%	66%	64%	64%
Oui, à cause de l'éloignement géographique des centres d'examen	26%	25%	27%	26%
Oui, à cause du coût de la consultation	27%	28%	27%	27%
Oui, à cause de l'insuffisance de la prise en charge	23%	26%	25%	24%

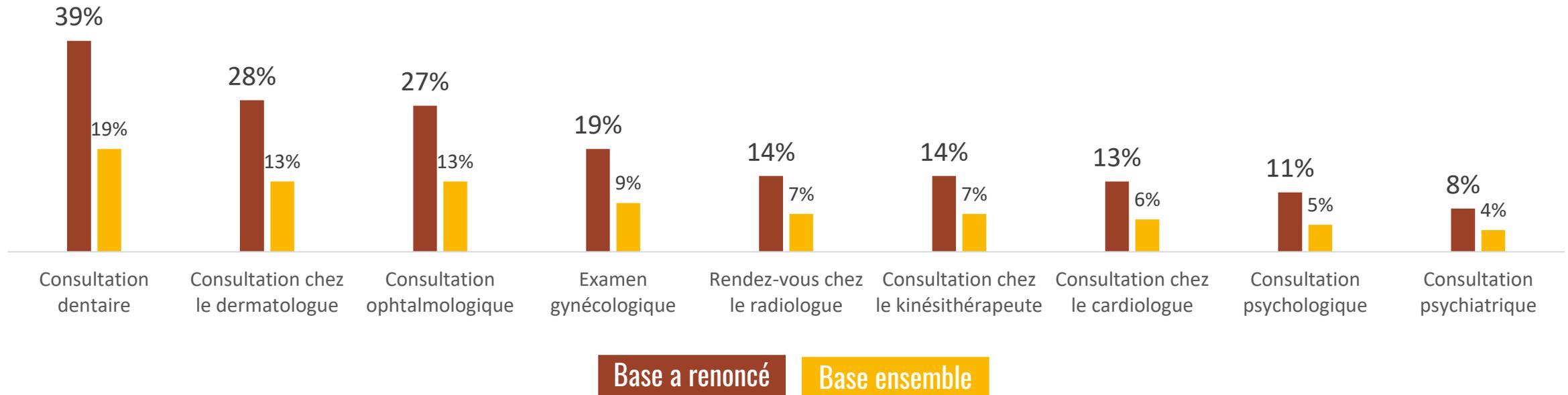
# Le renoncement aux soins est plus important pour les consultations dentaires, dermatologiques et ophtalmologiques.

## / RENONCEMENT AUX EXAMENS MEDICAUX /

**48%** ont déjà renoncé à des examens médicaux

**1,8**  
renoncements en  
moyenne

Lesquels ?



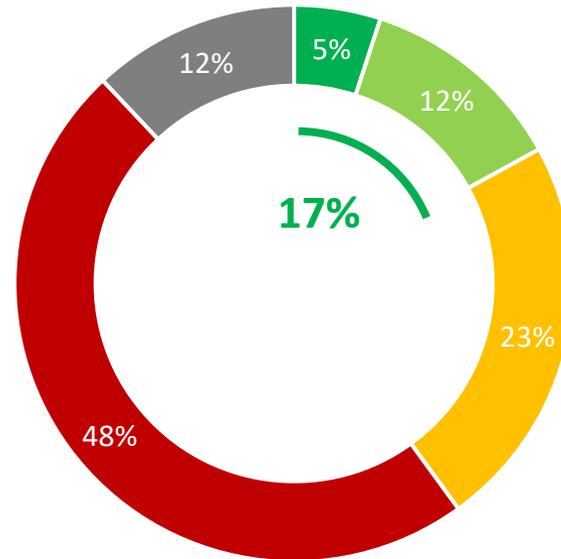
A quels examens et consultations médicaux avez-vous déjà renoncé ? Base ont déjà renoncé à des examens médicaux : 1451 répondants

## / RENONCEMENT AUX EXAMENS MEDICAUX /

A quels examens et consultations médicaux avez-vous déjà renoncé ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Consultation dentaire	37%	40%	39%	39%
Consultation chez le dermatologue	28%	29%	26%	28%
Consultation ophtalmologique	26%	25%	29%	27%
Examen gynécologique	17%	22%	18%	19%
Rendez-vous chez le radiologue	17%	14%	11%	14%
Consultation chez le kinésithérapeute	15%	15%	12%	14%
Consultation chez le cardiologue	12%	10%	16%	13%
Consultation psychologique	11%	10%	11%	11%
Consultation psychiatrique	7%	8%	9%	8%

# Des freins encore très forts quant à l'acceptation de se faire opérer à l'étranger.

## / INTENTION DE SE FAIRE OPERER A L'ETRANGER /



■ Certainement ■ Probablement ■ Probablement pas ■ Certainement pas ■ NSP

Seriez-vous prêt.e à aller vous faire opérer à l'étranger pour des raisons de délai et / ou d'argent ? Base ensemble : 3000 répondants

## / INTENTION DE SE FAIRE OPERER A L'ETRANGER /

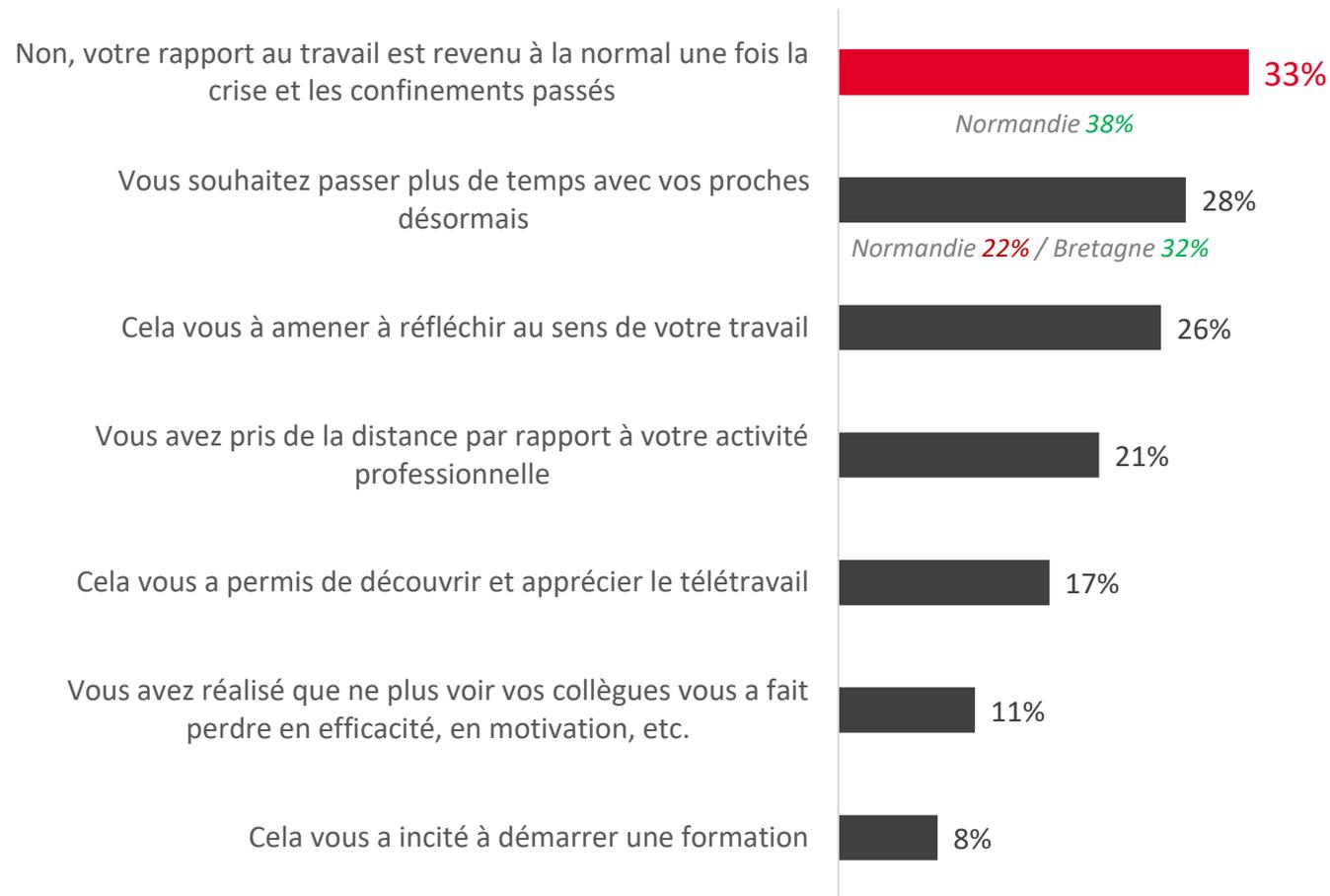
	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Seriez-vous prêt.e à aller vous faire opérer à l'étranger pour des raisons de délai et / ou d'argent ?				
Certainement	4%	5%	7%	5%
Probablement	14%	12%	11%	12%
Probablement pas	24%	24%	21%	23%
Certainement pas	47%	47%	49%	48%
Je ne sais pas	11%	12%	11%	12%



## 4/ RELATION AU TRAVAIL

# 2 actifs sur 3 ont revu leur rapport au travail suite à la crise sanitaire : recherche d'un équilibre vie pro/vie perso, réflexion sur le sens dans le travail, distance avec l'activité professionnelle...

## / EVOLUTION DU RAPPORT AU TRAVAIL DEPUIS LA CRISE DU COVID-19 – BASE ACTIFS /



La crise sanitaire du Covid a-t-elle fait évoluer votre rapport au travail ? Base actifs : 1640 répondants

## / EVOLUTION DU RAPPORT AU TRAVAIL DEPUIS LA CRISE DU COVID-19 – BASE ACTIFS /

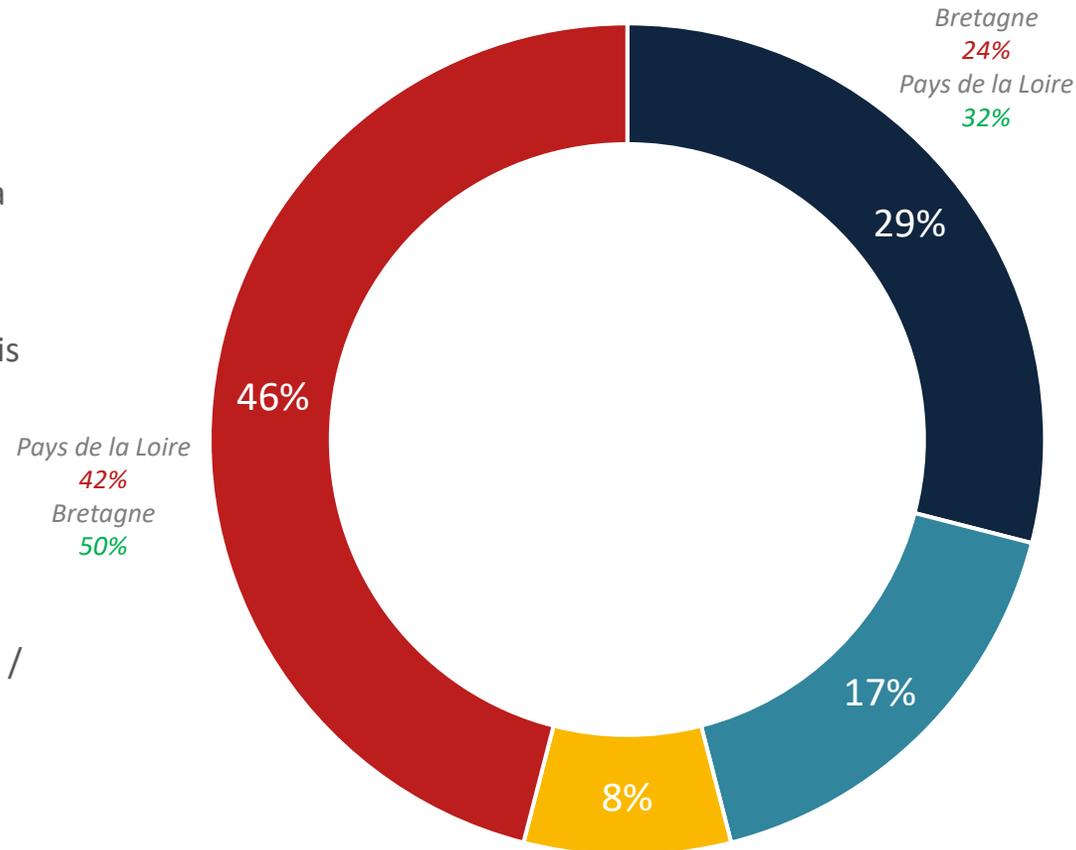
La crise sanitaire du Covid a-t-elle fait évoluer votre rapport au travail ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Non, votre rapport au travail est revenu à la normal une fois la crise et les confinements passés	32%	30%	38%	33%
Vous souhaitez passer plus de temps avec vos proches désormais	32%	30%	22%	28%
Cela vous à amener à réfléchir au sens de votre travail	25%	29%	23%	26%
Vous avez pris de la distance par rapport à votre activité professionnelle	21%	22%	20%	21%
Cela vous a permis de découvrir et apprécier le télétravail	16%	20%	15%	17%
Vous avez réalisé que ne plus voir vos collègues vous a fait perdre en efficacité, en motivation, etc.	10%	10%	13%	11%
Cela vous a incité à démarrer une formation	6%	10%	8%	8%

# Des répondants accédant inégalement au télétravail.

## / ACCES AU TELETRAVAIL SUITE A LA CRISE DU COVID-19 – BASE SALARIES /

### Le télétravail...

- ... a été déployé au moment du Covid et a été pérennisé depuis
- ... a été déployé au moment du Covid mais a été supprimé depuis
- ... était déjà en place avant la crise sanitaire
- ... n'est pas possible dans mon entreprise / pour mon activité professionnelle



### Au moment de la crise sanitaire...

- 54% des salariés étaient en télétravail.

### Depuis la crise sanitaire...

- 37% des salariés ont accès au télétravail ;
- 63% n'ont pas accès au télétravail, dont 46% n'y ont jamais eu accès.

Le Covid a-t-il poussé votre entreprise à proposer le télétravail à ses salariés ? Base actifs non indépendants : 1264 répondants

Le Covid a-t-il poussé votre entreprise à proposer le télétravail à ses salariés ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Oui, le télétravail a été déployé au moment du Covid et a été pérennisé depuis	24%	32%	31%	29%
Oui, le télétravail a été déployé au moment du Covid mais a été supprimé depuis	18%	16%	16%	17%
Non, le télétravail était déjà en place avant la crise sanitaire	8%	10%	6%	8%
Non, le télétravail n'est pas possible dans mon entreprise / pour mon activité professionnelle	50%	42%	46%	46%

# La perception d'un équilibre vie professionnelle / vie personnelle plutôt respecté.

## / PERCEPTION DU RESPECT DE L'EQUILIBRE VIE PRO / VIE PERSO /

**81%**

estiment que l'équilibre vie pro / vie perso est dans leur cas respecté

- Tout à fait respecté
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout respecté



Bretagne  
17%



40% ++

89%

49%

8%

3%

Les télétravailleurs reconnaissent plus volontiers la qualité de l'équilibre vie professionnelle / vie professionnelle !

Diriez-vous que l'équilibre entre vie privée et vie professionnel est bien respecté dans votre cas ? Base actifs : 1640 répondants

## / PERCEPTION DU RESPECT DE L'EQUILIBRE VIE PRO / VIE PERSO /

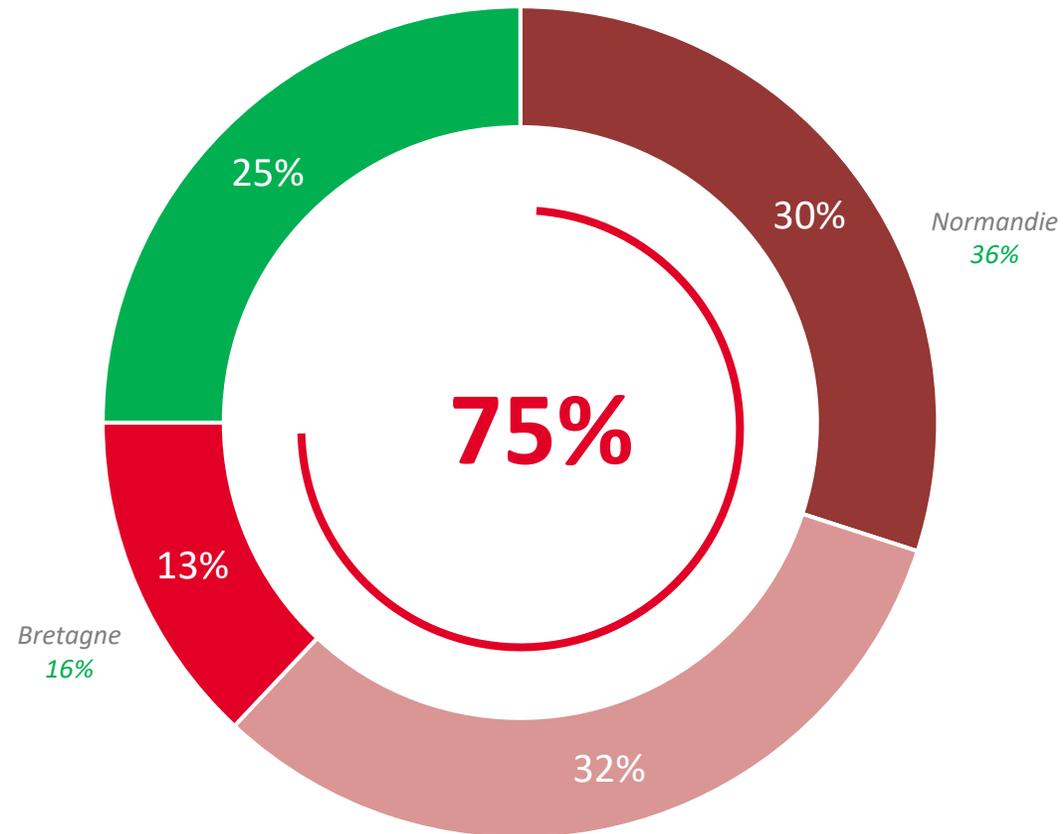
Diriez-vous que l'équilibre entre vie privée et vie professionnel est bien respecté dans votre cas ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Tout à fait respecté	26%	29%	31%	28%
Plutôt	51%	56%	51%	53%
Plutôt pas	17%	11%	11%	13%
Pas du tout respecté	5%	4%	7%	5%

# 3 actifs sur 4 estiment que leur travail a des conséquences sur leur santé.

## / TRAVAIL ET SANTE /

### Mon travail est...

- Fatigant physiquement (uniquement)
- Fatigant nerveusement (uniquement)
- Fatigant physiquement et nerveusement
- Sans conséquence sur ma santé



### Au total :

- 45% des actifs estiment que leur travail est fatigant nerveusement
- 43% des actifs estiment que leur travail est fatigant physiquement
- 25% des actifs estiment que leur travail n'a pas de conséquence sur leur santé

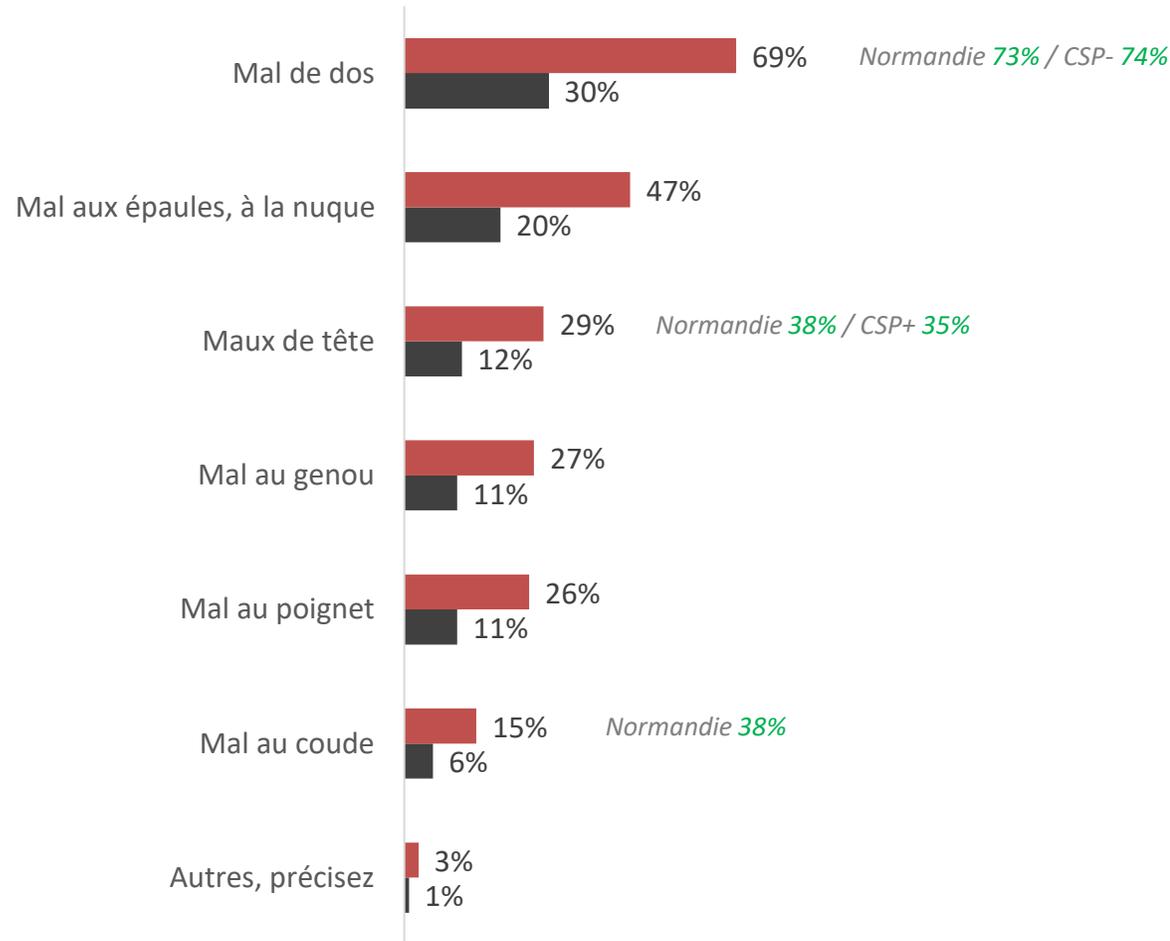
Votre travail a-t-il des conséquences sur votre santé ? Base actifs : 1640 répondants

Votre travail a-t-il des conséquences sur votre santé ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Fatigant physiquement (uniquement)	32%	30%	27%	30%
Fatigant nerveusement (uniquement)	29%	32%	36%	32%
Fatigant physiquement et nerveusement	16%	12%	12%	13%
Sans conséquence sur ma sante	24%	26%	25%	25%

# Les maux de dos, d'épaules et de nuque sont les problèmes de santé physique les plus ressentis au travail.

## / CONSEQUENCES DU TRAVAIL SUR LA SANTE PHYSIQUE /

■ Base actifs ressentant de la fatigue physique au travail ■ Base actifs



**2,2**  
maux en moyenne pour les actifs ressentant de la fatigue physique au travail

Parmi ces conséquences du travail sur votre état physique, lesquelles subissez-vous ? Base actifs ressentant de la fatigue physique au travail : 701 répondants / Base actifs : 1640 répondants

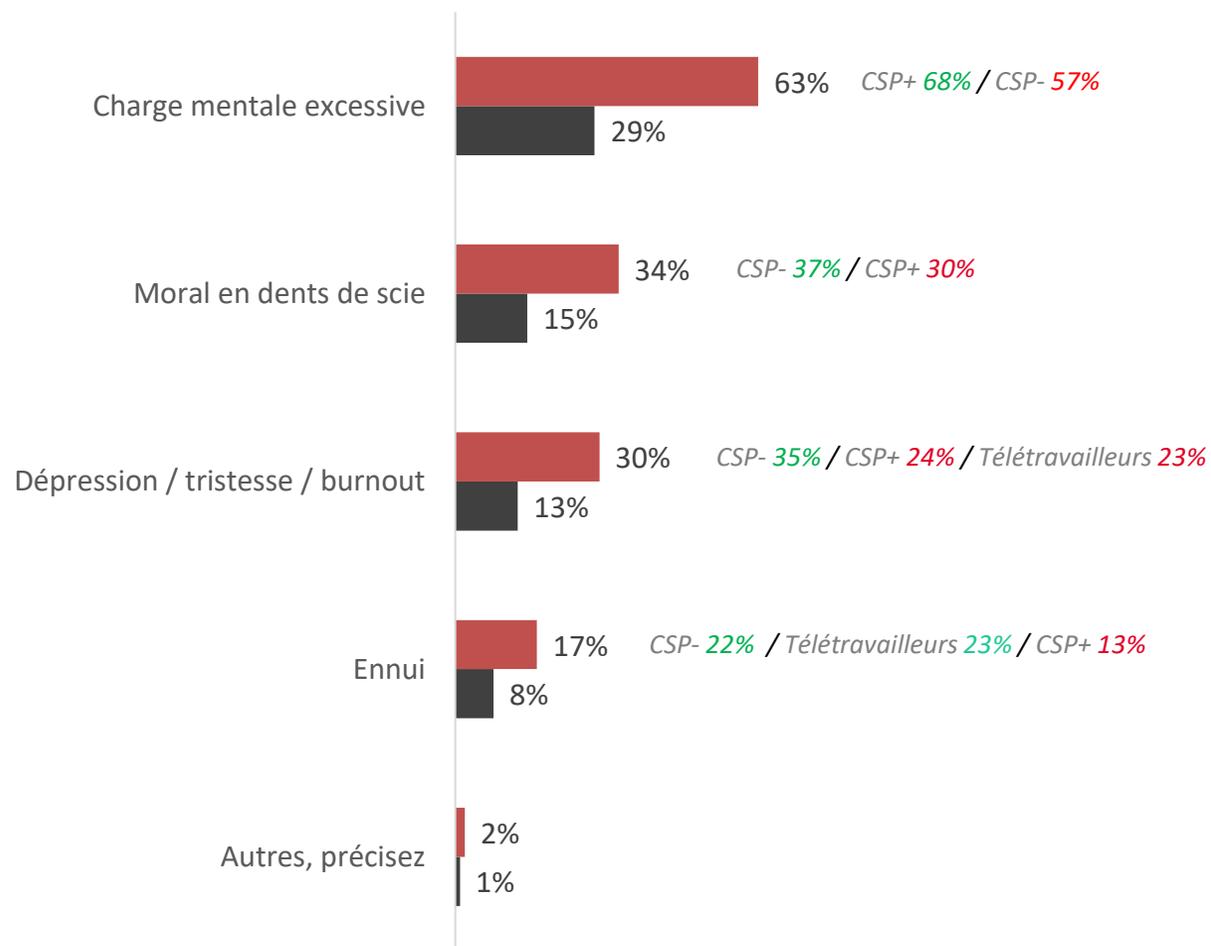
## / CONSEQUENCES DU TRAVAIL SUR LA SANTE PHYSIQUE /

Parmi ces conséquences du travail sur votre état physique, lesquelles subissez-vous ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Mal de dos	67%	69%	73%	69%
Mal aux épaules, à la nuque	50%	46%	44%	47%
Maux de tête	23%	27%	38%	29%
Mal au genou	28%	26%	27%	27%
Mal au poignet	24%	29%	26%	26%
Mal au coude	14%	19%	12%	15%

# La charge mentale excessive est le problème de santé mentale le plus ressenti au travail.

## / CONSEQUENCES DU TRAVAIL SUR LA SANTE MENTALE /

■ Base actifs ressentant de la fatigue mentale au travail ■ Base actifs



**1,5**  
maux en moyenne pour  
les actifs ressentant  
de la fatigue mentale  
au travail

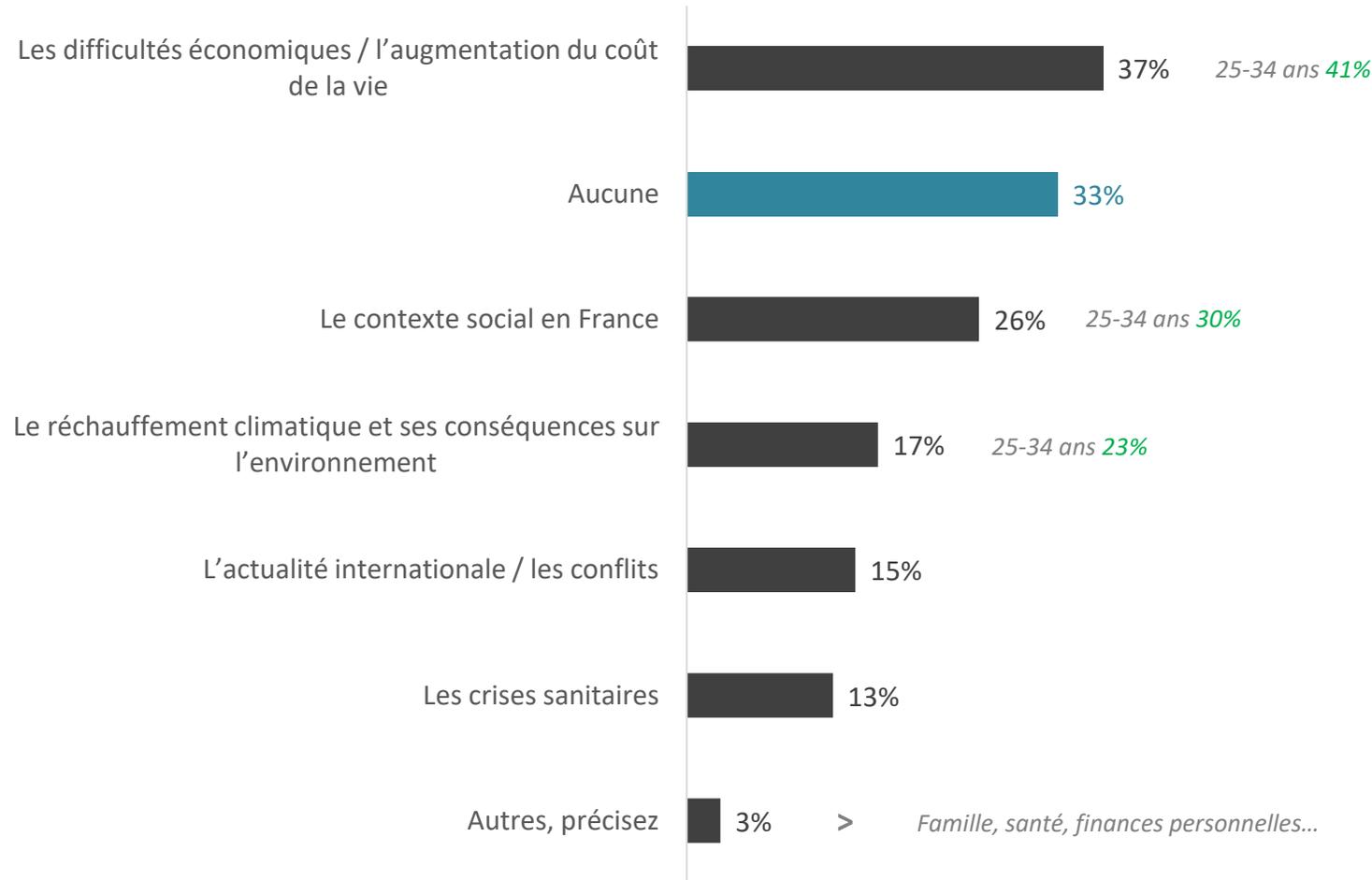
Parmi ces conséquences du travail sur votre santé mentale, lesquelles subissez-vous ? Base actifs ressentant de la fatigue mentale au travail : 749 répondants / Base actifs : 1640 répondants

## / CONSEQUENCES DU TRAVAIL SUR LA SANTE MENTALE /

Parmi ces conséquences du travail sur votre santé mentale, lesquelles subissez-vous ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Charge mentale excessive	62%	61%	65%	63%
Moral en dents de scie	37%	33%	31%	34%
Dépression / tristesse / burnout	33%	28%	28%	30%
Ennui	16%	17%	18%	17%

# 2 actifs sur 3 ressentent de la fatigue mentale pour une autre raison que le travail : les difficultés économiques et le contexte social notamment.

## / CONSEQUENCES AUTRES QUE LE TRAVAIL SUR LA SANTE MENTALE /



**Les 25-34 ans sont la population dont la santé est la plus affectée par l'environnement externe !**

Votre santé mentale est-elle affectée par d'autres causes que le travail ? Base actifs : 1640 répondants

## / CONSEQUENCES AUTRES QUE LE TRAVAIL SUR LA SANTE MENTALE /

Votre santé mentale est-elle affectée par d'autres causes que le travail ?	Bretagne	Pays de Loire	Normandie	Total
Oui, par les difficultés économiques / l'augmentation du coût de la vie	38%	39%	35%	37%
Aucune	34%	34%	31%	33%
Oui, par le contexte social en France	28%	25%	26%	26%
Oui, par le réchauffement climatique et ses conséquences sur l'environnement	14%	18%	18%	17%
Oui, par l'actualité internationale / les conflits	16%	17%	13%	15%
Oui, par les crises sanitaires	12%	15%	12%	13%



# 5/ FOCUS SUR VOS CIBLES :

- > DIRIGEANTS ET CADRES SUPÉRIEURS
- > FEMMES
- > JEUNES



10%

de la population  
de l'Ouest

Actifs et plus masculins que la moyenne (59% d'hommes vs. 47% au total), le rapport des dirigeants et cadres supérieurs à la santé se distingue du reste de la population à de nombreux égards.

Sujet très important pour eux (72% vs. 64%), et plus encore depuis le covid (52% déclarent que leur santé importe plus depuis le covid vs. 44%), **tous ou presque se déclarent en bonne santé** (57% sont en excellente ou très bonne santé contre 31% des autres actifs). Ils sont par ailleurs **mieux couverts** que les autres habitants de l'Ouest et nettement **moins imprévoyants** (30% vs. 46%). Bien que **moins attentifs au suivi régulier par un médecin** (39% vs. 44%), ils **veillent à être à jour des vaccins et rappels** (46% vs. 38%). Surtout, ils prennent soin de leur santé en étant acteur de celle-ci : alimentation saine (57% vs. 50%), activité physique (63% vs. 51%), vie sans trop d'excès (53% vs. 45%) font partie de leur routine.

Moins critiques sur l'état **des services de santé en France** (14% pensent qu'ils se sont améliorés ces dernières années vs. 9%), ils ont tendance à être plus positifs sur les conditions d'accès aux professionnels de santé (+5 points en moyenne sur l'accès « très facile » des pharmaciens, généralistes, dentistes, et kinés). Pour autant, ils sont aussi **plus touchés par le renoncement aux soins** (64% ont renoncé à des soins vs. 58%, 53% à des examens vs. 48%). Chez cette population les freins à se faire opérer à l'étranger sont moins présents (27% d'entre eux pourraient le faire contre 17% du reste de la population).

DIRIGEANTS &  
CADRES SUP

(Chef d'entreprise, Cadre privé ou public, Cadre Supérieur, Profession libérale)

Le covid a eu **quelques effets sur leur rapport au travail** : s'il leur a permis de découvrir et apprécier le télétravail (30% vs. 14%), le manque d'échanges avec les collègues s'est fait sentir (18% vs. 9%). Surtout, ils souhaitent passer plus de temps avec leurs proches (33% vs. 27%).

**Plus touchés par la fatigue nerveuse (58% vs. 43%) et par une charge mentale excessive au travail (70% vs. 60%), les dirigeants et cadres sup' sont aussi plus affectés par le contexte international et le réchauffement climatique (21% vs. 14% et 21% vs. 16%).**



**10%**  
de la population  
de l'Ouest

# DIRIGEANTS & CADRES SUP

(Chef d'entreprise, Cadre privé ou public, Cadre Supérieur, Profession libérale)



52%

de la population  
de l'Ouest

Personnes du foyer **les plus impliquées par le sujet santé** (85% des femmes portent ce sujet vs. 65% des hommes) et **plus nombreuses à déclarer ce sujet très important** (68% vs. 62%), les femmes sont aussi **plus conscientes de l'état de ce service en France**. 75% d'entre elles estiment qu'ils se sont dégradés ces dernières années contre 62% des hommes.

Bien que **plus investie dans les différentes actions visant à se maintenir en forme** (suivi régulier chez le médecin – 46% vs. 40%, à l'écoute de leur corps et des symptômes – 51% vs. 40%, suivi des recommandations en matière d'exams et de dépistage – 40% vs. 29%), les femmes ont une perception de leur état de santé **nettement moins bonne que les hommes**. Elles ne sont que 30% à déclarer être en excellente ou très bonne santé contre 40% des hommes.

Elles sont par ailleurs **plus concernées par la question du renoncement aux soins** : 63% d'entre elles ont déjà renoncé à des soins chez un généraliste ou un spécialiste (53% pour les hommes), 51% ont déjà renoncé à des examens médicaux (45% pour les hommes).

Porteuses du sujet santé au sein du foyer, les femmes semblent **plus conscientes des difficultés d'accès à certains professionnels**. Elles sont plus nombreuses à trouver très difficile l'accès à bon nombre de professionnels et notamment les ophtalmologues (39% vs. 28%), dermatologues (41% vs. 26%), gynécologues (28% vs. 15%) et dentistes (39% vs. 24%).

Au travail, les femmes sont **plus nombreuses à déclarer de la fatigue** (nerveuse – 49% vs. 42%, mais aussi physique – 45% vs. 40%). Le poids d'un moral en dents de scie (39% vs. 27%), d'une charge mentale excessive (67% vs. 58%) mais aussi maux de tête (34% vs. 23%) ou encore problèmes de dos (72% vs. 67%) sont des pathologies plus fréquentes chez les femmes...

# LES FEMMES

# 27%

de la population  
de l'Ouest



# LES JEUNES

(15-24 ans et 25-34 ans)

Les plus jeunes ont un **rapport particulier à la santé**. Alors que 47% de la population fait de l'accès aux soins l'un des 5 sujets majeurs, **seuls 39% des 15-24 ans nous affirment la même chose** (la santé est l'un des sujets du Top 5 pour 57% des habitants et pour 49% des 15-24 ans). Plus détachés et peut-être moins conscients des difficultés, ils sont **29% à dire que les services de santé se sont améliorés** ces dernières années (moins vrai pour les 25-34 : 17% à comparer avec les 9% de l'ensemble de la population).

En pleine force de l'âge, **les moins de 35 ans se déclarent en excellente santé** (21% vs. 11%). Ayant tendance à **déléguer le sujet santé**, à leurs parents le plus souvent, **les 15-24 ans se sentent moins acteurs de leur santé** que le reste de la population (80% vs. 92%). Ainsi, ils sont moins nombreux à déclarer une alimentation saine (38% vs. 51%), une activité physique (44% vs. 52%), ou encore un suivi médical régulier (22% vs. 43%). Sans surprise, **les 15-24 ans sont les moins couverts par un contrat de prévoyance** (36% vs. 45%) et sont les plus nombreux à ne pas savoir (30% vs. 11%).

Plus impatients ou moins conscients des difficultés, les 15-24 ans **sont en attente de délais de prise de rendez-vous courts** pour de nombreux professionnels de santé (+7 points en moyenne sur les délais de moins de 3 jours pour les spécialistes).

Assez confiants dans leur santé et parfois en proie à des questionnements financiers, **les 15-24 ans et les 25-34 ans sont ceux qui renoncent le plus aux soins** (respectivement 71% et 76% vs. 58%) **et aux examens** (61% et 66% vs. 48%).

Un tiers des 15-34 ans pourraient accepter une opération à l'étranger. Le double de ce que l'on observe auprès des autres habitants.

Les plus jeunes sont ceux **pour qui le covid a laissé le plus de traces au travail** (ils sont environ 20% à avoir repris un rapport normal au travail contre 40% chez les plus de 50 ans).

Les **25-34 ans actifs sont ceux qui déclarent le plus de fatigue physique liée au travail** (51% vs. 43%). Chez eux, **elle va de paire avec une charge mentale excessive** (70% vs. 63%). Ils sont enfin les plus affectés par le contexte social (30% vs. 26%), le réchauffement climatique (23% vs. 17%) et les difficultés économiques (41% vs. 37%).