



Flightright

## Le regard des Français sur les droits des passagers aériens

Ifop pour Flightright



FD / CR N° 121606

**CONTACTS IFOP :**

Frédéric Dabi / Clara Rovere

Département Opinion

et Stratégies d'Entreprise

Tél. : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

AVRIL 2025

# Sommaire

|                                                                                                                        |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 La méthodologie.....</b>                                                                                          | <b>1</b> |
| <b>2 Les résultats de l'étude .....</b>                                                                                | <b>4</b> |
| La connaissance du droit à une indemnisation pour les passagers aériens de l'Union Européenne .....                    | 5        |
| L'adhésion au maintien des modalités d'indemnisation actuelles .....                                                   | 8        |
| L'adhésion au passage du délai de préavis d'annulation sans indemnisation de 14 jours à 8 semaines .                   | 11       |
| L'adhésion à l'ajustement des montants d'indemnisation en fonction de l'inflation .....                                | 14       |
| L'adhésion à l'alignement de l'indemnisation pour les bagages sur le modèle des indemnisations pour retard de vol..... | 17       |

# 1

## La méthodologie

# Méthodologie

---

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

## Etude réalisée par Ifop pour Flightright

---

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 29 au 30 avril 2025.

Retrouvez tous les sondages  
et analyses publiés de l'Ifop  
sur



# Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-contre.

| INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCES <sup>1</sup> |                     |           |           |           |           |     |
|-------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|
| Taille d'échantillon                                  | Pourcentage observé |           |           |           |           |     |
|                                                       | 5 ou 95%            | 10 ou 90% | 20 ou 80% | 30 ou 70% | 40 ou 60% | 50% |
| 600                                                   | 1,8                 | 2,4       | 3,3       | 3,7       | 4,0       | 4,1 |
| 800                                                   | 1,5                 | 2,1       | 2,8       | 3,2       | 3,5       | 3,5 |
| 900                                                   | 1,4                 | 2,0       | 2,6       | 3,0       | 3,2       | 3,3 |
| 1 000                                                 | 1,4                 | 1,8       | 2,5       | 2,8       | 3,0       | 3,1 |
| 1 500                                                 | 1,1                 | 1,5       | 2,0       | 2,3       | 2,4       | 2,5 |
| 2 000                                                 | 1,0                 | 1,3       | 1,8       | 2,0       | 2,2       | 2,2 |
| 3 000                                                 | 0,8                 | 1,1       | 1,4       | 1,6       | 1,8       | 1,8 |

**Exemple de lecture du tableau :** dans le cas d'un échantillon de **1 000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

## Aide à la lecture des tableaux de croisements

Les données du présent document correspondent à des pourcentages de citation de chaque réponse auprès de l'ensemble de l'échantillon (« ENSEMBLE ») et de sous-catégories de population.

- En colonnes : les modalités de réponse.
- En lignes : la sous-population sur laquelle on « zoome » et ses réponses – pour chaque ligne, la somme des items est égale 100 (hors totaux et sauf plusieurs réponses possibles).

**Exemple de lecture du tableau :** sur 100 hommes, 25% ont répondu « A », contre 15% chez les femmes. À l'échelle de l'ensemble des répondants à la même question, 20% ont cité la réponse A.

Les éventuels astérisques (\*) indiquent les sous-populations présentes en effectif réduit dans l'échantillon et pour lesquelles les résultats sont à interpréter avec prudence.

|                 | Rép. A    | Rép. B    | Rép. C    | Rép. D    |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>ENSEMBLE</b> | <b>20</b> | <b>30</b> | <b>40</b> | <b>10</b> |
| <b>SEXE</b>     |           |           |           |           |
| Homme           | 25        | 35        | 35        | 5         |
| Femme           | 15        | 25        | 45        | 15        |
| <b>AGE</b>      |           |           |           |           |
| 18-24 ans       | 20        | 30        | 40        | 10        |
| 25-34 ans       | 20        | 30        | 40        | 10        |
| 35-49 ans       | 25        | 35        | 35        | 5         |
| 50-64 ans       | 15        | 25        | 45        | 15        |
| 65 ans et plus  | 20        | 30        | 40        | 10        |

<sup>1</sup> Un tableau précisant les marges d'erreurs pour davantage de tailles d'échantillon est disponible [sur le site Ifop](#).

# 2

## Les résultats de l'étude

## La connaissance du droit à une indemnisation pour les passagers aériens de l'Union Européenne

Question : Les passagers aériens dans l'Union européenne ont droit à une indemnisation comprise entre 250 et 600 € si leur vol en avion subit un retard de plus de 3 heures, s'il est annulé à la dernière minute, ou s'ils ne peuvent embarquer faute de place.

Le saviez-vous ?

|                                                                                                             | Ensemble (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                      | <b>48</b>    |
| Oui, et vous connaissez ces droits et les montants d'indemnisation.....                                     | 16           |
| Oui, vous savez que les passagers ont des droits, mais vous ne connaissez pas précisément les détails ..... | 32           |
| <b>Non, vous ne connaissez pas du tout ces droits</b> .....                                                 | <b>52</b>    |
| <b>TOTAL</b> .....                                                                                          | <b>100</b>   |

## La connaissance du droit à une indemnisation pour les passagers aériens de l'Union Européenne

|                                             | TOTAL Oui | Oui, et vous connaissez ces droits et les montants d'indemnisation | Oui, vous savez que les passagers ont des droits, mais vous ne connaissez pas précisément les détails | Non, vous ne connaissez pas du tout ces droits |
|---------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                       | <b>48</b> | <b>16</b>                                                          | <b>32</b>                                                                                             | <b>52</b>                                      |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>              |           |                                                                    |                                                                                                       |                                                |
| Hommes .....                                | 50        | 19                                                                 | 31                                                                                                    | 50                                             |
| Femmes .....                                | 46        | 12                                                                 | 34                                                                                                    | 54                                             |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>               |           |                                                                    |                                                                                                       |                                                |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....          | <b>56</b> | <b>24</b>                                                          | <b>32</b>                                                                                             | <b>44</b>                                      |
| . 18-24 ans .....                           | 62        | 21                                                                 | 41                                                                                                    | 38                                             |
| . 25-34 ans .....                           | 53        | 27                                                                 | 26                                                                                                    | 47                                             |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....           | <b>45</b> | <b>13</b>                                                          | <b>32</b>                                                                                             | <b>55</b>                                      |
| . 35-49 ans .....                           | 42        | 18                                                                 | 24                                                                                                    | 58                                             |
| . 50-64 ans .....                           | 46        | 12                                                                 | 34                                                                                                    | 54                                             |
| . 65 ans et plus .....                      | 47        | 8                                                                  | 39                                                                                                    | 53                                             |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>        |           |                                                                    |                                                                                                       |                                                |
| <b>Actifs</b> .....                         | <b>48</b> | <b>18</b>                                                          | <b>30</b>                                                                                             | <b>52</b>                                      |
| . <b>Catégories supérieures</b> .....       | <b>56</b> | <b>17</b>                                                          | <b>39</b>                                                                                             | <b>44</b>                                      |
| .. Artisans ou commerçants .....            | 43        | 14                                                                 | 29                                                                                                    | 57                                             |
| .. Cadres et prof. int. sup. ....           | 62        | 19                                                                 | 43                                                                                                    | 38                                             |
| . <b>Professions intermédiaires</b> .....   | <b>44</b> | <b>18</b>                                                          | <b>26</b>                                                                                             | <b>56</b>                                      |
| . <b>Catégories populaires</b> .....        | <b>46</b> | <b>18</b>                                                          | <b>28</b>                                                                                             | <b>54</b>                                      |
| .. Employés .....                           | 48        | 17                                                                 | 31                                                                                                    | 52                                             |
| .. Ouvriers .....                           | 43        | 18                                                                 | 25                                                                                                    | 57                                             |
| <b>Inactifs</b> .....                       | <b>48</b> | <b>13</b>                                                          | <b>35</b>                                                                                             | <b>52</b>                                      |
| . Retraités .....                           | 49        | 9                                                                  | 40                                                                                                    | 51                                             |
| . Autres inactifs .....                     | 46        | 20                                                                 | 26                                                                                                    | 54                                             |
| <b>STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>            |           |                                                                    |                                                                                                       |                                                |
| <b>Dirigeants d'entreprise</b> .....        | <b>47</b> | <b>18</b>                                                          | <b>29</b>                                                                                             | <b>53</b>                                      |
| <b>Salariés</b> .....                       | <b>48</b> | <b>17</b>                                                          | <b>31</b>                                                                                             | <b>52</b>                                      |
| . Salariés du secteur privé .....           | 49        | 18                                                                 | 31                                                                                                    | 51                                             |
| . Salariés du secteur public .....          | 47        | 17                                                                 | 30                                                                                                    | 53                                             |
| <b>Chômeurs</b> .....                       | <b>30</b> | <b>13</b>                                                          | <b>17</b>                                                                                             | <b>70</b>                                      |
| <b>REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)</b>  |           |                                                                    |                                                                                                       |                                                |
| Cat. aisée (plus de 2 500 €) .....          | 69        | 19                                                                 | 50                                                                                                    | 31                                             |
| Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €) ..... | 51        | 17                                                                 | 34                                                                                                    | 49                                             |
| Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €) ..... | 43        | 17                                                                 | 26                                                                                                    | 57                                             |
| Cat. modeste (900 à 1 300 €) .....          | 54        | 13                                                                 | 41                                                                                                    | 46                                             |
| Cat. pauvre (moins de 900 €) .....          | 39        | 16                                                                 | 23                                                                                                    | 61                                             |
| <b>NIVEAU D'ÉDUCATION</b>                   |           |                                                                    |                                                                                                       |                                                |
| Diplôme supérieur .....                     | 55        | 21                                                                 | 34                                                                                                    | 45                                             |
| 1er cycle (DEUG, licence LMD) .....         | 56        | 19                                                                 | 37                                                                                                    | 44                                             |
| Baccalauréat .....                          | 53        | 14                                                                 | 39                                                                                                    | 47                                             |
| CAP / BEP .....                             | 43        | 12                                                                 | 31                                                                                                    | 57                                             |
| Pas de diplôme / CEP / BEPC .....           | 38        | 14                                                                 | 24                                                                                                    | 62                                             |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>            |           |                                                                    |                                                                                                       |                                                |
| Agglomération parisienne .....              | 51        | 21                                                                 | 30                                                                                                    | 49                                             |
| Com. urbaine de province .....              | 50        | 16                                                                 | 34                                                                                                    | 50                                             |
| Commune rurale .....                        | 39        | 10                                                                 | 29                                                                                                    | 61                                             |
| <b>RÉGION</b>                               |           |                                                                    |                                                                                                       |                                                |
| Île-de-France .....                         | 49        | 20                                                                 | 29                                                                                                    | 51                                             |
| Province .....                              | 48        | 15                                                                 | 33                                                                                                    | 52                                             |

|                                                      | TOTAL Oui | Oui, et vous connaissez ces droits et les montants d'indemnisation | Oui, vous savez que les passagers ont des droits, mais vous ne connaissez pas précisément les détails | Non, vous ne connaissez pas du tout ces droits |
|------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                | <b>48</b> | <b>16</b>                                                          | <b>32</b>                                                                                             | <b>52</b>                                      |
| PROXIMITE POLITIQUE                                  |           |                                                                    |                                                                                                       |                                                |
| <b>TOTAL Gauche.....</b>                             | <b>56</b> | <b>19</b>                                                          | <b>37</b>                                                                                             | <b>44</b>                                      |
| Dont La France insoumise.....                        | 60        | 31                                                                 | 29                                                                                                    | 40                                             |
| Dont Parti socialiste .....                          | 53        | 16                                                                 | 37                                                                                                    | 47                                             |
| Dont Les Écologistes (ex-EÉLV).....                  | 49        | 8                                                                  | 41                                                                                                    | 51                                             |
| <b>TOTAL Majorité présidentielle .....</b>           | <b>55</b> | <b>26</b>                                                          | <b>29</b>                                                                                             | <b>45</b>                                      |
| Dont Renaissance .....                               | 50        | 29                                                                 | 21                                                                                                    | 50                                             |
| <b>TOTAL Droite .....</b>                            | <b>56</b> | <b>12</b>                                                          | <b>44</b>                                                                                             | <b>44</b>                                      |
| Dont Les Républicains .....                          | 56        | 12                                                                 | 44                                                                                                    | 44                                             |
| <b>TOTAL Reconquête et RN.....</b>                   | <b>42</b> | <b>14</b>                                                          | <b>28</b>                                                                                             | <b>58</b>                                      |
| Dont Rassemblement National .....                    | 43        | 13                                                                 | 30                                                                                                    | 57                                             |
| <b>Sans sympathie partisane .....</b>                | <b>38</b> | <b>10</b>                                                          | <b>28</b>                                                                                             | <b>62</b>                                      |
| VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)             |           |                                                                    |                                                                                                       |                                                |
| Jean-Luc Mélenchon .....                             | 59        | 16                                                                 | 43                                                                                                    | 41                                             |
| Emmanuel Macron .....                                | 51        | 20                                                                 | 31                                                                                                    | 49                                             |
| Valérie Pécresse .....                               | 44        | 9                                                                  | 35                                                                                                    | 56                                             |
| Marine Le Pen .....                                  | 43        | 13                                                                 | 30                                                                                                    | 57                                             |
| Éric Zemmour* .....                                  | 37        | 8                                                                  | 29                                                                                                    | 63                                             |
| UTILISATION DE L'AVION AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS |           |                                                                    |                                                                                                       |                                                |
| <b>Total Oui.....</b>                                | <b>73</b> | <b>27</b>                                                          | <b>46</b>                                                                                             | <b>27</b>                                      |
| Oui, plusieurs fois .....                            | 80        | 38                                                                 | 42                                                                                                    | 20                                             |
| Oui, une fois .....                                  | 67        | 18                                                                 | 49                                                                                                    | 33                                             |
| Non, jamais .....                                    | 34        | 10                                                                 | 24                                                                                                    | 66                                             |

## L'adhésion au maintien des modalités d'indemnisation actuelles

Question : Une modification proposée au niveau européen prévoit de relever ce seuil à 5 heures, 9 heures, voire 12 heures, ce qui supprimerait plus de 85 % des cas d'indemnisation actuels.

Cette mesure vise à réduire les coûts pour les compagnies aériennes, y compris les compagnies nationales telles que SAS (Danemark), Lufthansa (Allemagne), Air France (France) et Iberia (Espagne). Cela permettrait de réduire le prix d'un billet d'avion d'environ 1 €.

Vous personnellement, de laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?

|                                                                                                                                                                                                | Ensemble (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Vous êtes plutôt favorable au maintien de l'indemnisation de 250 à 600 € si un vol subit un retard de 3 heures ou plus .....                                                                   | 66           |
| Vous êtes plutôt favorable à la modification proposée au niveau européen de relever ce seuil à 5 heures, 9 heures, voire 12 heures, et réduire le prix d'un billet d'avion d'environ 1 € ..... | 9            |
| Vous ne savez pas / vous n'avez pas d'opinion .....                                                                                                                                            | 25           |
| <b>TOTAL</b> .....                                                                                                                                                                             | <b>100</b>   |

## L'adhésion au maintien des modalités d'indemnisation actuelles

|                                             | Vous êtes plutôt favorable<br>au maintien de<br>l'indemnisation de 250 à 600<br>€ si un vol subit un retard de<br>3 heures ou plus | Vous êtes plutôt favorable à<br>la modification proposée au<br>niveau européen de relever<br>ce seuil à 5 heures, 9 heures,<br>voire 12 heures, et réduire le<br>prix d'un billet d'avion<br>d'environ 1 € | Vous ne savez pas / vous<br>n'avez pas d'opinion |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                       | <b>66</b>                                                                                                                          | <b>9</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>25</b>                                        |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| Hommes .....                                | 64                                                                                                                                 | 11                                                                                                                                                                                                         | 25                                               |
| Femmes .....                                | 67                                                                                                                                 | 7                                                                                                                                                                                                          | 26                                               |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                      |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....          | <b>71</b>                                                                                                                          | <b>11</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>18</b>                                        |
| . 18-24 ans .....                           | 75                                                                                                                                 | 8                                                                                                                                                                                                          | 17                                               |
| . 25-34 ans .....                           | 69                                                                                                                                 | 13                                                                                                                                                                                                         | 18                                               |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....           | <b>64</b>                                                                                                                          | <b>8</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>28</b>                                        |
| . 35-49 ans .....                           | 66                                                                                                                                 | 8                                                                                                                                                                                                          | 26                                               |
| . 50-64 ans .....                           | 64                                                                                                                                 | 12                                                                                                                                                                                                         | 24                                               |
| . 65 ans et plus .....                      | 61                                                                                                                                 | 5                                                                                                                                                                                                          | 34                                               |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)               |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| <b>Actifs</b> .....                         | <b>67</b>                                                                                                                          | <b>12</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>21</b>                                        |
| . <b>Catégories supérieures</b> .....       | <b>67</b>                                                                                                                          | <b>15</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>18</b>                                        |
| .. Artisans ou commerçants .....            | 56                                                                                                                                 | 16                                                                                                                                                                                                         | 28                                               |
| .. Cadres et prof. int. sup. ....           | 73                                                                                                                                 | 14                                                                                                                                                                                                         | 13                                               |
| . <b>Professions intermédiaires</b> .....   | <b>70</b>                                                                                                                          | <b>12</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>18</b>                                        |
| . <b>Catégories populaires</b> .....        | <b>66</b>                                                                                                                          | <b>11</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>23</b>                                        |
| .. Employés .....                           | 71                                                                                                                                 | 9                                                                                                                                                                                                          | 20                                               |
| .. Ouvriers .....                           | 59                                                                                                                                 | 13                                                                                                                                                                                                         | 28                                               |
| <b>Inactifs</b> .....                       | <b>64</b>                                                                                                                          | <b>5</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>31</b>                                        |
| . Retraités .....                           | 64                                                                                                                                 | 5                                                                                                                                                                                                          | 31                                               |
| . Autres inactifs .....                     | 63                                                                                                                                 | 6                                                                                                                                                                                                          | 31                                               |
| STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)                   |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| <b>Dirigeants d'entreprise</b> .....        | <b>51</b>                                                                                                                          | <b>22</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>27</b>                                        |
| <b>Salariés</b> .....                       | <b>69</b>                                                                                                                          | <b>11</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>20</b>                                        |
| . Salariés du secteur privé .....           | 70                                                                                                                                 | 11                                                                                                                                                                                                         | 19                                               |
| . Salariés du secteur public .....          | 65                                                                                                                                 | 11                                                                                                                                                                                                         | 24                                               |
| <b>Chômeurs</b> .....                       | <b>53</b>                                                                                                                          | <b>9</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>38</b>                                        |
| REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| Cat. aisée (plus de 2 500 €) .....          | 79                                                                                                                                 | 14                                                                                                                                                                                                         | 7                                                |
| Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €) ..... | 69                                                                                                                                 | 10                                                                                                                                                                                                         | 21                                               |
| Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €) ..... | 63                                                                                                                                 | 8                                                                                                                                                                                                          | 29                                               |
| Cat. modeste (900 à 1 300 €) .....          | 70                                                                                                                                 | 8                                                                                                                                                                                                          | 22                                               |
| Cat. pauvre (moins de 900 €) .....          | 57                                                                                                                                 | 11                                                                                                                                                                                                         | 32                                               |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| Diplôme supérieur .....                     | 73                                                                                                                                 | 11                                                                                                                                                                                                         | 16                                               |
| 1er cycle (DEUG, licence LMD) .....         | 73                                                                                                                                 | 11                                                                                                                                                                                                         | 16                                               |
| Baccalauréat .....                          | 66                                                                                                                                 | 10                                                                                                                                                                                                         | 24                                               |
| CAP / BEP .....                             | 57                                                                                                                                 | 11                                                                                                                                                                                                         | 32                                               |
| Pas de diplôme / CEP / BEPC .....           | 64                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                          | 33                                               |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                   |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| Agglomération parisienne .....              | 68                                                                                                                                 | 12                                                                                                                                                                                                         | 20                                               |
| Com. urbaine de province .....              | 66                                                                                                                                 | 9                                                                                                                                                                                                          | 25                                               |
| Commune rurale .....                        | 62                                                                                                                                 | 6                                                                                                                                                                                                          | 32                                               |
| RÉGION                                      |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| Île-de-France .....                         | 65                                                                                                                                 | 11                                                                                                                                                                                                         | 24                                               |
| Province .....                              | 66                                                                                                                                 | 8                                                                                                                                                                                                          | 26                                               |

|                                                      | Vous êtes plutôt favorable<br>au maintien de<br>l'indemnisation de 250 à 600<br>€ si un vol subit un retard de<br>3 heures ou plus | Vous êtes plutôt favorable à<br>la modification proposée au<br>niveau européen de relever<br>ce seuil à 5 heures, 9 heures,<br>voire 12 heures, et réduire le<br>prix d'un billet d'avion<br>d'environ 1 € | Vous ne savez pas / vous<br>n'avez pas d'opinion |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                | <b>66</b>                                                                                                                          | <b>9</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>25</b>                                        |
| PROXIMITÉ POLITIQUE                                  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| <b>TOTAL Gauche.....</b>                             | <b>75</b>                                                                                                                          | <b>10</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>15</b>                                        |
| Dont La France insoumise.....                        | 77                                                                                                                                 | 13                                                                                                                                                                                                         | 10                                               |
| Dont Parti socialiste .....                          | 79                                                                                                                                 | 9                                                                                                                                                                                                          | 12                                               |
| Dont Les Écologistes (ex-EÉLV).....                  | 74                                                                                                                                 | 8                                                                                                                                                                                                          | 18                                               |
| <b>TOTAL Majorité présidentielle .....</b>           | <b>74</b>                                                                                                                          | <b>11</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>15</b>                                        |
| Dont Renaissance .....                               | 78                                                                                                                                 | 13                                                                                                                                                                                                         | 9                                                |
| <b>TOTAL Droite .....</b>                            | <b>72</b>                                                                                                                          | <b>12</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>16</b>                                        |
| Dont Les Républicains .....                          | 72                                                                                                                                 | 12                                                                                                                                                                                                         | 16                                               |
| <b>TOTAL Reconquête et RN.....</b>                   | <b>60</b>                                                                                                                          | <b>11</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>29</b>                                        |
| Dont Rassemblement National .....                    | 58                                                                                                                                 | 12                                                                                                                                                                                                         | 30                                               |
| <b>Sans sympathie partisane .....</b>                | <b>57</b>                                                                                                                          | <b>5</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>38</b>                                        |
| VOTE À LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| Jean-Luc Mélenchon .....                             | 78                                                                                                                                 | 13                                                                                                                                                                                                         | 9                                                |
| Emmanuel Macron .....                                | 72                                                                                                                                 | 10                                                                                                                                                                                                         | 18                                               |
| Valérie Pécresse .....                               | 63                                                                                                                                 | 5                                                                                                                                                                                                          | 32                                               |
| Marine Le Pen .....                                  | 57                                                                                                                                 | 11                                                                                                                                                                                                         | 32                                               |
| Éric Zemmour* .....                                  | 73                                                                                                                                 | 6                                                                                                                                                                                                          | 21                                               |
| UTILISATION DE L'AVION AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| <b>Total Oui.....</b>                                | <b>79</b>                                                                                                                          | <b>10</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>11</b>                                        |
| Oui, plusieurs fois .....                            | 84                                                                                                                                 | 8                                                                                                                                                                                                          | 8                                                |
| Oui, une fois .....                                  | 76                                                                                                                                 | 11                                                                                                                                                                                                         | 13                                               |
| Non, jamais .....                                    | 58                                                                                                                                 | 8                                                                                                                                                                                                          | 34                                               |

## L'adhésion au passage du délai de préavis d'annulation sans indemnisation de 14 jours à 8 semaines

Question : Actuellement, les compagnies aériennes peuvent annuler un vol jusqu'à 14 jours avant le départ sans devoir verser d'indemnisation. Certains proposent de porter ce délai à 8 semaines pour donner aux voyageurs plus de temps pour s'organiser, tout en leur permettant de recevoir une indemnisation si l'annulation intervient plus tardivement.

Êtes-vous favorable ou pas favorable au passage du délai de préavis d'annulation sans indemnisation de 14 jours à 8 semaines ?

|                                  | Ensemble (%) |
|----------------------------------|--------------|
| <b>TOTAL Favorable</b> .....     | <b>56</b>    |
| . Tout à fait favorable .....    | 22           |
| . Plutôt favorable .....         | 34           |
| <b>TOTAL Pas favorable</b> ..... | <b>44</b>    |
| . Plutôt pas favorable.....      | 19           |
| . Pas du tout favorable .....    | 25           |
| <b>TOTAL</b> .....               | <b>100</b>   |

## L'adhésion au passage du délai de préavis d'annulation sans indemnisation de 14 jours à 8 semaines

|                                             | TOTAL Favorable | Tout à fait favorable | Plutôt favorable | TOTAL Pas favorable | Plutôt pas favorable | Pas du tout favorable |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                       | <b>56</b>       | <b>22</b>             | <b>34</b>        | <b>44</b>           | <b>19</b>            | <b>25</b>             |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Hommes .....                                | 57              | 21                    | 36               | 43                  | 18                   | 25                    |
| Femmes .....                                | 54              | 22                    | 32               | 46                  | 20                   | 26                    |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                      |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....          | <b>72</b>       | <b>30</b>             | <b>42</b>        | <b>28</b>           | <b>14</b>            | <b>14</b>             |
| . 18-24 ans .....                           | 73              | 31                    | 42               | 27                  | 11                   | 16                    |
| . 25-34 ans .....                           | 72              | 30                    | 42               | 28                  | 15                   | 13                    |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....           | <b>50</b>       | <b>19</b>             | <b>31</b>        | <b>50</b>           | <b>21</b>            | <b>29</b>             |
| . 35-49 ans .....                           | 60              | 27                    | 33               | 40                  | 13                   | 27                    |
| . 50-64 ans .....                           | 51              | 15                    | 36               | 49                  | 20                   | 29                    |
| . 65 ans et plus .....                      | 40              | 14                    | 26               | 60                  | 30                   | 30                    |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)               |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| <b>Actifs</b> .....                         | <b>62</b>       | <b>22</b>             | <b>40</b>        | <b>38</b>           | <b>16</b>            | <b>22</b>             |
| . <b>Catégories supérieures</b> .....       | <b>62</b>       | <b>24</b>             | <b>38</b>        | <b>38</b>           | <b>19</b>            | <b>19</b>             |
| .. Artisans ou commerçants .....            | 50              | 20                    | 30               | 50                  | 30                   | 20                    |
| .. Cadres et prof. int. sup. ....           | 68              | 26                    | 42               | 32                  | 14                   | 18                    |
| . <b>Professions intermédiaires</b> .....   | <b>64</b>       | <b>25</b>             | <b>39</b>        | <b>36</b>           | <b>13</b>            | <b>23</b>             |
| . <b>Catégories populaires</b> .....        | <b>61</b>       | <b>20</b>             | <b>41</b>        | <b>39</b>           | <b>15</b>            | <b>24</b>             |
| .. Employés .....                           | 64              | 20                    | 44               | 36                  | 11                   | 25                    |
| .. Ouvriers .....                           | 58              | 20                    | 38               | 42                  | 20                   | 22                    |
| <b>Inactifs</b> .....                       | <b>47</b>       | <b>21</b>             | <b>26</b>        | <b>53</b>           | <b>24</b>            | <b>29</b>             |
| . Retraités .....                           | 39              | 15                    | 24               | 61                  | 31                   | 30                    |
| . Autres inactifs .....                     | 63              | 32                    | 31               | 37                  | 11                   | 26                    |
| STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)                   |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| <b>Dirigeants d'entreprise</b> .....        | <b>52</b>       | <b>20</b>             | <b>32</b>        | <b>48</b>           | <b>27</b>            | <b>21</b>             |
| <b>Salariés</b> .....                       | <b>64</b>       | <b>23</b>             | <b>41</b>        | <b>36</b>           | <b>14</b>            | <b>22</b>             |
| . Salariés du secteur privé .....           | 64              | 22                    | 42               | 36                  | 13                   | 23                    |
| . Salariés du secteur public .....          | 62              | 24                    | 38               | 38                  | 16                   | 22                    |
| <b>Chômeurs</b> .....                       | <b>63</b>       | <b>20</b>             | <b>43</b>        | <b>37</b>           | <b>12</b>            | <b>25</b>             |
| REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)         |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Cat. aisée (plus de 2 500 €) .....          | 65              | 30                    | 35               | 35                  | 11                   | 24                    |
| Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €) ..... | 57              | 22                    | 35               | 43                  | 16                   | 27                    |
| Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €) ..    | 60              | 20                    | 40               | 40                  | 19                   | 21                    |
| Cat. modeste (900 à 1 300 €) .....          | 56              | 24                    | 32               | 44                  | 23                   | 21                    |
| Cat. pauvre (moins de 900 €) .....          | 47              | 19                    | 28               | 53                  | 20                   | 33                    |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                          |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Diplôme supérieur .....                     | 71              | 33                    | 38               | 29                  | 12                   | 17                    |
| 1er cycle (DEUG, licence LMD) .....         | 62              | 23                    | 39               | 38                  | 15                   | 23                    |
| Baccalauréat .....                          | 57              | 23                    | 34               | 43                  | 18                   | 25                    |
| CAP / BEP .....                             | 54              | 19                    | 35               | 46                  | 21                   | 25                    |
| Pas de diplôme / CEP / BEPC .....           | 42              | 15                    | 27               | 58                  | 26                   | 32                    |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                   |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Agglomération parisienne .....              | 62              | 23                    | 39               | 38                  | 13                   | 25                    |
| Com. urbaine de province .....              | 58              | 25                    | 33               | 42                  | 18                   | 24                    |
| Commune rurale .....                        | 45              | 12                    | 33               | 55                  | 27                   | 28                    |
| RÉGION                                      |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Île-de-France .....                         | 61              | 22                    | 39               | 39                  | 13                   | 26                    |
| Province .....                              | 55              | 22                    | 33               | 45                  | 20                   | 25                    |

|                                                      | TOTAL Favorable | Tout à fait favorable | Plutôt favorable | TOTAL Pas favorable | Plutôt pas favorable | Pas du tout favorable |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                | <b>56</b>       | <b>22</b>             | <b>34</b>        | <b>44</b>           | <b>19</b>            | <b>25</b>             |
| PROXIMITE POLITIQUE                                  |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| <b>TOTAL Gauche.....</b>                             | <b>57</b>       | <b>24</b>             | <b>33</b>        | <b>43</b>           | <b>22</b>            | <b>21</b>             |
| Dont La France insoumise.....                        | 69              | 37                    | 32               | 31                  | 8                    | 23                    |
| Dont Parti socialiste .....                          | 31              | 15                    | 16               | 69                  | 40                   | 29                    |
| Dont Les Écologistes (ex-EÉLV).....                  | 76              | 25                    | 51               | 24                  | 12                   | 12                    |
| <b>TOTAL Majorité présidentielle .....</b>           | <b>61</b>       | <b>23</b>             | <b>38</b>        | <b>39</b>           | <b>20</b>            | <b>19</b>             |
| Dont Renaissance .....                               | 57              | 23                    | 34               | 43                  | 26                   | 17                    |
| <b>TOTAL Droite .....</b>                            | <b>39</b>       | <b>7</b>              | <b>32</b>        | <b>61</b>           | <b>23</b>            | <b>38</b>             |
| Dont Les Républicains .....                          | 39              | 7                     | 32               | 61                  | 23                   | 38                    |
| <b>TOTAL Reconquête et RN.....</b>                   | <b>63</b>       | <b>25</b>             | <b>38</b>        | <b>37</b>           | <b>15</b>            | <b>22</b>             |
| Dont Rassemblement National .....                    | 61              | 22                    | 39               | 39                  | 18                   | 21                    |
| <b>Sans sympathie partisane .....</b>                | <b>50</b>       | <b>18</b>             | <b>32</b>        | <b>50</b>           | <b>19</b>            | <b>31</b>             |
| VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)             |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Jean-Luc Mélenchon .....                             | 67              | 29                    | 38               | 33                  | 14                   | 19                    |
| Emmanuel Macron .....                                | 49              | 16                    | 33               | 51                  | 24                   | 27                    |
| Valérie Pécresse .....                               | 50              | 22                    | 28               | 50                  | 24                   | 26                    |
| Marine Le Pen .....                                  | 55              | 21                    | 34               | 45                  | 17                   | 28                    |
| Éric Zemmour* .....                                  | 55              | 32                    | 23               | 45                  | 20                   | 25                    |
| UTILISATION DE L'AVION AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| <b>Total Oui.....</b>                                | <b>63</b>       | <b>27</b>             | <b>36</b>        | <b>37</b>           | <b>16</b>            | <b>21</b>             |
| Oui, plusieurs fois .....                            | 63              | 38                    | 25               | 37                  | 20                   | 17                    |
| Oui, une fois .....                                  | 63              | 19                    | 44               | 37                  | 13                   | 24                    |
| Non, jamais .....                                    | 52              | 19                    | 33               | 48                  | 21                   | 27                    |

## L'adhésion à l'ajustement des montants d'indemnisation en fonction de l'inflation

Question : Les montants d'indemnisation européens en cas de retard ou d'annulation de vol (entre 250 et 600 €) n'ont pas été révisés depuis 2004, sans prendre en compte la hausse des prix liés à l'inflation.

Selon vous, les montants d'indemnisation doivent-ils être ajustés en fonction de l'inflation ?

|                                                | Ensemble (%) |
|------------------------------------------------|--------------|
| <b>TOTAL Oui</b> .....                         | <b>73</b>    |
| . Oui, tout à fait.....                        | 34           |
| . Oui, plutôt.....                             | 39           |
| <b>TOTAL Non</b> .....                         | <b>14</b>    |
| . Non, plutôt pas .....                        | 11           |
| . Non, pas du tout .....                       | 3            |
| Vous ne savez pas / n'avez pas d'opinion ..... | 13           |
| <b>TOTAL</b> .....                             | <b>100</b>   |

## L'adhésion à l'ajustement des montants d'indemnisation en fonction de l'inflation

|                                             | TOTAL Oui | Oui, tout à fait | Oui, plutôt | TOTAL Non | Non, plutôt pas | Non, pas du tout | Vous ne savez pas / n'avez pas d'opinion |
|---------------------------------------------|-----------|------------------|-------------|-----------|-----------------|------------------|------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                       | <b>73</b> | <b>34</b>        | <b>39</b>   | <b>14</b> | <b>11</b>       | <b>3</b>         | <b>13</b>                                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                  |             |           |                 |                  |                                          |
| Hommes .....                                | 74        | 35               | 39          | 12        | 8               | 4                | 14                                       |
| Femmes.....                                 | 71        | 33               | 38          | 17        | 14              | 3                | 12                                       |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                      |           |                  |             |           |                 |                  |                                          |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>           | <b>71</b> | <b>32</b>        | <b>39</b>   | <b>19</b> | <b>16</b>       | <b>3</b>         | <b>10</b>                                |
| . 18-24 ans .....                           | 75        | 30               | 45          | 12        | 10              | 2                | 13                                       |
| . 25-34 ans .....                           | 68        | 33               | 35          | 24        | 20              | 4                | 8                                        |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>            | <b>73</b> | <b>35</b>        | <b>38</b>   | <b>13</b> | <b>9</b>        | <b>4</b>         | <b>14</b>                                |
| . 35-49 ans .....                           | 73        | 39               | 34          | 13        | 7               | 6                | 14                                       |
| . 50-64 ans .....                           | 74        | 35               | 39          | 15        | 11              | 4                | 11                                       |
| . 65 ans et plus.....                       | 73        | 31               | 42          | 10        | 9               | 1                | 17                                       |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)               |           |                  |             |           |                 |                  |                                          |
| <b>Actifs.....</b>                          | <b>75</b> | <b>35</b>        | <b>40</b>   | <b>14</b> | <b>10</b>       | <b>4</b>         | <b>11</b>                                |
| . <b>Catégories supérieures .....</b>       | <b>67</b> | <b>35</b>        | <b>32</b>   | <b>20</b> | <b>15</b>       | <b>5</b>         | <b>13</b>                                |
| .. Artisans ou commerçants .....            | 59        | 23               | 36          | 29        | 18              | 11               | 12                                       |
| .. Cadres et prof. int. sup. ....           | 71        | 41               | 30          | 16        | 13              | 3                | 13                                       |
| . <b>Professions intermédiaires.....</b>    | <b>81</b> | <b>33</b>        | <b>48</b>   | <b>15</b> | <b>12</b>       | <b>3</b>         | <b>4</b>                                 |
| . <b>Catégories populaires .....</b>        | <b>76</b> | <b>36</b>        | <b>40</b>   | <b>11</b> | <b>7</b>        | <b>4</b>         | <b>13</b>                                |
| .. Employés .....                           | 78        | 38               | 40          | 10        | 8               | 2                | 12                                       |
| .. Ouvriers.....                            | 73        | 33               | 40          | 13        | 7               | 6                | 14                                       |
| <b>Inactifs .....</b>                       | <b>71</b> | <b>34</b>        | <b>37</b>   | <b>13</b> | <b>11</b>       | <b>2</b>         | <b>16</b>                                |
| . Retraités .....                           | 75        | 34               | 41          | 11        | 10              | 1                | 14                                       |
| . Autres inactifs .....                     | 62        | 32               | 30          | 19        | 13              | 6                | 19                                       |
| STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)                   |           |                  |             |           |                 |                  |                                          |
| <b>Dirigeants d'entreprise .....</b>        | <b>59</b> | <b>27</b>        | <b>32</b>   | <b>31</b> | <b>22</b>       | <b>9</b>         | <b>10</b>                                |
| <b>Salariés .....</b>                       | <b>76</b> | <b>36</b>        | <b>40</b>   | <b>13</b> | <b>9</b>        | <b>4</b>         | <b>11</b>                                |
| . Salariés du secteur privé.....            | 80        | 38               | 42          | 9         | 7               | 2                | 11                                       |
| . Salariés du secteur public.....           | 71        | 34               | 37          | 19        | 13              | 6                | 10                                       |
| <b>Chômeurs.....</b>                        | <b>64</b> | <b>32</b>        | <b>32</b>   | <b>8</b>  | <b>6</b>        | <b>2</b>         | <b>28</b>                                |
| REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)         |           |                  |             |           |                 |                  |                                          |
| Cat. aisée (plus de 2 500 €) .....          | 85        | 45               | 40          | 11        | 11              | -                | 4                                        |
| Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €) ..... | 79        | 33               | 46          | 11        | 7               | 4                | 10                                       |
| Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €) ..... | 72        | 35               | 37          | 16        | 13              | 3                | 12                                       |
| Cat. modeste (900 à 1 300 €) .....          | 74        | 33               | 41          | 18        | 16              | 2                | 8                                        |
| Cat. pauvre (moins de 900 €) .....          | 63        | 33               | 30          | 18        | 9               | 9                | 19                                       |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                          |           |                  |             |           |                 |                  |                                          |
| Diplôme supérieur.....                      | 79        | 41               | 38          | 14        | 11              | 3                | 7                                        |
| 1er cycle (DEUG, licence LMD)....           | 78        | 35               | 43          | 14        | 11              | 3                | 8                                        |
| Baccalauréat.....                           | 73        | 34               | 39          | 12        | 10              | 2                | 15                                       |
| CAP / BEP .....                             | 70        | 31               | 39          | 15        | 10              | 5                | 15                                       |
| Pas de diplôme / CEP / BEPC.....            | 67        | 32               | 35          | 16        | 11              | 5                | 17                                       |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                   |           |                  |             |           |                 |                  |                                          |
| Agglomération parisienne .....              | 79        | 34               | 45          | 12        | 8               | 4                | 9                                        |
| Com. urbaine de province.....               | 73        | 36               | 37          | 15        | 11              | 4                | 12                                       |
| Commune rurale .....                        | 67        | 28               | 39          | 14        | 12              | 2                | 19                                       |
| RÉGION                                      |           |                  |             |           |                 |                  |                                          |
| Île-de-France .....                         | 77        | 33               | 44          | 13        | 7               | 6                | 10                                       |
| Province .....                              | 71        | 34               | 37          | 15        | 12              | 3                | 14                                       |

|                                                      | TOTAL Oui | Oui, tout à fait | Oui, plutôt | TOTAL Non | Non, plutôt pas | Non, pas du tout | Vous ne savez pas / n'avez pas d'opinion |
|------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------------|-----------|-----------------|------------------|------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                | <b>73</b> | <b>34</b>        | <b>39</b>   | <b>14</b> | <b>11</b>       | <b>3</b>         | <b>13</b>                                |
| PROXIMITE POLITIQUE                                  |           |                  |             |           |                 |                  |                                          |
| <b>TOTAL Gauche.....</b>                             | <b>76</b> | <b>39</b>        | <b>37</b>   | <b>18</b> | <b>16</b>       | <b>2</b>         | <b>6</b>                                 |
| Dont La France insoumise.....                        | 80        | 46               | 34          | 19        | 18              | 1                | 1                                        |
| Dont Parti socialiste .....                          | 70        | 43               | 27          | 21        | 19              | 2                | 9                                        |
| Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)....                   | 74        | 35               | 39          | 20        | 16              | 4                | 6                                        |
| <b>TOTAL Majorité présidentielle ...</b>             | <b>78</b> | <b>27</b>        | <b>51</b>   | <b>11</b> | <b>8</b>        | <b>3</b>         | <b>11</b>                                |
| Dont Renaissance .....                               | 87        | 29               | 58          | 8         | 5               | 3                | 5                                        |
| <b>TOTAL Droite .....</b>                            | <b>72</b> | <b>40</b>        | <b>32</b>   | <b>17</b> | <b>13</b>       | <b>4</b>         | <b>11</b>                                |
| Dont Les Républicains .....                          | 72        | 40               | 32          | 17        | 13              | 4                | 11                                       |
| <b>TOTAL Reconquête et RN.....</b>                   | <b>67</b> | <b>34</b>        | <b>33</b>   | <b>16</b> | <b>12</b>       | <b>4</b>         | <b>17</b>                                |
| Dont Rassemblement National ...                      | 67        | 33               | 34          | 16        | 12              | 4                | 17                                       |
| <b>Sans sympathie partisane .....</b>                | <b>72</b> | <b>31</b>        | <b>41</b>   | <b>9</b>  | <b>6</b>        | <b>3</b>         | <b>19</b>                                |
| VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)             |           |                  |             |           |                 |                  |                                          |
| Jean-Luc Mélenchon .....                             | 81        | 39               | 42          | 14        | 13              | 1                | 5                                        |
| Emmanuel Macron .....                                | 81        | 27               | 54          | 11        | 8               | 3                | 8                                        |
| Valérie Pécresse .....                               | 65        | 44               | 21          | 13        | 7               | 6                | 22                                       |
| Marine Le Pen .....                                  | 65        | 37               | 28          | 15        | 10              | 5                | 20                                       |
| Éric Zemmour* .....                                  | 73        | 32               | 41          | 6         | 5               | 1                | 21                                       |
| UTILISATION DE L'AVION AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS |           |                  |             |           |                 |                  |                                          |
| <b>Total Oui.....</b>                                | <b>81</b> | <b>39</b>        | <b>42</b>   | <b>16</b> | <b>15</b>       | <b>1</b>         | <b>3</b>                                 |
| Oui, plusieurs fois .....                            | 83        | 47               | 36          | 14        | 14              | -                | 3                                        |
| Oui, une fois .....                                  | 79        | 33               | 46          | 17        | 15              | 2                | 4                                        |
| Non, jamais .....                                    | 69        | 32               | 37          | 13        | 8               | 5                | 18                                       |

## L'adhésion à l'alignement de l'indemnisation pour les bagages sur le modèle des indemnisations pour retard de vol

Question : Actuellement, selon la Convention de Montréal, l'indemnisation en cas de perte, de retard ou d'endommagement des bagages exige des passagers de prouver la valeur des objets et la responsabilité de la compagnie aérienne. À l'inverse, l'indemnisation européenne en cas de retard de vol est automatique, standardisée, et ne requiert aucune justification.

Vous personnellement, êtes-vous favorable ou pas favorable à l'alignement de l'indemnisation pour les bagages sur le modèle des indemnisations pour retard de vol ?

|                                  | Ensemble (%) |
|----------------------------------|--------------|
| <b>TOTAL Favorable</b> .....     | <b>82</b>    |
| . Tout à fait favorable .....    | 27           |
| . Plutôt favorable .....         | 55           |
| <b>TOTAL Pas favorable</b> ..... | <b>18</b>    |
| . Plutôt pas favorable.....      | 14           |
| . Pas du tout favorable .....    | 4            |
| <b>TOTAL</b> .....               | <b>100</b>   |

## L'adhésion à l'alignement de l'indemnisation pour les bagages sur le modèle des indemnisations pour retard de vol

|                                             | TOTAL Favorable | Tout à fait favorable | Plutôt favorable | TOTAL Pas favorable | Plutôt pas favorable | Pas du tout favorable |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                       | <b>82</b>       | <b>27</b>             | <b>55</b>        | <b>18</b>           | <b>14</b>            | <b>4</b>              |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Hommes .....                                | 81              | 30                    | 51               | 19                  | 14                   | 5                     |
| Femmes .....                                | 83              | 24                    | 59               | 17                  | 13                   | 4                     |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                      |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....          | <b>80</b>       | <b>29</b>             | <b>51</b>        | <b>20</b>           | <b>18</b>            | <b>2</b>              |
| . 18-24 ans .....                           | 83              | 29                    | 54               | 17                  | 16                   | 1                     |
| . 25-34 ans .....                           | 78              | 29                    | 49               | 22                  | 19                   | 3                     |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....           | <b>83</b>       | <b>26</b>             | <b>57</b>        | <b>17</b>           | <b>12</b>            | <b>5</b>              |
| . 35-49 ans .....                           | 80              | 34                    | 46               | 20                  | 12                   | 8                     |
| . 50-64 ans .....                           | 83              | 26                    | 57               | 17                  | 11                   | 6                     |
| . 65 ans et plus .....                      | 85              | 19                    | 66               | 15                  | 13                   | 2                     |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)               |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| <b>Actifs</b> .....                         | <b>81</b>       | <b>28</b>             | <b>53</b>        | <b>19</b>           | <b>14</b>            | <b>5</b>              |
| . <b>Catégories supérieures</b> .....       | <b>73</b>       | <b>27</b>             | <b>46</b>        | <b>27</b>           | <b>21</b>            | <b>6</b>              |
| .. Artisans ou commerçants .....            | 73              | 26                    | 47               | 27                  | 20                   | 7                     |
| .. Cadres et prof. int. sup. ....           | 74              | 28                    | 46               | 26                  | 21                   | 5                     |
| . <b>Professions intermédiaires</b> .....   | <b>79</b>       | <b>28</b>             | <b>51</b>        | <b>21</b>           | <b>14</b>            | <b>7</b>              |
| . <b>Catégories populaires</b> .....        | <b>86</b>       | <b>28</b>             | <b>58</b>        | <b>14</b>           | <b>11</b>            | <b>3</b>              |
| .. Employés .....                           | 86              | 24                    | 62               | 14                  | 11                   | 3                     |
| .. Ouvriers .....                           | 85              | 32                    | 53               | 15                  | 12                   | 3                     |
| <b>Inactifs</b> .....                       | <b>84</b>       | <b>26</b>             | <b>58</b>        | <b>16</b>           | <b>12</b>            | <b>4</b>              |
| . Retraités .....                           | 86              | 20                    | 66               | 14                  | 13                   | 1                     |
| . Autres inactifs .....                     | 79              | 37                    | 42               | 21                  | 11                   | 10                    |
| STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)                   |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| <b>Dirigeants d'entreprise</b> .....        | <b>71</b>       | <b>31</b>             | <b>40</b>        | <b>29</b>           | <b>21</b>            | <b>8</b>              |
| <b>Salariés</b> .....                       | <b>82</b>       | <b>27</b>             | <b>55</b>        | <b>18</b>           | <b>14</b>            | <b>4</b>              |
| . Salariés du secteur privé .....           | 83              | 29                    | 54               | 17                  | 13                   | 4                     |
| . Salariés du secteur public .....          | 82              | 23                    | 59               | 18                  | 13                   | 5                     |
| <b>Chômeurs</b> .....                       | <b>80</b>       | <b>29</b>             | <b>51</b>        | <b>20</b>           | <b>16</b>            | <b>4</b>              |
| REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)         |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Cat. aisée (plus de 2 500 €) .....          | 85              | 34                    | 51               | 15                  | 12                   | 3                     |
| Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €) ..... | 82              | 28                    | 54               | 18                  | 14                   | 4                     |
| Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €) ..    | 82              | 25                    | 57               | 18                  | 15                   | 3                     |
| Cat. modeste (900 à 1 300 €) .....          | 84              | 26                    | 58               | 16                  | 12                   | 4                     |
| Cat. pauvre (moins de 900 €) .....          | 78              | 30                    | 48               | 22                  | 15                   | 7                     |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                          |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Diplôme supérieur .....                     | 82              | 36                    | 46               | 18                  | 15                   | 3                     |
| 1er cycle (DEUG, licence LMD) .....         | 76              | 27                    | 49               | 24                  | 18                   | 6                     |
| Baccalauréat .....                          | 83              | 28                    | 55               | 17                  | 13                   | 4                     |
| CAP / BEP .....                             | 88              | 25                    | 63               | 12                  | 6                    | 6                     |
| Pas de diplôme / CEP / BEPC .....           | 80              | 22                    | 58               | 20                  | 16                   | 4                     |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                   |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Agglomération parisienne .....              | 81              | 29                    | 52               | 19                  | 13                   | 6                     |
| Com. urbaine de province .....              | 82              | 27                    | 55               | 18                  | 14                   | 4                     |
| Commune rurale .....                        | 83              | 24                    | 59               | 17                  | 13                   | 4                     |
| RÉGION                                      |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Île-de-France .....                         | 79              | 28                    | 51               | 21                  | 15                   | 6                     |
| Province .....                              | 83              | 27                    | 56               | 17                  | 13                   | 4                     |

|                                                      | TOTAL Favorable | Tout à fait favorable | Plutôt favorable | TOTAL Pas favorable | Plutôt pas favorable | Pas du tout favorable |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                | <b>82</b>       | <b>27</b>             | <b>55</b>        | <b>18</b>           | <b>14</b>            | <b>4</b>              |
| PROXIMITE POLITIQUE                                  |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| <b>TOTAL Gauche.....</b>                             | <b>83</b>       | <b>32</b>             | <b>51</b>        | <b>17</b>           | <b>13</b>            | <b>4</b>              |
| Dont La France insoumise.....                        | <b>80</b>       | 43                    | 37               | <b>20</b>           | 18                   | 2                     |
| Dont Parti socialiste .....                          | <b>92</b>       | 32                    | 60               | <b>8</b>            | 4                    | 4                     |
| Dont Les Écologistes (ex-EÉLV).....                  | <b>85</b>       | 28                    | 57               | <b>15</b>           | 12                   | 3                     |
| <b>TOTAL Majorité présidentielle .....</b>           | <b>89</b>       | <b>31</b>             | <b>58</b>        | <b>11</b>           | <b>11</b>            | -                     |
| Dont Renaissance .....                               | <b>90</b>       | 34                    | 56               | <b>10</b>           | 10                   | -                     |
| <b>TOTAL Droite .....</b>                            | <b>84</b>       | <b>29</b>             | <b>55</b>        | <b>16</b>           | <b>11</b>            | <b>5</b>              |
| Dont Les Républicains .....                          | <b>84</b>       | 29                    | 55               | <b>16</b>           | 11                   | 5                     |
| <b>TOTAL Reconquête et RN.....</b>                   | <b>78</b>       | <b>25</b>             | <b>53</b>        | <b>22</b>           | <b>16</b>            | <b>6</b>              |
| Dont Rassemblement National .....                    | <b>78</b>       | 24                    | 54               | <b>22</b>           | 17                   | 5                     |
| <b>Sans sympathie partisane .....</b>                | <b>81</b>       | <b>22</b>             | <b>59</b>        | <b>19</b>           | <b>13</b>            | <b>6</b>              |
| VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)             |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| Jean-Luc Mélenchon .....                             | <b>84</b>       | 28                    | 56               | <b>16</b>           | 14                   | 2                     |
| Emmanuel Macron .....                                | <b>86</b>       | 28                    | 58               | <b>14</b>           | 12                   | 2                     |
| Valérie Pécresse .....                               | <b>83</b>       | 25                    | 58               | <b>17</b>           | 8                    | 9                     |
| Marine Le Pen .....                                  | <b>80</b>       | 28                    | 52               | <b>20</b>           | 16                   | 4                     |
| Éric Zemmour* .....                                  | <b>78</b>       | 24                    | 54               | <b>22</b>           | 14                   | 8                     |
| UTILISATION DE L'AVION AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS |                 |                       |                  |                     |                      |                       |
| <b>Total Oui.....</b>                                | <b>86</b>       | <b>33</b>             | <b>53</b>        | <b>14</b>           | <b>12</b>            | <b>2</b>              |
| Oui, plusieurs fois .....                            | <b>85</b>       | 42                    | 43               | <b>15</b>           | 11                   | 4                     |
| Oui, une fois .....                                  | <b>85</b>       | 26                    | 59               | <b>15</b>           | 13                   | 2                     |
| Non, jamais .....                                    | <b>81</b>       | 24                    | 57               | <b>19</b>           | 14                   | 5                     |



Everything starts with people